



memoria 2007

HOSPITAL OBISPO POLANCO
SECTOR TERUEL

Índice

	página
Presentación	
1. El Hospital Obispo Polanco	6
1.1 Mapa Sanitario de Aragón. Área de Asistencia	7
1.3 Historia del Hospital	10
<hr/>	
2. Órganos de Dirección, Asesoramiento y Consulta	12
2.1 Organigrama directivo	13
2.2 Órganos de Asesoramiento y consulta	14
2.4 Comisiones Clínicas. Unidades Funciones y Grupos de mejora	15
<hr/>	
3. Estructura. Dotación y Cartera de Servicios	20
<hr/>	
4. Actividad asistencial	25
4.1 Hospitalización	27
4.2 Actividad Quirúrgica	29
4.3 Consultas Externas	33
4.4 Pruebas Complementarias y Servicios Centrales	36
4.5 Urgencias	43
4.6 Evolución de la Actividad por Servicios	44
4.7 Indicadores de enfermería	57
<hr/>	
5. Morbilidad y Casuística	58

6. Actividad Docente	64
6.1 Formación MIR	65
6.2 Formación Pregrado: Prácticas de Estudiantes	65
6.3 Cursos realizados en el Hospital Obispo Polanco	66
6.4 II Jornadas Científicas del Hospital Obispo Polanco	70
6.5 Programa FOCUSS	72
<hr/>	
7. Encuestas de satisfacción y reclamaciones del Usuario	73
7.1 Encuestas de Satisfacción	74
7.2 Reclamaciones	76
<hr/>	
8. Gestión Económica y de Recursos Humanos	77
8.1 Gestión Económica	78
Gasto Total	
Gasto de Personal	
Gastos Corrientes	
Inversiones	
8.2 Recursos Humanos	86
8.3 Encuesta de calidad de vida profesional	87
<hr/>	
9. Autoevaluación según modelo de Calidad EFQM de Excelencia	88
Áreas de mejora	90

Presentación

Es para mí un motivo de satisfacción presentar la Memoria del Hospital Obispo Polanco del año 2.007. Al publicar la Memoria, estamos cumpliendo con el compromiso de informar a nuestros ciudadanos y profesionales sanitarios de los resultados de nuestro trabajo a lo largo del pasado año.

El Hospital Obispo Polanco es un centro público del SALUD/Servicio aragonés de salud que tiene la **misión** de elevar el nivel de salud de los ciudadanos y residentes en el sector de Teruel y satisfacer las necesidades y expectativas de sus pacientes mediante la prestación de servicios sanitarios especializados.

Para ello asumimos como guías de actuación el desarrollo de la mejora continua en:

- La implicación y el crecimiento profesional de las personas que trabajan en el hospital.
- La eficiencia y el equilibrio financiero en la actuación.
- Favorecer la mejora global del sistema sanitario mediante la integración y cooperación de todos los niveles asistenciales.
- El compromiso con el respeto al Medio Ambiente

Esta misión únicamente se puede alcanzar a través de la relación directa y personal que los profesionales establecen con los usuarios. Por eso, las personas que trabajan en los centros sanitarios del Sector Teruel son su activo más importante.

Queremos ser un hospital de excelente calidad, en permanente crecimiento profesional y técnico, que logre un alto grado de satisfacción en la sociedad, las personas que lo componen y especialmente sus clientes.

Para conseguirlo nos apoyamos en los siguientes **valores**:

- Trabajamos para el paciente
- Participación real de los profesionales
- Trabajo en equipo
- Comunicación abierta
- Orientación a resultados
- Apuesta por la innovación
- Mejora continua
- Sentido de pertenencia
- Responsabilidad de la Dirección

La mejor asistencia sanitaria es aquella en la que la calidad científico-técnica se organiza en torno a la atención integral del paciente. El objetivo es tratar a personas, no enfermedades o procesos, y para mejorar la calidad es necesario incorporar habilidades de relación con los usuarios entre las competencias técnicas de todos los profesionales. Necesitamos contar con la opinión de los usuarios, conocer sus expectativas sobre la atención que reciben, buscando la satisfacción por una buena asistencia sanitaria.

Es imprescindible el trabajo en equipo y la capacidad de actuar de manera coordinada, la participación real y activa de los profesionales. Sin olvidar que el paciente debe estar en el centro del proceso asistencial.

La mejora continua de la calidad, el aprendizaje y la innovación son un reto para todos en la medida en que cada uno de los profesionales, desde su propia responsabilidad y con su capacidad de actuación, tiene la obligación de colaborar en la detección de problemas y en la búsqueda de vías de solución.

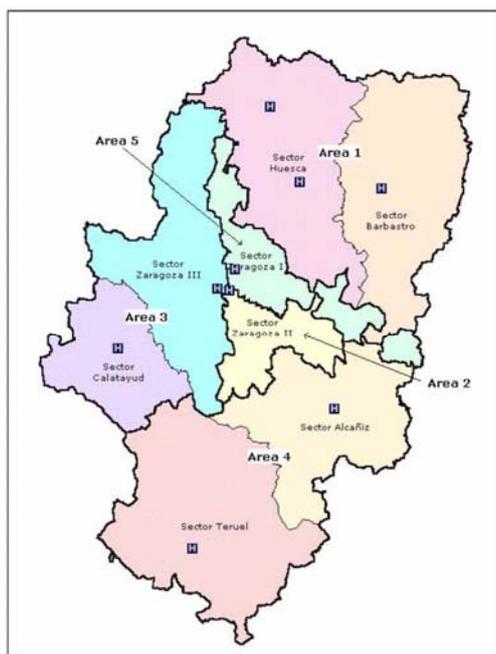
No quiero terminar esta presentación sin antes agradecer a todos los trabajadores del Hospital Obispo Polanco su dedicación y esfuerzo, su ilusión e iniciativa y, en definitiva, su trabajo diario, que es el que hace verdaderamente posible lo que brevemente se expone en esta Memoria.

Concha Thomson Llisterri
Directora del Hospital Obispo Polanco

1. El Hospital Obispo Polanco

MAPA SANITARIO DE ARAGÓN

El nuevo modelo del Sistema Aragonés de Salud definido en la Ley 6/2002, de 15 de Abril, de Salud de Aragón y en el Decreto 207/2003, de 22 de Julio por el que se modifica el Mapa Sanitario de Aragón, estructura la atención sanitaria en torno a ocho sectores. En cada uno de ellos se integran los diferentes dispositivos asistenciales de Atención primaria, Atención Especializada, Salud Mental y Sociosanitario, además de la existencia de un Centro Coordinador de Urgencias (061) para todo el territorio. Territorialmente, en la provincia de Huesca se distinguen los Sectores de Huesca y Barbastro. En la provincia de Teruel, los sectores de Teruel y Alcañiz. Y en la provincia de Zaragoza los Sectores de Calatayud, Zaragoza I, Zaragoza II y Zaragoza III.



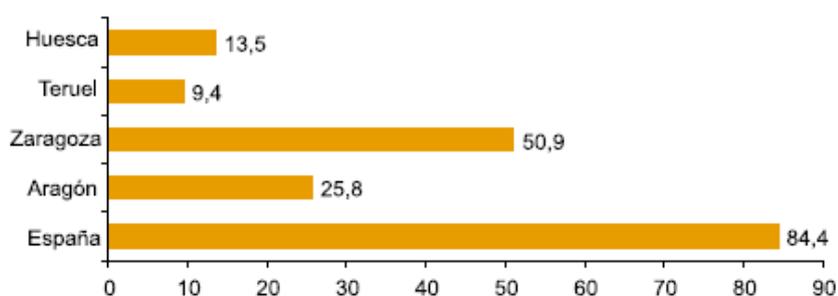
ÁREA DE ASISTENCIA. SECTOR TERUEL

El Sector Sanitario de Teruel forma parte del Área de Salud IV junto con el Sector Sanitario de Alcañiz. Tiene una población de 78.879 habitantes: 39.944 mujeres y 38.935 varones. Este Sector incluye 16 zonas de salud, cada una de las cuales está

dotada de su correspondiente centro de salud. La superficie total del sector es de 10.948,7 Km². Debemos considerar, a la hora de definir el área de referencia del Hospital, las zonas limítrofes de Valencia (Condado de Ademuz) 3.027 habitantes y Guadalajara (1.937), que tradicionalmente derivan a sus usuarios al centro. Hay que tener también en cuenta además a la población residente que no está empadronada en Teruel, y que según datos proporcionados por el municipio de la ciudad, se calcula que puede estar alrededor de unas 5.500 personas.

ZONA DE SALUD	HABITANTES	VARONES	MUJERES
ALBARRACÍN	4.187	2.208	1.979
ALFAMBRA	2.543	1.346	1.197
ALIAGA	1.305	718	587
BÁGUENA	1.508	793	715
CALAMOCHA	6.440	3.242	3.198
CEDRILLAS	1.221	652	569
CELLA	4.176	2.164	2.012
MONREAL DEL CAMPO	5.320	2.722	2.598
MORA DE RUBIELOS	3.287	1.725	1.562
MOSQUERUELA	1.342	754	588
SANTA EULALIA	2.359	1.196	1.163
SARRIÓN	2.470	1.302	1.168
TERUEL RURAL	2.543	1.372	1.171
TERUEL URBANO	31.516	15.204	16.312
UTRILLAS	7.181	3.762	3.419
VILLEL	1.481	784	697
POBLACIÓN TOTAL	78.879	39.944	38.935

La densidad de población de la provincia (9,4), y especialmente de nuestro sector, es muy baja. Algunas de las comarcas tienen menos de 3,5 habitantes por Km². Esto nos da una idea de uno de los más graves problemas demográficos del sector: la despoblación y su dispersión.



HISTORIA DEL HOSPITAL

El Hospital Obispo Polanco fue inaugurado el 15 de junio de 1953 con el nombre de *Residencia Sanitaria del Seguro de Enfermedad*, empezó a dar sus primeros pasos en septiembre de 1954. Posteriormente se decidió cambiar el nombre por el de Hospital “Obispo Polanco”, como en la actualidad.

Era una de las tres primeras Residencias que se construyeron en España. Lo hizo la empresa HUARTE, y su tamaño superaba con creces las necesidades de aquel momento. Esto situaba a Teruel a la cabeza de las poblaciones con mejores instalaciones hospitalarias.

El edificio disponía de 5 plantas, sótano, garajes y anexos de jardín. Las habitaciones daban cabida a 6 pacientes, con baño común. Inicialmente se pusieron en funcionamiento oficial 2 de las 5 plantas. La Planta Bajan era ocupada por una pequeña Capilla y las oficinas de la Administración, un pequeño quirófano de urgencias y curas, un gran hall que daba paso a unos amplísimos laboratorios de Experimentación animal, Anatomía Patológica y Análisis Clínicos y un salón para Biblioteca y Reuniones.

La Primera Planta estaba destinada a Cirugía, Traumatología y Especialidades Quirúrgicas. La Cuarta Planta estaba destinada a Maternidad y Nidos. En la Quinta Planta se ubicó la Comunidad Religiosa, que llevaba el peso del Hospital en labores clínicas, de hostelería y Asistencia social.

El personal Facultativo que inauguró el Hospital era escaso, repartiendo su tiempo entre el hospital y el ambulatorio. Estaba compuesto por: Dr. D. Fernando Pascual Lasmarias, responsable del Servicio de Cirugía, Dr. D. Fernando López Jiménez, en Tocoginecología, Dr. D. Ramón Navarrete, en Traumatología, Dr. D. Pedro Serrano Maestro, en Oftalmología, Dr. D. Felipe Hidalgo, en Otorrinolaringología, Dr. D. Antonio Navarro, en Anestesia y Dr. D. José M^a Valero Oliete, en Pediatría. Más tarde se unirían el Dr. D. Alfredo Adan en Radiología, el Dr. D. Amador Moreno en Ginecología y el Dr. D. Julio Belenguer en Urología. Por entonces, no se había creado el Servicio de Medicina Interna. Existía un médico de guardia permanente.

En 1968 se inauguran las Urgencias del Hospital con el fin de atender a toda la población, incluyendo el ambulatorio. A mediados de los 80, se inicia el proceso de jerarquización. Con ello los especialistas del ambulatorio se incorporan al hospital y se hace necesario abrir las otras dos plantas de hospitalización, con el fin de alojar las especialidades médicas, Unidad de Cuidados Intensivos, sala de Anestesia y Reanimación, Radiología, etc... y crear más espacios.

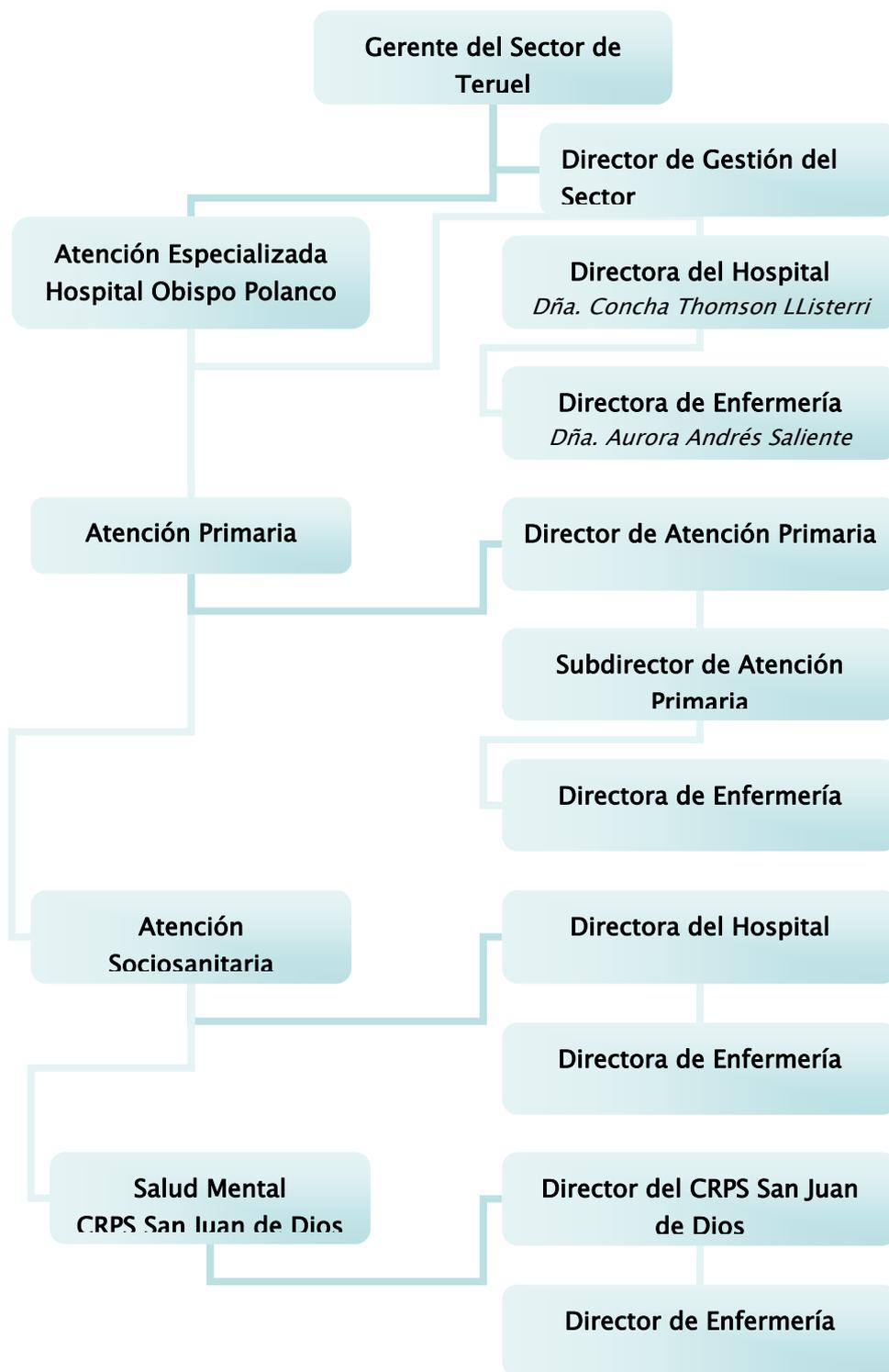
En el año 1981, se anunció la nueva construcción de una Residencia Sanitaria, más moderna y amplia, para la cual ya había terrenos y colocado la primera piedra. Sin embargo, por diferencias circunstanciales se desechó la idea inicial y se decidió una profunda remodelación interna del centro. En 1986 se iniciaron las obras que se finalizaron en el año 1992. La zona destinada a Consultas Externas sufría problemas de masificación en muchas de las especialidades, lo que unido a la necesidad de reubicar algunas pruebas funcionales lleva a la ampliación y remodelación de Consultas Externas, lo que concluyó en 2001. También se ha instalado aire acondicionado en todo el centro, una cafetería de personal y se remodelaron las antiguas consultas externas.

Desde el 2004 la planta 3ª del hospital, ala derecha, alberga la Unidad de Corta estancia de Psiquiatría.

En 2006 se instaló una Unidad de última generación de Resonancia Magnética que comenzó a funcionar en julio del 2006.

2. Órganos de Dirección, Asesoramiento y Consulta

2.1 Organigrama Directivo



2.2 Órganos de Asesoramiento y consulta

2.2.1 Comisión Técnico Asistencial:

Presidente:

- *Concha Thomson LListerri*, Directora del Hospital Obispo Polanco

Vocales:

- *Pilar Goded García*, Supervisora de Ginecología
- *Miguel Labay Matías*, Jefe de Servicio de Pediatría
- *Pilar Vicente Monforte*, Supervisora de Pediatría
- *Amparo Montaner Giménez*, Supervisora de Quirófano
- *Concha Esteban Silvestre*, Supervisora de Traumatología
- *Angel Torres Benedicto*, Enfermero de M. Interna
- *Elena Schuhmacher Ansuategui*, Jefe de Servicio de Ginecología
- *Mª José Gimeno Minués*, Jefe de Sección de Informática
- *Mª Carmen García Laborda*, Supervisora de Consultas
- *Aurora Andrés Saliente*, Directora de Enfermería del H O Polanco
- *José Mª del Val Gil*, Jefe de Servicio de Cirugía
- *Perla Borao Aguirre*, Jefe de la Unidad de Urgencias
- *Gloria Martínez Sanz*, Jefe de Servicio de Radiología
- *Mª Teresa Botella Esteban*, FEA de la Sección de Digestivo
- *Melchor Guillén Soriano*, FEA del Servicio de Traumatología
- *Fernando Galve Royo*, FEA de la Unidad de Urgencias
- *José Forner Vives*, Jefe de Sección de Ginecología
- *Luis Ciprés Casanovas*, FEA de la Sección de Endocrinología
- *Laura Comín Novella*, MIR de Cirugía General y Digestiva

2.2.2 Comisión Mixta:

Presidente:

- *Concha Thomson LListerri*, Directora del Hospital Obispo Polanco

Vocales:

- *Miguel Labay Matías*, Jefe de Servicio de Pediatría
- *Elena Schuhmacher Ansuategui*, Jefe de Servicio de Ginecología
- *José Mª del Val Gil*, Jefe de Servicio de Cirugía
- *Perla Borao Aguirre*, Jefe de la Unidad de Urgencias
- *Gloria Martínez Sanz*, Jefe de Servicio de Radiología
- *Mª Teresa Botella Esteban*, FEA de la Sección de Digestivo
- *Melchor Guillén Soriano*, FEA del Servicio de Traumatología
- *Fernando Galve Royo*, FEA de la Unidad de Urgencias
- *José Forner Vives*, Jefe de Sección de Ginecología
- *Luis Ciprés Casanovas*, Coordinador del Área Médica

2.2.3 Comité de Seguridad y Salud Laboral

Presidente:

- *José Pablo Castellote García*, Gerente del Sector de Teruel

Secretario:

- *José Antonio Esteban Latorre*, Director de Gestión del Sector

Vocales:

- *Raquel Martínez Blasco*, Técnico de gestión administrativo
- *José Batea Soriano*, Delegado de Prevención de UGT
- *Flora Belenchón Pérez*, Delegada de Prevención CCOO
- *Magín González Penabad*, Delegado de Prevención CSI-CSIF
- *Alicia Lázaro Murcia*, Delegada de Prevención SATSE
-

2.3 Comisiones Clínicas. Unidades Funcionales y Grupos de trabajo y mejora

Comisión de Quirófano

Presidente:

- *Concha Thomson Llisterri*

Secretaria:

- *Aurora Andrés Saliente*

Vocales:

- *Elena Schuhmacher Ansuategui*
- *Pilar Cuadrado Carballo*
- *José M^a Del Val Gil.*
- *Fermin Cámara Gimenez.*
- *Miguel Monforte Fandos.*
- *José Prats Escuin.*
- *Amparo Montaner Gimenez*
- *Francisco Fernández Esteve.*
- *Joaquín Trullenque Uruen*
- *Antonio Minguillón Serrano*

Comisión de infecciones hospitalarias

Presidente:

- *M^a Coloma Juyol Rodrigo*

Secretario:

- *Begoña Moya Vicente*

Vocales:

- *M^a Pilar Chocarro Escanero*
- *Rafael Fernández Santos*
- *Magín González Penabad*
- *Itziar Lorda de los Ríos*
- *Miguel Llorens San Antonio*
- *M^a José Calpe Gil*

Comisión de Farmacia del Hospital Obispo Polanco

Presidenta:

- *Francisca Berisa Losantos.*

Vocales:

- *Alfonso Yubero Esteban*
- *Raquel Dolz Aspás*
- *Magin Gonzalez Penabad.*
- *Pilar Chocarro Escanero.*
- *Francisco Rodilla Calvelo.*
- *Carmen Pérez Martínez*
- *Pilar Florez Ariño*
- *Irene Valle Giner*
- *Miguel Labay Matías*
- *José Prats Escuin*
- *Perla Borao Aguirre*
- *José M^a Montón Dito*

Comisión de Formación Continuada e Investigación

Presidente:

- *Luis Ciprés Casasnovas.*

Secretario:

- *M^a Angeles Camacho Ballano.*

Vocales:

- *José M^a. Del Val Gil.*
- *Laura Gómez Gómez.*
- *Pilar Herranz Andrés.*
- *Carlos Martín Hernández.*
- *Jesús Martínez Burguí.*
- *Pilar Martínez Trivez.*
- *Lorena Pereira Grustan*
- *Carlos Sánchez Polo.*
- *José Manuel Sanz Asín.*
- *Ana Cristina Utrillas Martínez.*
- *Adela Valero Adán.*
- *Irene Valle Giner.*
- *Dolores Yago Escusa.*
- *Alfonso Yubero Esteban.*

Comisión de Docencia

Presidente:

- *Fernando Galve Royo*

Secretario:

- *M^a José Bellido Galve*

Vocales:

- *José M^a del Val Gil*
- *Pilar Gracia Sánchez*
- *Jesús Martínez Burgui*
- *Carlos Iglesias Echevoyen*
- *José Carlos Roncal Boj*
- *Laura Comín Novella*
- *Letizia Mouronval Morales*
- *Antonio Martínez Oviedo*
- *Carlos Iglesias Echevoyen*
- *Santiago Valdearcos Enguidanos*
- *Pedro J. Sánchez Santos*
- *Paloma González García*
- *Diego Laguna Ortega*

Comisión de Calidad

Presidente:

- *Concha Thomson Llisterri*

Secretario:

- *M^a Angeles Camacho Ballano*

Vocales:

- *Francisca Berisa Losantos*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Santos Soriano Codes*
- *M^a Luz Mateo Lázaro*
- *Conchita Valdovinos Mahave*
- *Rafael Fernández Santos*
- *Inmaculada Ariño Espada*

- *Vicente Meléndez Ramos*
- *Pilar Flórez Ariño*

Comisión de Historias Clínicas

Presidente:

- *Susana Buñuel Álvarez*

Secretario:

- *Miguel Llorens San Antonio*

Vocales:

- *Jesús Martínez Burgui*
- *Carlos Martín Hernández*
- *Miguel Ángel Sánchez Elípe*
- *Rafael Fernández Santos*
- *Pilar Martínez Trivez*
- *Francisca Berisa Losantos*
- *Amalia Fernández Alamán*
- *María Oset García*

Comité de Tumores Digestivos.

- *Teresa Botella Esteban*
- *Alfonso Yubero Esteban*
- *José Ángel Muniesa Soriano*
- *José Miguel Lázaro Maisanava*
- *José M^a del Val Gil*
- *Gloria Martínez Sanz*

Subcomité de Catástrofes

Presidente:

- *Concha Thomson Llisterri*

Secretario:

- *Enrique Alonso Formento*

Vocales:

- *Itziar Lorda de los Ríos*
- *Magin González Penabad.*
- *Olga Bueno Cosío.*
- *Carlos Martín Hernández.*
- *Aurora Andrés Saliente.*
- *José Ramón Juan Lahuerta*
- *Vicente Meléndez Ramos*
- *Santos Soriano Codes*
- *Lourdes Palacios Noguera*

Comisión de Perinatología

Presidente:

- *M^a Teresa Valero Adán*

Vocales:

- *Elena Schuhmacher Ansuategui*
- *Miguel Labay Matías*
- *Pilar Parrilla Virgos*
- *M^a Sol Muñoz Albillos*
- *Pilar Goded García*
- *Pilar Vicente Monforte*
- *Sheila Miralbés Terraza*
- *Blanca Envid Lázaro*

Comité de Transfusiones

Presidente:

- *Nicolás González Gómez*

Secretaria:

- *Carmen Vázquez Vicente*

Vocales:

- *Concha Thomson Llisterri*
- *José Antonio Angós Segura*
- *Itziar Lorda de los Ríos*
- *Susana Buñuel Álvarez*
- *Anuncia Martín San Miguel*
- *Juan J. Uroz del Hoyo*
- *Melchor Guillén Soriano*
- *Pedro V. López Peris*

Comité de Gestión de Pacientes

- *Concha Thomson Llisterri*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Joaquín Trullenque Uruén*
- *Pilar Mendoza Bayo*
- *Paloma González García*
- *Belén Plaza Baquedano*
- *Francisca Berisa Losantos*
- *Fernando Clemente Ibáñez*
- *Luis Ciprés Casasnovas*

Comité de Gestión del Área de Hospitalización

- *Concha Thomson Llisterri*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Manuel Aranda Porcar*
- *Ederlinda Rebenaque Villarroya*
- *Concepción Iranzo García*
- *Pilar Flórez Ariño*
- *Pilar Goded García*
- *Pilar Vicente Monforte*
- *Concha Esteban Vicente*
- *Belen Plaza Baquedano*

Grupo de Comunicación

- *Concha Thomson Llisterri*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Antonio Minguillón Serrano*
- *Amalia Fernández Alamán*
- *Marta García Ainsa*
- *Pilar Florez Ariño*
- *Teresa Tolos Marín*
- *Agustín Esteve Pérez*
- *Antonio Pérez Chavarria*
- *Carlos Martín Hernández*
- *Fernando Galve Royo*
- *Luis Ciprés Casasnovas*
- *Francisco Rodilla Calvelo*

- Amparo Torres Celda
- M^a Angeles Camacho Ballano
- M^a José Gimeno Minguez
- José Ramón Juan Lahuerta
- M^a Carmen Torán Tío
- Luis A. Abella Pérez

Unidad de Nutrición Enteral y Parenteral Hospitalaria

- Magín González Penabad. **Coordinador**
- Luis Ciprés Casasnovas
- José M^a Montón Dito
- M^a José Alcalá Escriche
- Irene Valle Giner
- Teresa Agustín Moreno
- Ana Isabel Gimeno Mora
- Carmen Pérez Martínez
- Ricardo Lara López-Doriga

Unidad de Patología Mamaria

- José M^a del Val Gil. **Coordinador**
- Marisol Abad Ferrández
- Alfonso Yubero Esteban
- Ricardo Lara López-Doriga
- Claudio Carreres Pubill
- Eva Vilar Bonacasa
- Esther Aure Casanova
- José Miguel Lázaro Maisanova
- José Angel Muniesa Soriano
- Etel Carod Benedico

3 . Estructura. Dotación y Cartera de Servicios

3.1 Estructura y Dotación

Recursos del Hospital Obispo Polanco	
Camas de Hospitalización	215
Especialidades Médicas	74
Especialidades Quirúrgicas	94
Pediatria	21
Obstetricia	14
Unidad de Corta Estancia	12
Psiquiátrica	
UCI	6
Quirófanos	5
De uso General	4
Obstétrico	1
Consultas Externas	34
Salas de Consultas	34
Hospital de Día Oncohematológico	7
Puestos en Hospital de Día	7
Urgencias	14
Boxes de Exploración	5
Camas de Observación	7
Sala de Curas	1
Sala de Yesos	1
Radiodiagnóstico e imagen	7
Radiología Convencional	3
Equipos Convencionales	2
Telemando	1
Mamógrafo	1
Ecógrafos	2
TC Helicoidal	1
Resonancia Magnética	1
Unidades Especializadas	
Endoscopias Digestivas	2 salas
Pruebas Funcionales Cardiológicas	
Equipo de Ergometría	1 sala
Ecocardiógrafos	1 salas
Holter	1
Broncoscopio	1 sala
Pruebas Funcionales Respiratorias	1 sala
Equipamiento Tecnológico	
Salas radiología convencional (SRC)	2
Salas radiología convencional suspensión de techo (STR)	2
Ecógrafos servicio radiología	2
Ecógrafos externos al servicio radiología	5(urología, 3 gine, transanal)
Mamógrafos	1
Escáner (TC)	1
Resonancia Magnética	1
Aparato para biopsia esterotáxia de mama	1
Telemando digital (TED)	1
Monitores de hemodiálisis	19

3.2 Especialidades y Servicios

Especialidades Médicas	Hospitalización	Consulta Externa
Alergología	no	si
Aparato Digestivo	si	si
Cardiología	si	si
Endocrinología	no	si
Hematología	si	si
Medicina Intensiva	si	no
Medicina Interna	si	si
Nefrología (y Unidad de Diálisis)	si	si
Neumología	si	si
Neurología	si	si
Oncología	si	si
Psiquiatría (Unidad de Corta Estancia)	si	si
Reumatología	si	si
Especialidades Quirúrgica	Hospitalización	Consulta Externa
Anestesia y Reanimación (y Unidad Dolor)	no	si
Cirugía General	si	si
Dermatología	no	si
Ginecología	si	si
Oftalmología	si	si
Otorrinolaringología	si	no
Traumatología	si	si
Urología	si	si
Servicios Centrales		
Admisión y Documentación		
Anatomía Patológica		
Análisis Clínicos		
Farmacia Hospitalaria		
Hematología y Banco de Sangre		
Medicina Preventiva		
Microbiología		
Prevención de Riesgos Laborales		
Radiodiagnóstico		
Urgencias		

3.3 Cartera de Servicios

ESPECIALIDADES	Hospital Obispo Polanco		Miguel Servet y Clínico de Zaragoza
	Hospital	Consultas	
ÁREA MÉDICA			
Alergia			
Cardiología			
Electrofisiología			
Hemodinámica diagnóstica			
Hemodinámica terapéutica			
Dermatología			
Digestivo			
Unidad de endoscopias			
Endocrinología y nutrición			
Oncología			
Oncología médica			
Oncología pediátrica			
Oncología radioterápica			
Hematología clínica			
Medicina interna			
Nefrología			
Unidad de diálisis			
Diálisis peritoneal			
Neumología			
Endoscopia bronquial			
Neurocirugía			
Neurocirugía adultos			
Neurocirugía infantil			
Neurología			
Psiquiatría		En H. San Juan de Dios	
Unidad de corta estancia adultos			
Unidad Infantojuvenil		En H. San Juan de Dios	
Unidad trastornos conducta alimentaria			
Psicología clínica		En H. San Juan de Dios	
Rehabilitación			
Fisioterapia			
Terapia ocupacional		En H. San José	
Reumatología			
ÁREA QUIRÚRGICA			
Cirugía cardíaca			
Cirugía cardíaca adultos			
Cirugía cardíaca infantil			
Anestesiología y reanimación			
Consulta preanestesia			
Unidad del dolor			
Unidad de epidural			
Cirugía general y digestiva			
Cirugía laparoscópica			
Cirugía ortopédica			
Ortopedia infantil			
Cirugía pediátrica			
Cirugía neonatológica			
Cirugía plástica y quemados			
Cirugía torácica			
Oftalmología			
Otorrinolaringología			
Traumatología			

ESPECIALIDADES	Hospital Obispo Polanco		Miguel Servet y Clínico de Zaragoza
	Hospital	Consultas	
Urología			
Urodinámica			
Litotricia			
ÁREA MATERNO - INFANTIL			
Ginecología			
Unidad de planificación familiar			
Consejo genético			
Obstetricia			
Diagnóstico prenatal			
Alto riesgo			
Pediatría			
Neonatología			
UCI pediátrica			
ÁREA DE SERVICIOS CENTRALES			
Radiodiagnóstico			
Convencional			
Ecografía			
TAC			
RM			
Radiología Vasculat			
Medicina nuclear			
Gammacámara			
Laboratorio			
Neurofisiología			
Estudio del sueño			
Potenciales evocados		concertado	
Oncología radioterápica			
Cobaltoterapia			
Acelerador lineal			
Braquiterapia			
UNIDADES Y SERVICIOS ESPECIALES			
Laboratorios			
Bioquímica			
Hematología y hemoterapia			
microbiología			
genética			
Anatomía Patológica			
Unidad de Cuidados Intensivos			
Geriatría		Hospital San José	
Medicina interna/infecciosas			
Unidad VIH			
Unidad de mama		En creación	
Unidad de Implantación de Marcapasos Conjunta entre Cardiología y UCI			
Trasplantes			
Medicina Preventiva			
Cuidados paliativos		Hospital San José	
Larga estancia		Hospital San José	

4. Actividad asistencial

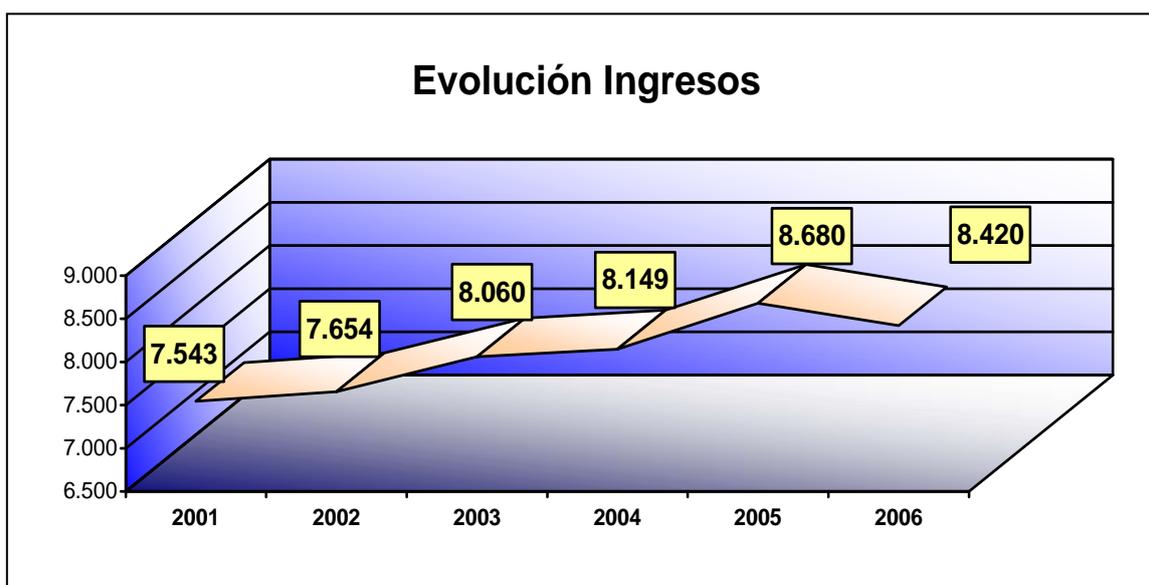
Cuadro comparativo de la actividad realizada en el periodo 2001-2007

Concepto	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ingresos	7.543	7.654	8.060	8.301	8680	8.420	8.439
Estancias	49.408	49.931	52.278	53.249	59.391	57.682	60.022
Estancia media	6,6	6,5	6,5	6,4	6,8	6,8	7,1
IQ totales	4.722	4.952	4.866	4.681	4.763	4.722	4.873
IQ programadas con H	2.080	2.289	2.258	2.239	2.162	2.211	2.323
IQ programadas sin H (CMA)	1.432	1.516	1.377	1.367	1.470	1.453	1.568
IQ urgentes	1.210	1.146	1.233	1.075	1.131	1.058	982
Rendimiento Quirúrgico	61%	64%	64%	63%	62%	66%	68%
Total Consultas	106.775	114.021	119.698	120.485	118.134	115.793	114.385
Primeras	29.881	31.033	32.092	31.355	30.946	30.665	29.949
Sucesivas	76.894	82.988	87.606	89.130	87.188	85.128	84.436
Índice sucesivas / primeras	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8
Estudios Rx	58.874	60.751	61.276	60.839	60.903	58.088	58.185
Ecografías	5.350	6.065	6.863	6.774	7.117	6.940	7.534
Mamografías	2.109	2.499	2.616	2.561	2.458	1.905	2.989
TC	4.271	4.428	4.833	4.951	5.330	5.593	6.104
Total estudios Rx	70.604	73.743	75.588	75.125	75.808	72.526	74.812
Urgencias atendidas	26.122	26.691	28.906	29.519	31.160	30.538	30.671
Urgencias ingresadas	4.053	4.060	4.321	4.387	5.185	4.816	4.924
Partos normales	347	287	317	381	338	418	433
Partos distócicos	65	73	63	91	65	59	67
Cesáreas	122	125	170	156	186	151	153
% Cesáreas	23%	26%	31%	25%	32%	24%	23%
Total Partos	534	485	550	628	589	628	653

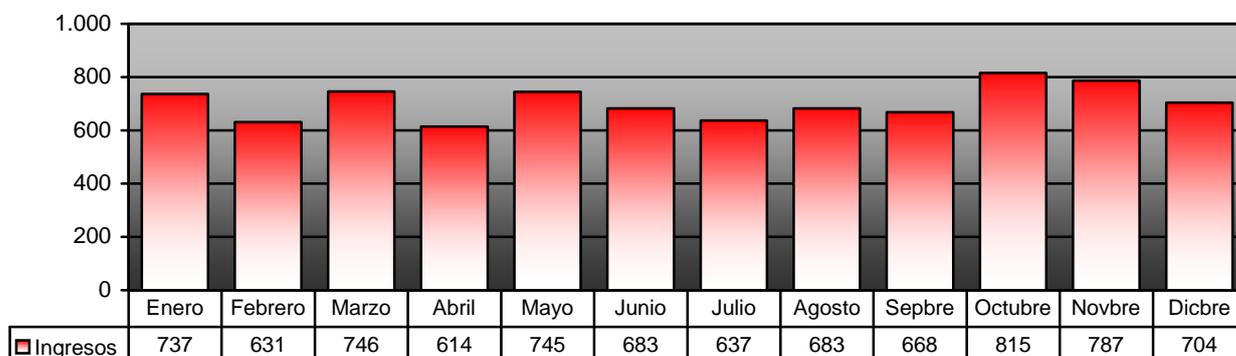
4.1 Hospitalización:

Hospitalización	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
Nº Ingresos	8.420	8.439	19	0,2 %
Nº Estancias	57.682	60.022	2.340	4.1 %
Estancia Media	6,9	7,1	0,20	2,9 %
Índice Ocupación	75,3 %	77,8 %	2,5 %	3,4 %

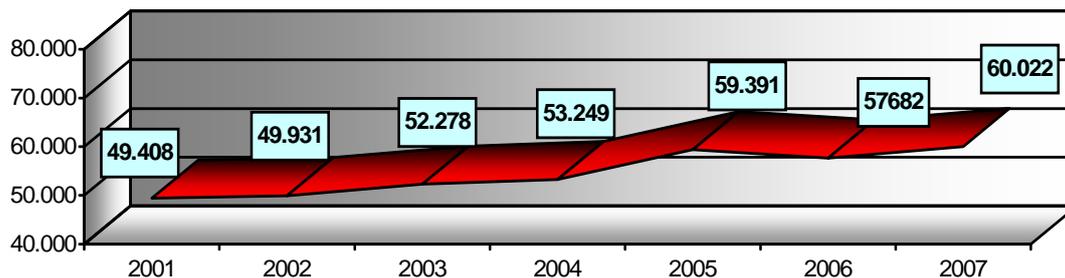
Evolución ingresos



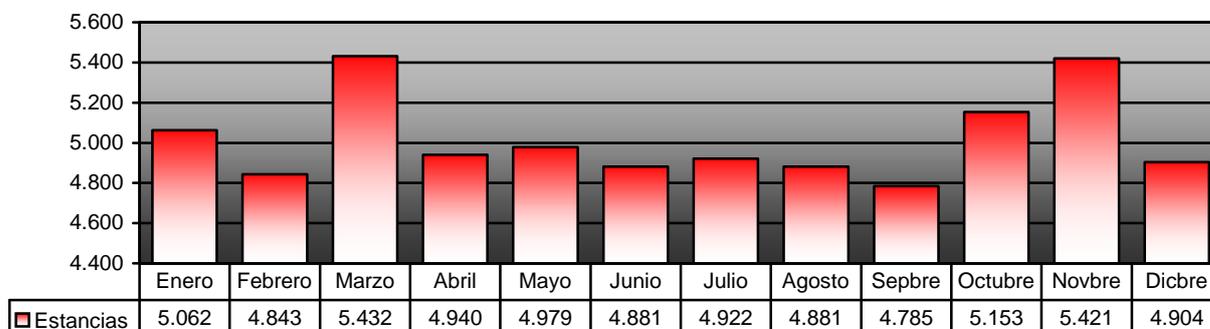
Evolución Ingresos por meses. 2007



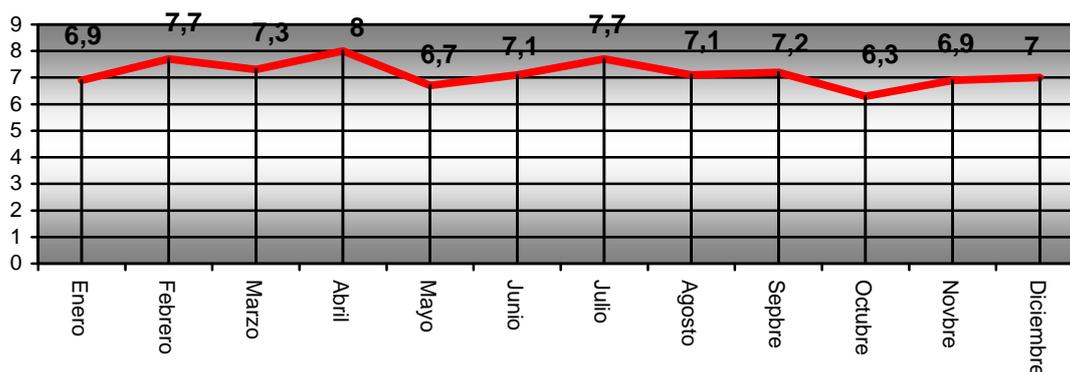
Evolución Estancias por años



Evolución Estancias por meses. 2007



Evolución E.M. por meses. 2007



Tenemos que tener en cuenta que este año han aumentado el número de CMA no incluidos como ingresos hospitalarios:

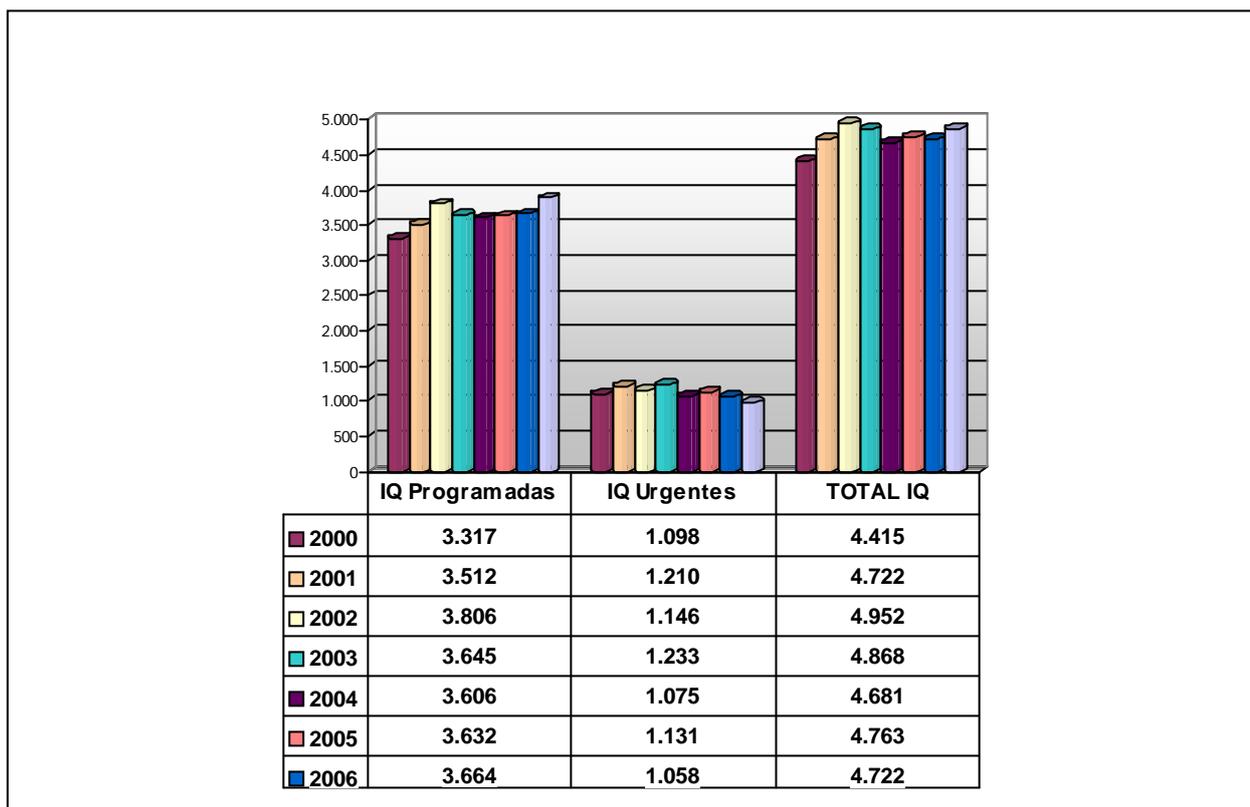
CIR: 13 TRA: 110 URO: 50 GIN: 61 OFT: 164 ORL: 9 Endoscopias sedición profunda 75

Con la repercusión en el número de ingresos y de estancias en hospitalización.

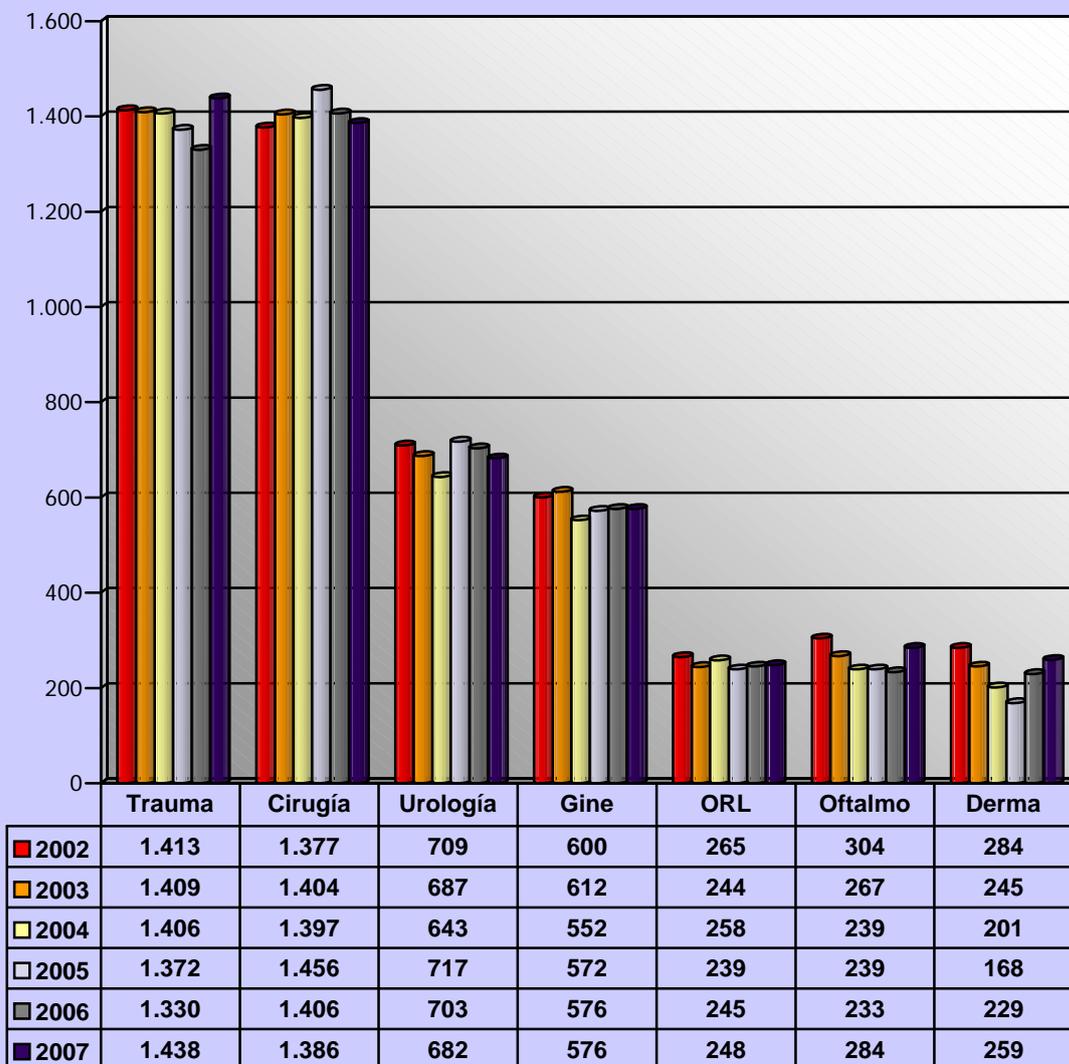
4.2 Actividad Quirúrgica:

A. Quirúrgica	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
I. Q. Totales	4.722	4.873	151	3,20 %
I. Q. Programadas con Hospitalización	2.211	2.323	112	5,07 %
I. Q. Programadas sin Hospitalización	1.453	1.568	115	7,9 %
I. Q. Urgentes	1.058	982	-76	-7,18 %

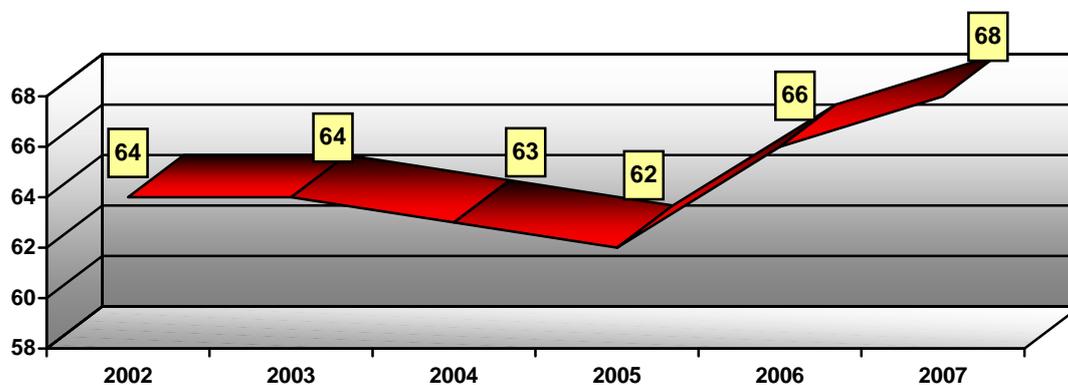
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR SERVICIOS

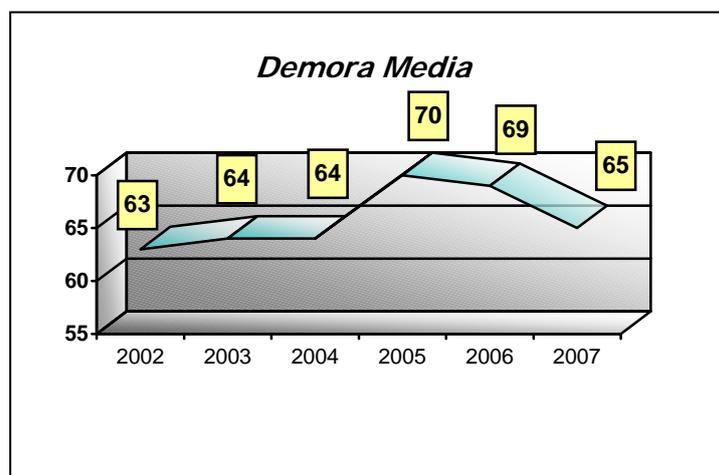
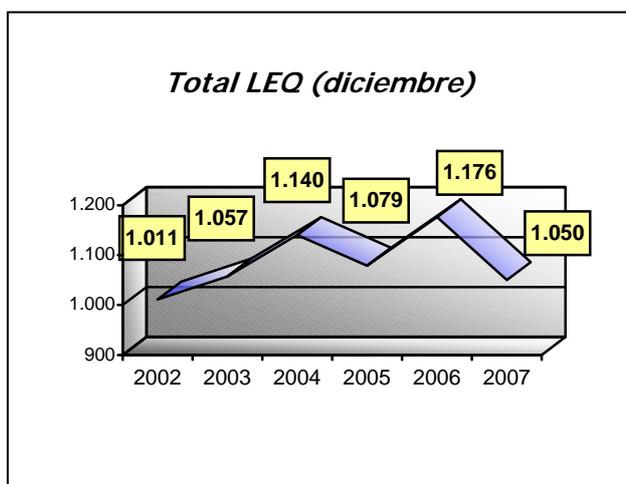


Rendimiento quirúrgico



Lista de Espera Quirúrgica

Datos globales	31 - 12 - 2006	31 - 12 - 2007	Diferencia
Total LEQ	1.176	1.050	- 126
Pacientes > 6 meses	0	0	0
Demora media	69 días	65 días	-4
Índice E/S	1,01	0,96	- 0,05



L.E.Q. POR ESPECIALIDADES				
Especialidad	L.E.Q. Total	> 6 meses	Demora media	Indice E/S
<i>Traumatología</i>	379	0	70	0,94
<i>Cirugía</i>	293	0	71	0,99
<i>Urología</i>	125	0	56	0,97
<i>ORL</i>	79	0	59	1,02
<i>Ginecología</i>	56	0	54	0,90
<i>Oftalmología</i>	82	0	48	0,95
<i>Dermatología</i>	36	0	75	0,92

Lista de espera H. O. Polanco

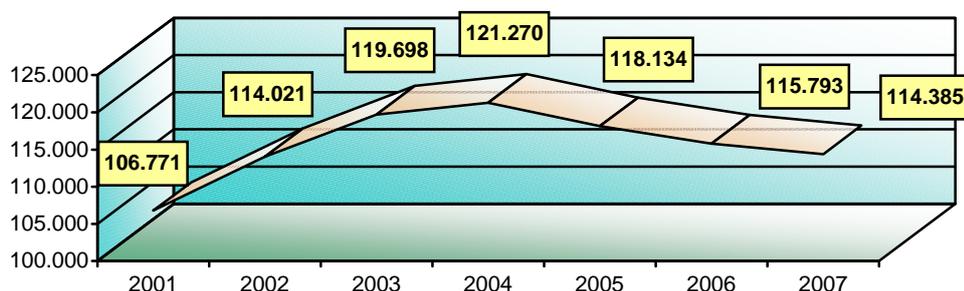
Fecha de corte: 31/12/2007

> 6 meses	Espera estructural		Espera No estructural					Total Pacientes	
	No garantía	Garantía	Total estructural	Derivados		Perdida garantía	Ptes Suspendidos		Rechazo Paciente sin garantía
				No garantía	Garantía				
ACV			0						0
CGD			0	1			2	12	15
CPL			0						0
DERMA			0						0
GINE			0					1	1
NCR			0						0
OFT			0				1	2	3
ORL			0					6	6
TRAU			0	1		0	5	34	40
URO			0				2	4	6
CIR CAR			0						0
CIR									
MAXIL			0						0
CIR PED			0						0
CIR TOR			0						0
	0	0	0	2	0	0	10	59	71

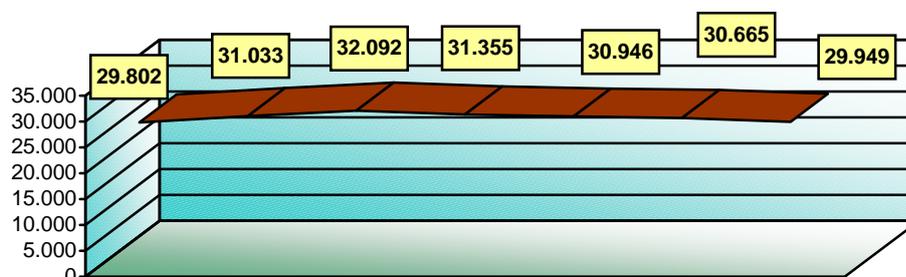
4.3 Consultas Externas:

Consultas	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
C. Primeras	30.665	29.949	-716	-2,39%
C. Sucesivas	85.128	84.436	-692	-0,82%
Índice sucesivas/ primeras	2,8	2,8	0	0

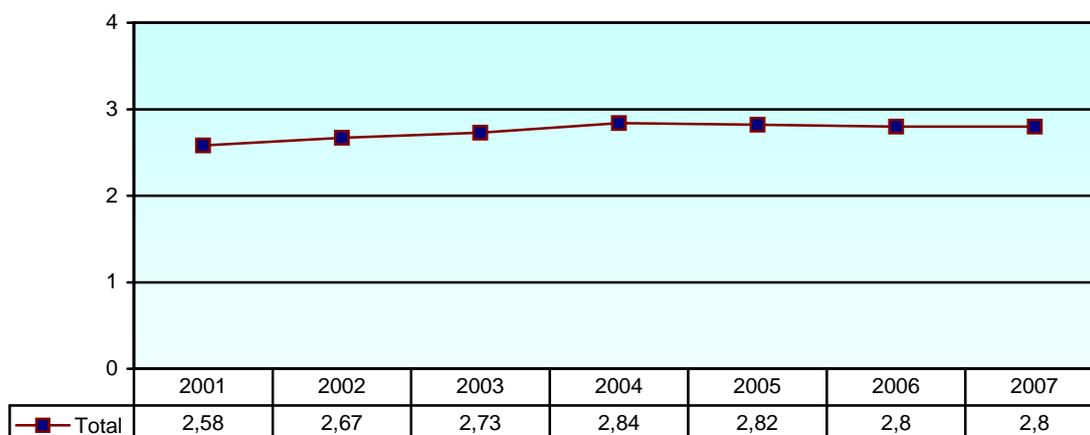
Evolución Consultas Totales



Evolución Primeras Consultas



Evolución de la relación sucesivas/primeras



LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS EXTERNAS

Especialidad	Nº pacientes	Demora Media
Alergia	101	21
Anestesia	131	12
Cardiología	98	18
Cirugía	124	21
Dermatología	295	21
Digestivo	90	20
Endocrinología	53	11
Ginecología	161	14
Hematología	3	18
Medicina Interna	21	25
Nefrología	11	13

Especialidad	Nº pacientes	Demora Media
Neumología	63	26
Neurología	111	30
O.R.L.	30	9
Obstetricia	50	10
Oftalmología	726	32
Oncología	2	9
Pediatría	66	17
Rehabilitación	106	19
Reumatología	173	47
Traumatología	305	26
Urología	147	20

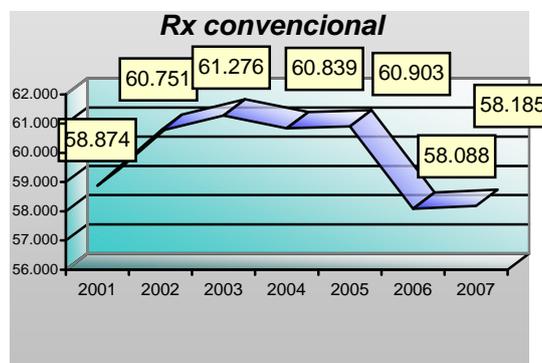
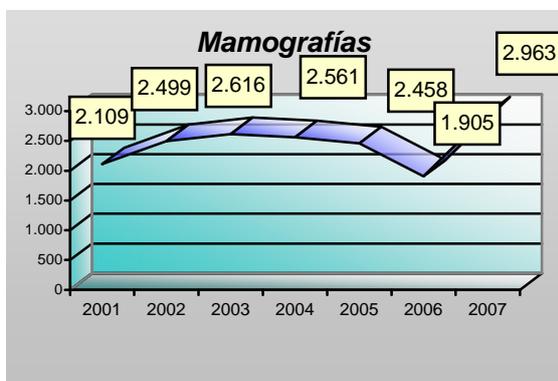
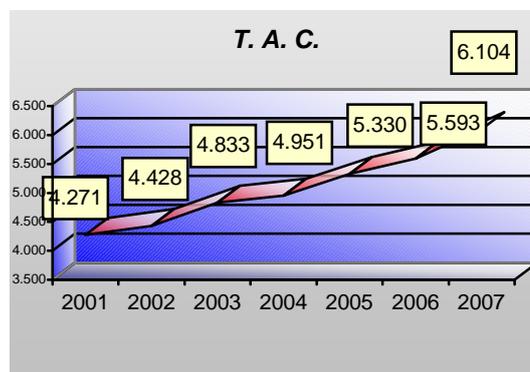
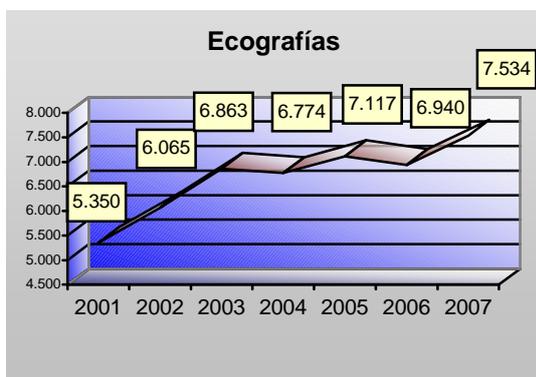
SEGUIMIENTO CONSULTAS EXTERNAS 2007

SERV.	CONSULTAS							NO ACUDEN					
	Totales		Alta Resol.	Tardes		TOTAL CONS	Su/Pr						
	Pri	Suc		Pri	Suc.			Pri	%	Suc	%	Total	%
ALG	921	3318	0	27	0	4239	3,6	116	12,60%	340	10,25%	456	10,76%
CAR	847	3051	0	0	0	3898	3,6	85	10,04%	261	8,55%	346	8,88%
DER	2438	2863	0	0	0	5301	1,2	362	14,85%	401	14,01%	763	14,39%
DIG	1187	4219	48	0	0	5406	3,6	139	11,26%	426	10,10%	565	10,45%
END	740	3563	103	0	0	4303	4,8	57	6,76%	361	10,13%	418	9,71%
MIR	226	1196	0	0	0	1422	5,3	47	20,80%	121	10,12%	168	11,81%
NEF	247	1280	0	0	0	1527	5,2	17	6,88%	82	6,41%	99	6,48%
NML	456	2082	0	0	0	2538	4,6	44	9,65%	135	6,48%	179	7,05%
NRL	1048	1946	0	321	21	2994	1,9	90	8,59%	188	9,66%	278	9,29%
REU	511	1818	0	9	7	2329	3,6	94	18,40%	296	16,28%	390	16,75%
MED	8621	25336	151	357	28	33957	2,9	1051	11,98%	2611	10,31%	3662	10,78%
HEM	106	1546	0	0	0	1652	14,6	14	13,21%	159	10,28%	173	10,47%
PSI	540	4560	0	0	0	5100	8,4	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
REH	1455	2025	0	141	119	3480	1,4	126	8,66%	153	7,56%	279	8,02%
ONC	158	2580	0	0	0	2738	16,3	9	5,70%	38	1,47%	47	1,72%
A.MED	10880	36047	151	498	147	46927	3,3	1200	10,88%	2961	8,21%	4161	8,87%
CGD	1830	6300	3	214	251	8130	3,4	175	9,55%	545	8,65%	720	8,86%
GIN	2062	6985	0	110	200	9047	3,4	355	17,22%	602	8,62%	957	10,58%
COF	166	429	0	0	0	595	2,6	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
OFT	3995	5369	15	336	0	9364	1,3	383	9,55%	375	6,98%	758	8,09%
ORL	1904	2468	0	6	15	4372	1,3	127	6,67%	330	13,37%	457	10,45%
TRA	3285	14407	0	182	260	17692	4,4	416	12,66%	1067	7,41%	1483	8,38%
URO	1295	4251	0	0	0	5546	3,3	127	9,81%	339	7,97%	466	8,40%
ANE	2508	1390	0	547	7	3898	0,6	104	4,15%	86	6,19%	190	4,87%
A.QUIR	17045	41599	18	1395	733	58644	2,4	1687	9,89%	3344	8,04%	5031	8,58%
PED	1257	2305	0	185	401	3562	1,8	100	7,96%	169	7,33%	269	7,55%
OBS	767	4485	0	0	0	5252	5,8	51	6,65%	490	10,93%	541	10,30%
TOTAL	29.949	84.436	169	2.078	1.281	114.385	2,8	3.038	10,09%	6.964	8,25%	10.002	8,74%

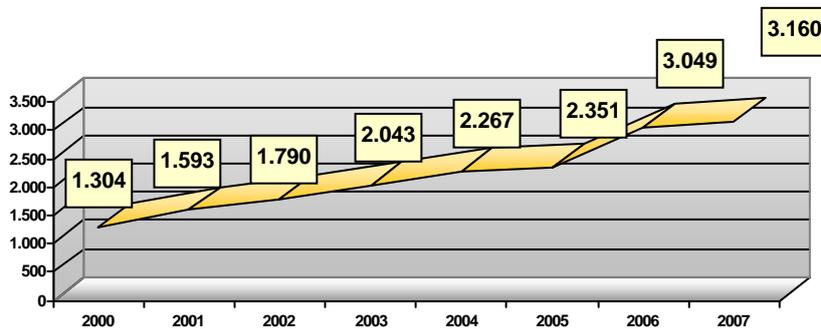
4.4 Pruebas complementarias:

Radiodiagnóstico	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
Estudios Rx	58.088	58.185	97	0,17 %
Ecografías Rx	6.940	7.534	594	8,6 %
Mamografías Diagn.	240	378	138	57,50 %
Mamografías Cribado	1.665	2.611	946	56,82 %
TAC	5.593	6.104	511	9,1 %
RMN	3.049	3.160	111	3,6 %
Total Estudios Rx	75.575	77.972	2.397	3,17 %

Evolución de los estudios radiológicos



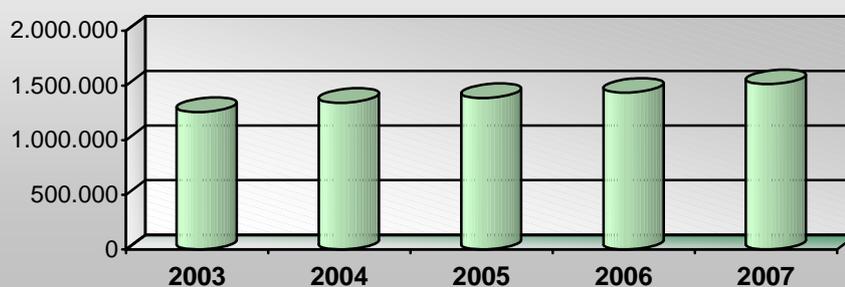
RMN



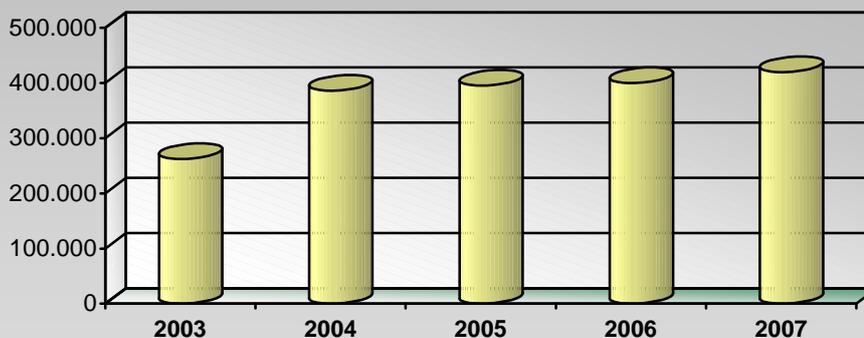
Determinaciones Analíticas:

	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
Análisis Clínicos	1.433.655	1.511.984	78.329	5,5 %
Hematología	400.064	419.801	19.737	4,68 %
Total	1.833.719	1.931.785	98.066	5,35 %

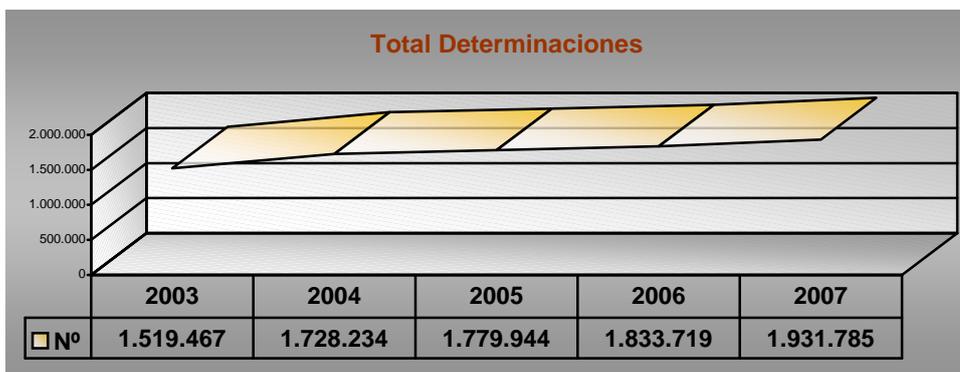
Determinaciones Servicio de Análisis Clínicos



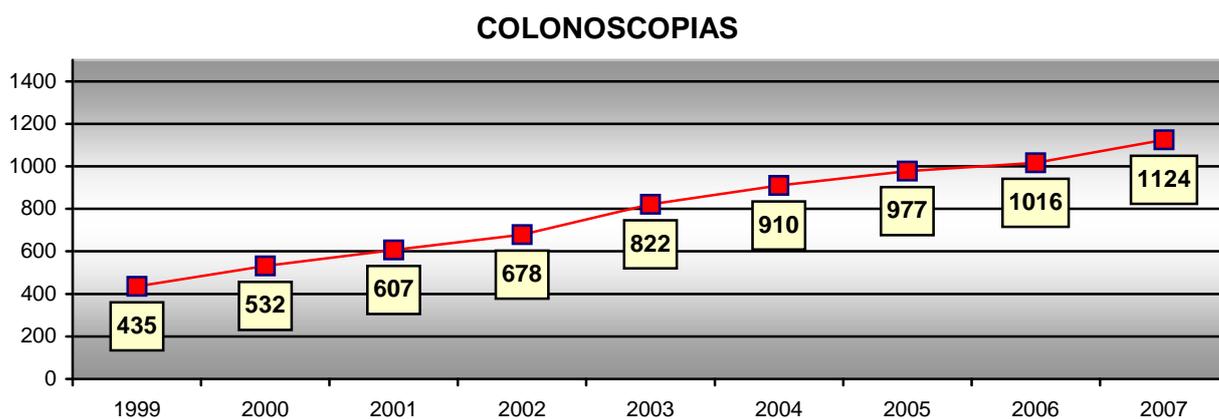
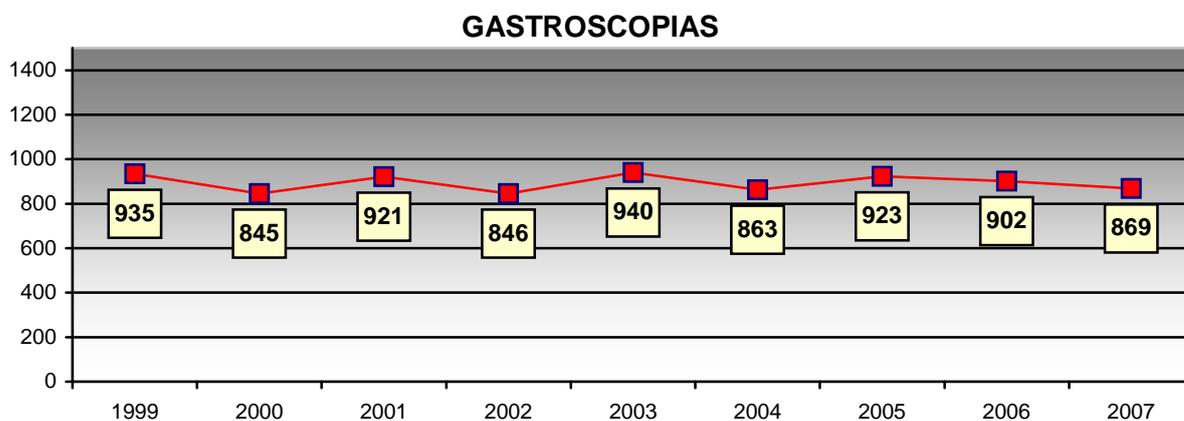
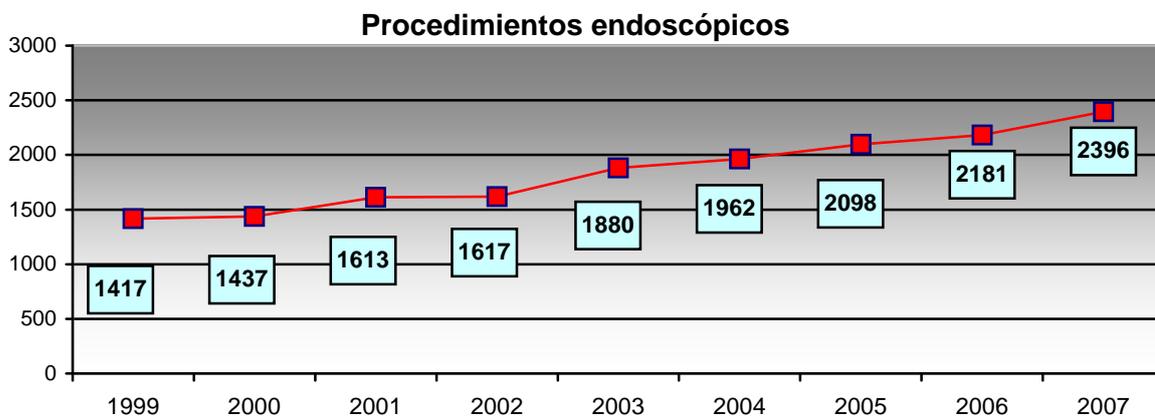
Determinaciones Servicio de Hematología



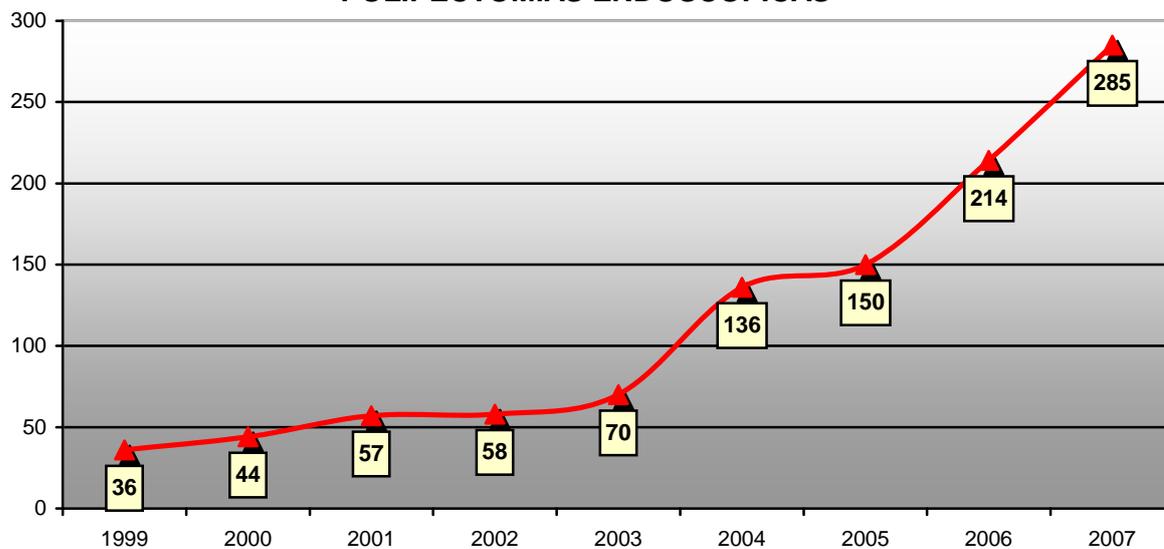
Total Determinaciones



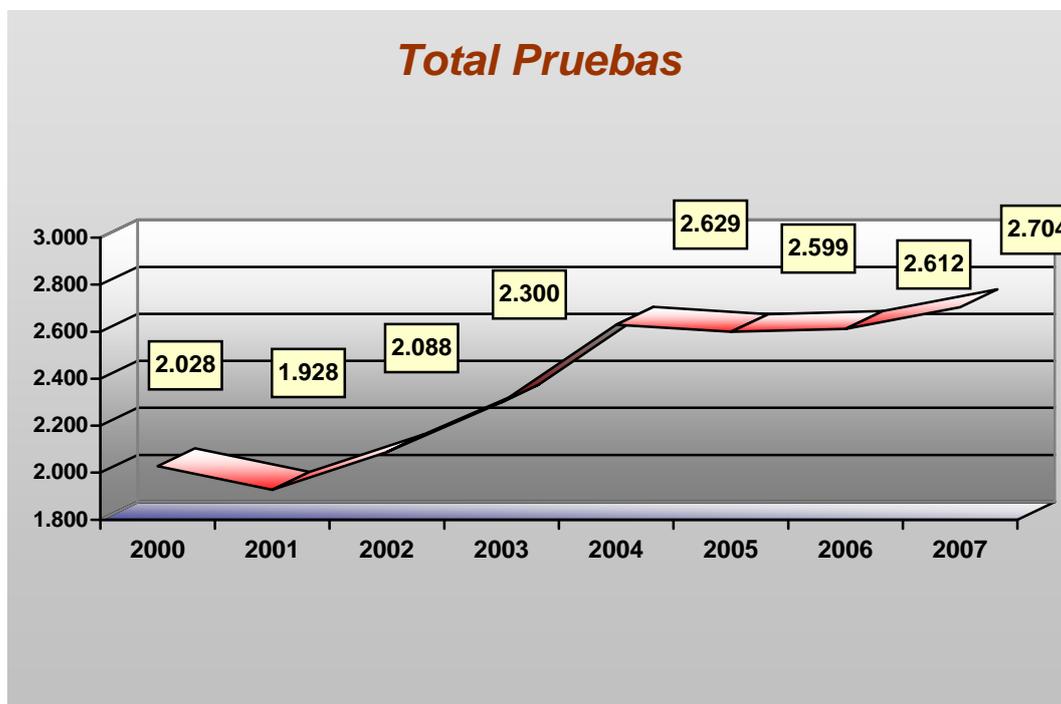
- Evolución de las endoscopias digestivas



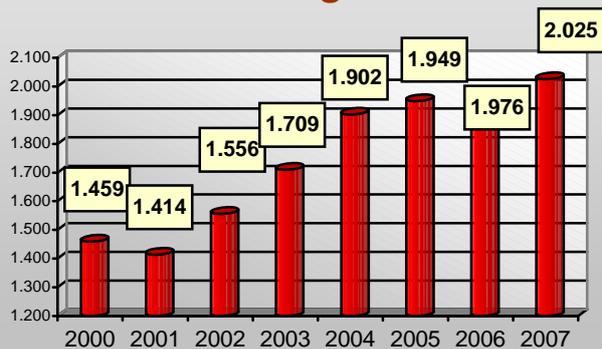
POLIPECTOMÍAS ENDOSCÓPICAS



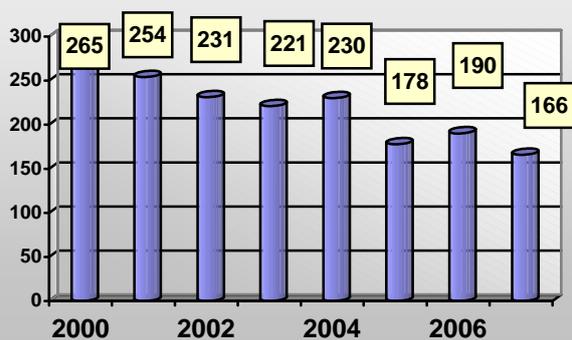
Evolución de las Pruebas Funcionales de Cardiología:



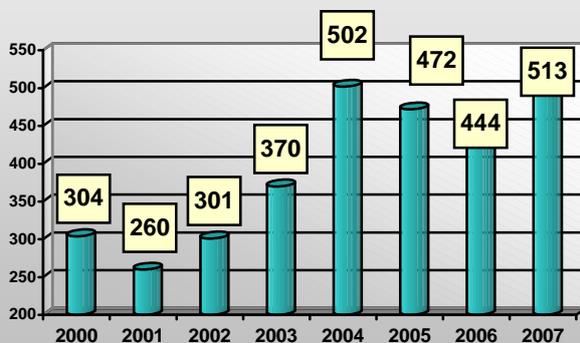
Ecocardiogramas



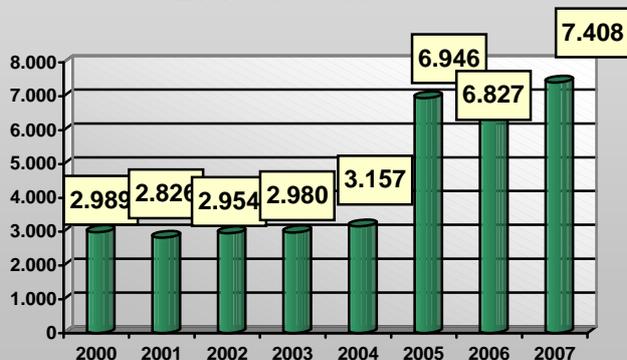
P. de Esfuerzo



Holter



ECG informados



LISTA DE ESPERA DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

LISTA DE ESPERA SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO

SERV	O -15 d	16 d-1m	>1m- 2 m	>2 m - 3m	> 3 m	TOTAL	Dem. Media	Días Demora
RADIOGRAF.	356					356	1	2
ECOGRAFIAS	163	169	188	143	134	797	48	115
MAMOGRAF DG	14					14	7	15
MAMOG. CRIB.	58	79	182			319	26	50
TAC	125	121	120	79	42	487	40	110
RESON. MAG	106					106	7	12
TOTAL	729	440	610	531	647	2957	28	

LISTA DE ESPERA ENDOSCOPIAS

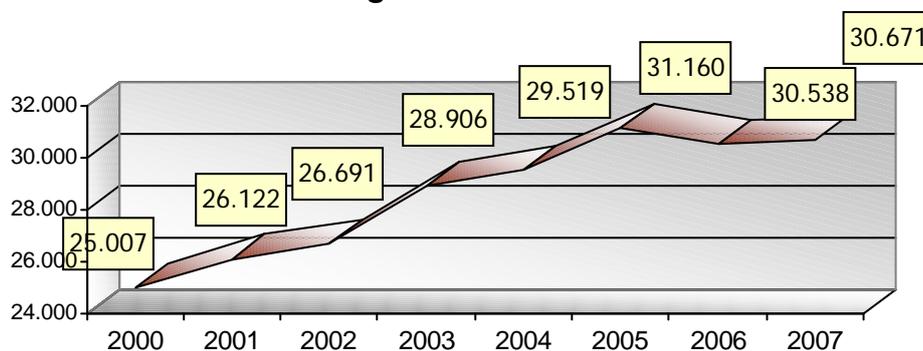
PRUEBA	O-15 d	16 d -1 m	>1- 2 m	>2 m- 3 m	> 3 m	TOTAL	Días Demora
Colonosc/Rectosigm.	9	23				32	25
Gastroskopias	10	12				22	25
TOTAL	19	35	0	0	0	54	

4.5 Urgencias:

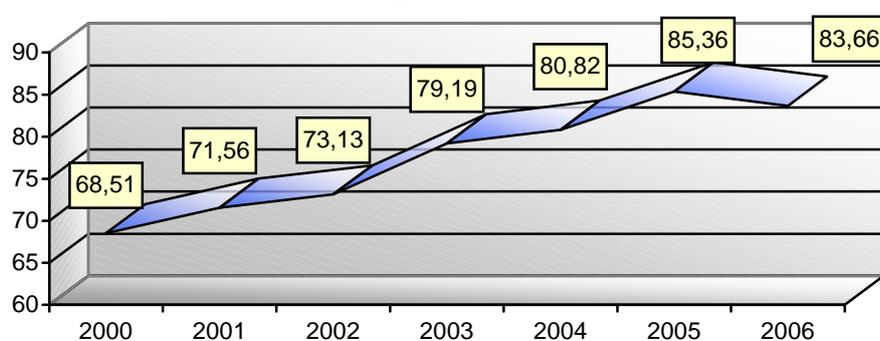
	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
Urgencias Totales	30.538	30.671	133	0,44%
Urgencias no ingresadas	25.722	25747	25	0,09%
% urgencias ingresadas	15,77%	16,05%	0,28	1,77%

Evolución de las Urgencias atendidas en Servicio de Urgencias del Hospital Obispo Polanco en los últimos años

Total Urgencias Atendidas



Nº Urgencias /día



4.6 Evolución de la actividad por servicios

ANATOMÍA PATOLÓGICA			
Actividad	2005	2006	2007
Citologías totales	5.771	7.256	6.170
Citología A.P.	86	113	75
Citologías vaginales	4.162	5.220	4.048
Citologías vaginales A.P.	76	81	58
Número de biopsias	4.732	4.974	5.190
Número de biopsias A.P.	73	115	133
Nº DE PUNCIONES			
Total de punciones	525	501	604
Punciones A.P.	67	57	63
PAAF	525	501	604
PAAF A.P.	67	57	63
Nº DE PACIENTES	11.034	12.732	11.970
Nº DE PACIENTES A.P.	226	289	281
Nº DE MUESTRAS	23.667	27.377	26.723
Nº DE MUESTRAS A.P.	0	0	0
Actividad centro	11.028	12.731	11.964
Explorac. realizadas a A.P.	226	285	271
NECROPSIAS			
Excepto judiciales y fetales	4	0	1
Fetales	1	2	7
HOSPITAL DE DIA			
Actividad	2005	2006	2007
ONCOLOGIA			
Pacientes	691	626	783
Tratamientos	1.308	1.303	1.832
HEMATOLOGIA			
Pacientes	190	323	305
Tratamientos	440	599	620
VIH			
Pacientes	47	38	52
Tratamientos	47	38	64
OTROS TRAT. MEDICOS			
Pacientes	164	214	263
Tratamientos	224	362	403

ÁREA MÉDICA

Actividad	2005	2006	2007
NEUMOLOGIA			
Broncoscopias diagnosticas	104	107	91
Broncoscopias terapeuticas	0	0	0
Estudios del sueño	154	196	259
Espirometrias	1.396	1.199	1.186
CPAP	0	0	0
Espuito	46	40	40
CARDIOLOGIA			
Ergometría cardiaca	178	192	166
Holter cardiaco	472	444	513
Ecocardiogramas TTR	1.949	1.976	1.990
Ecocardiogramas F	0	0	0
ECG	6.946	6.827	7.408
NEUROLOGIA			
Electromiogramas	0	0	0
Electroencefalogramas	298	300	280
Potenciales evocados	0	0	0
Holter EEG	0	0	0
Video EEG	0	0	0
ALERGOLOGIA			
Hipersensibilidad a fármacos	6.214	5.798	4.924
Test cutaneos hipers. A himenópteros	99		
Test de metacolina	9	7	17
Parches epicutáneos	601	590	595
Inmunoterapia especifica	1.532	1.924	1.888
Test cutáneos hipers.inmediata	1.627	1.457	1.330
REUMATOLOGIA			
Infiltraciones	329	446	336
Artrocentesis	27	31	13
NEFROLOGIA			
DIALISIS EN EL HOSPITAL	48	48	48
Turnos semanales NO infecciosos	48	48	48
Turnos semanales infecciosos	421	421	443,07
Pacientes NO infecciosos	48	45	40,90
Pacientes infecciosos	5.495	5.219	5.499
Sesiones NO infecciosos	632	587	530
Sesiones infecciosos			
DIALISIS EN EL DOMICILIO	0	0	21,50
Dial Perit. Ambulatoria continua	0	0	574
Sesiones D.P.A.C.	0	0	0
Dial Perit. Último cambio automatico	0	0	0
Sesiones D.P.U.C.A.	15	47	3
Cicladora	442	1.318	0
Sesiones cicladora	0	0	22,50
Cicladora bajo volumen	0	0	567
Sesiones Cicladora bajo volumen			

RADIODIAGNÓSTICO	2005	2006	2007
Actividad	59.961	57.197	57.323
Radiología simple	5.119	5.344	6.683
Radiología simple A.P.	695	541	478
Radiología digestivo	28	13	17
Radiología digestivo A.P.	351	350	384
Radiología genitourinario	0	2	2
Radiología genitourinario A.P.	61.007	58.088	58.185
SUMA RADIOLOGIA	5.147	5.359	6.702
SUMA RADIOLOGIA A.P.	5.330	5.593	6.104
T C	17	13	25
T C A.P.	7.117	6.940	7.534
ECOGRAFIAS RX.	1.419	1.075	1.284
ECOGRAFIAS RX. A.P.	575	596	751
ECO-DOPPLER RX	0	0	0
ECO-DOPPLER RX. A.P.	2.458	1.905	2.989
MAMOGRAFIAS	2	0	1
MAMOGRAFIAS A.P.	0	1.305	3.160
RESONANCIA MAGNÉTICA			
RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	66	41	53
Estudios intervencionistas	55	49	51
Otros estudios	121	90	104
SUMA			
REHABILITACIÓN	2005	2006	2007
Actividad			
FISIOTERAPIA			
CINESITERAPIA	11.161	11.836	14.172
ELECTROTERAPIA			
Infrarrojos	3.763	4.499	3.885
Microondas	2.451	2.326	1.374
Laser	683	613	623
Electroterapia	1.083	1.627	2.011
Ultrasonidos	2.365	3.461	3.015
Onda corta	1.484	1.207	782
Magnetoterapia	533	251	403
Iontoforesis	790	823	1.128
Presoterapia	422	514	758
Tracción cervical	813	702	221
Artromotor	445	532	374
Baños de contraste	164	218	56
Parafina	676	528	218
Tens	770	2.100	1.018
Crioterapia	520	325	505
TOTAL FISIOTERAPIA	28.123	31.562	30.543

UNIDAD DEL DOLOR	2005	2006	2007
Actividad	2005	2006	2007
Nº IONTOFORESIS	1.663	1.738	1.570
Nº TEC. ESPECIALES	393	305	400
Nº de P.N.T.	0	0	33
Nº 1ª CONSULTA	212	189	235
Nº TOTAL CONSULTAS	2.096	1.583	1.597
Nº DE INTERCONSULTAS	46	69	97

ACTIVIDAD POR SERVICIOS 2007

ANATOMIA PATOLOGICA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Citologías totales	525	604	618	466	685	449	294	382	514	631	602	400	6170
Citología A.P.	5	7	7	5	18	2	7	1	6	1	11	5	75
Citologías vaginales	329	415	433	295	438	298	141	218	326	467	418	270	4048
Citologías vaginales A.P.	5	5	5	5	11	1	4	1	5	1	10	5	58
Número de biopsias	394	454	557	396	481	552	324	381	343	485	481	342	5190
Número de biopsias A.P.	13	8	15	5	10	11	10	10	10	6	27	8	133
Nº DE PUNCIONES													
Total de punciones	50	41	54	46	73	57	35	46	52	63	46	41	604
Punciones A.P.	6	3	3	3	9	6	5	6	7	8	3	4	63
PAAF	50	41	54	46	73	57	35	46	52	63	46	41	604
PAAF A.P.	6	3	3	3	9	6	5	6	7	8	3	4	63
Nº DE PACIENTES													
Nº DE PACIENTES A.P.	24	18	25	13	37	19	22	17	23	25	41	17	281
Nº DE MUESTRAS													
Nº DE MUESTRAS A.P.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividad centro	969	1099	1229	908	1239	1058	653	809	909	1179	1129	783	11964
Explorac. Realizadas a A.P.	24	18	25	13	37	19	22	17	23	15	41	17	271
NECROPSIAS													
Excepto judiciales y fetales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Fetales	0	1	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0	7

DERMATOLOGIA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
FULGURACIONES	34	28	11	11	21	23	8	22	8	17	14	12	209
EXTIRPACIONES	43	29	2	0	6	5	2	1	2	1	2	1	94
BIOPSIAS	8	8	8	3	9	4	8	6	6	3	11	2	76
SUMA	85	65	21	14	36	32	18	29	16	21	27	15	379
CRIOTERAPIA	223	169	107	89	142	128	84	101	104	112	119	84	1462
INFILTRACION	18	10	4	9	6	4	7	2	8	5	1	2	76
CURAS	21	10	8	4	3	2	2	5	9	9	3	5	81
RETIRADA DE PUNTOS	23	21	17	8	19	11	14	3	10	10	13	11	160
TOTAL	370	275	157	124	206	177	125	140	147	157	163	117	2158

AREA MÉDICA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ALERGOLOGIA													
Test cutáneos hipers.inmediata	138	134	153	97	112	68	96	95	98	118	161	60	1.330
Estudios alergia medicamentosa	514	450	660	343	444	362	285	237	282	469	527	351	4.924
Vacunas	247	156	214	152	121	103	122	136	108	159	195	175	1.888
Test epicutaneos (parches)	80	65	67	26	79	49	27	22	38	57	66	19	595
Espirometrias	86	62	53	55	93	54	51	37	45	72	66	46	720
Test de metacolina	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	0	17
Provocaciones conjuntivales	8	2	6	5	2	0	2	1	1	5	6	0	38
Frotis nasales	4	2	3	4	9	1	1	2	3	1	1	1	32
Tratamientos	0	3	2	2	3	3	0	1	2	2	0	4	22
CARDIOLOGIA													0
Ergometría cardiaca (P. Esf)	11	15	20	9	17	20	8	4	27	10	14	11	166
Holter cardiaco	45	45	62	31	55	50	30	30	40	45	53	27	513
Ecocardiogramas TTR	175	163	220	144	210	205	117	95	170	155	205	131	1.990
Ecocardiogramas TE	5	2	3	1	1	1	5	2	0	3	0	4	27
Ecocardiogramas estress	0	3	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	8
ECG	615	520	599	515	640	620	440	508	660	803	720	768	7.408
DIGESTIVO													
Colonoscopias	106	100	130	78	100	92	78	86	78	98	110	68	1124
Gastroscopias	84	74	98	65	104	57	40	69	53	71	90	64	869
CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	190	174	228	143	204	149	118	155	131	169	200	132	1993
Esclerosis varices	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4
Esclerosis úlceras	3	11	15	4	6	5	4	1	1	11	7	6	74
Polipectomía endoscópica	33	35	68	11	24	21	14	10	7	33	30	17	303
GEP	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	5
Dilataciones	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
ARGON												1	1

ENDOCRINOLOGIA													
Pruebas funcionales	17	26	25	32	33	30	32	0	24	32	45	24	320
Sesiones Formación Diabetes	30	22	20	39	41	39	25	0	20	38	42	38	354
MEDICINA INTERNA													
Paracentesis	1	0	4	4	2	3	2	2	1	1	1	2	23
Punción lumbar	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	7
Punción articular	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Toracocentesis	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	5	6	53
NEFROLOGIA													
DIALISIS EN EL HOSPITAL													
Puestos Hem. NO Infecciosos	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	
Puestos Hem. Infecciosos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Turnos semanales NO infecciosos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Turnos semanales infecciosos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Pacientes NO infecciosos CRONICOS	32,50	34,00	35,50	36,75	36,75	39,75	39,25	39,50	38,00	39,07	36,00	36,00	443,07
Pacientes infecciosos CRONICOS	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,75	3,15	5,00	5,00	40,90
Sesiones NO infecciosos CRONICOS	446	385	439	421	450	477	485	492	449	508	474	473	5.499
Sesiones infecciosos CRONICOS	41	36	40	38	40	39	39	41	49	41	65,00	61,00	530
Pacientes NO infecciosos AGUDOS	4,00	1,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	1,00	0,38	1,00	1,00	24,38
Pacientes infecciosos AGUDOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,15	0,00	0,00	2,15
Sesiones NO infecciosos AGUDOS	19	13	28	25	20	13	21	4	5	5	14	3	170
Sesiones infecciosos AGUDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15	0	0	17
DIALISIS EN EL DOMICILIO													
Pac.Dial Perit. Amb. Continua (DPCA)	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,50	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	21,50
Sesiones D.P.C.A.	10	43	62	61	72	73	62	62	50	31	30	18	574
Pac.Dial Perit. Último cambio aut.(DPUCA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sesiones D.P.U.C.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes Cicladora (DPA)	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Sesiones cicladora (DPA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pac. Cicladora bajo volumen (DPA)	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	22,50
Sesiones Cicladora bajo volumen (DPA)	75	36	31	30	42	36	44	62	60	44	32	75	567
BIOPSIAS RENALES	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	7

NEUMOLOGIA														
Biopsias pleurales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bronoscopias diagnosticas	5	12	5	5	11	8	10	10	0	8	13	4	91	
Bronoscopias terapeuticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estudios del sueño	19	15	23	18	24	25	30	26	31	24	12	12	259	
Espirometrias	108	108	109	62	124	112	116	111	101	67	90	78	1.186	
CPAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Esputo inducido	3	4	3	0	3	3	3	3	3	6	3	6	40	
NEUROLOGIA														
Diagnostico muerte cerebral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Electroencefalogramas	26	32	29	19	29	29	12	12	20	31	24	17	280	
Test de tensilon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Toxina botulínica	0	10	9	6	3	8	0	3	9	6	7	2	63	
REUMATOLOGIA														
Infiltraciones	40	36	38	39	21	21	19	30	32	31	27	2	336	
Artrocentesis	1	2	1	1	1	3	1	1	0	1	1	0	13	

HOSPITAL DE DIA 2007 (Ambulatorios)

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ONCOLOGIA													
Pacientes	67	59	57	71	68	72	47	62	71	56	79	74	783
Tratamientos	141	123	155	148	183	160	116	149	154	165	188	150	1832
HEMATOLOGIA													
Pacientes	17	28	33	28	31	26	21	24	27	25	24	21	305
Tratamientos	53	53	55	50	65	67	61	38	32	50	57	39	620
VIH													
Pacientes	0	4	3	2	12	0	4	0	20	3	0	4	52
Tratamientos	0	4	3	2	19	0	6	0	22	4	0	4	64
OTROS TRAT. MEDICOS													
Pacientes	19	18	27	26	19	19	24	34	11	16	30	20	263
Tratamientos	26	20	43	37	19	34	43	43	11	53	46	28	403

LABORATORIO 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PACIENTES													
Consultas	3.644	3.460	3.842	3.433	4.103	3.583	3.063	3.553	3.397	4.055	3.749	2.596	42.478
Ingresados	2.129	1.895	2.032	1.797	2.109	1.694	2.157	1.798	1.764	2.381	2.232	1.736	23.724
Urgencias	2.626	2.309	2.680	2.406	2.527	2.340	2.549	2.554	2.260	2.587	2.468	2.504	29.810
SUMA HOSPITAL	8.399	7.664	8.554	7.636	8.739	7.617	7.769	7.905	7.421	9.023	8.449	6.836	96.012
Atención Primaria	3.623	3.615	4.121	3.242	4.556	4.312	3.714	3.299	3.898	4.119	3.804	2.814	45.117
Centros Ajenos	342	334	346	257	304	377	290	268	269	337	333	252	3.709
TOTAL PACIENTES	12.364	11.613	13.021	11.135	13.599	12.306	11.773	11.472	11.588	13.479	12.586	9.902	144.838
DETERMINACIONES													
Bioquímica total	127.016	121.625	130.280	113.856	140.538	124.532	109.815	102.643	121.285	136.385	126.308	90.826	1.445.109
Bioquímica A.P.	44.304	46.069	51.228	39.508	56.474	52.136	43.575	37.500	50.801	49.850	46.452	32.794	550.691
Microbiología total	2.948	2.888	3.248	2.854	3.584	3.362	3.191	3.178	3.124	3.635	3.285	2.451	37.748
Microbiología A.P.	1.105	1.107	1.300	1.134	1.495	1.448	1.271	1.379	1.382	1.413	1.327	975	15.336
Inmunología total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inmunología A.P.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMA LABORATORIO	129.964	124.513	133.528	116.710	144.122	127.894	113.006	105.821	124.409	140.020	129.593	93.277	1.482.857
SUMA LABORATORIO A.P.	45.409	47.176	52.528	40.642	57.969	53.584	44.846	38.879	52.183	51.263	47.779	33.769	566.027
TOTAL DETERMINACIONES													
LABORAT+HEMATOLOGIA	165.400	158.722	170.983	148.931	183.785	153.108	146.114	131.598	147.756	168.413	155.139	114.856	1.844.805
LABORAT+HEMAT A.P.	54.454	56.960	63.462	49.097	69.868	64.672	54.460	46.953	62.714	62.201	57.914	40.856	683.611

HEMATOLOGIA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Determ. Hematología	35.436	34.209	37.455	32.221	39.663	25.214	33.108	25.777	23.347	28.393	25.546	21.579	361.948
Determ. Hematología A.P.	9.045	9.784	10.934	8.455	11.899	11.088	9.614	8.074	10.531	10.938	10.135	7.087	117.584
BANCO DE SANGRE													
Nº pruebas analíticas	370	359	433	357	349	402	430	422	451	435	481	366	4.855
Nº donaciones	306	313	300	288	339	327	307	355	253	335	285	213	3.621
Nº autotransfusiones	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Nº TRANSFUSIONES													
Concentrados	248	250	308	255	268	233	252	250	230	280	279	293	3.146
Plaquetas	14	12	3	3	9	13	2	12	7	3	11	15	104
Plasma	0	38	44	19	36	23	13	20	15	29	14	10	261
Nº AFERESIS													
Donaciones	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Terapeúticas	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
OTRAS TECNICAS		0											
Nuevos	30	36	31	35	33	30	61	100	37	39	26	27	485
Sucesivos	1.135	1.055	328	1.215	1.371	1.356	1.410	1.691	1.307	1.455	1.528	354	14.205
Biopsias de médula ósea	2	3	5	1	3	0	7	3	6	6	3	1	40
TINCIONES													
Giemsa	5	5	10	2	6	0	14	3	6	22	8	2	83
PAS	5	5	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	16
Perls	8	8	4	2	2	0	4	1	2	4	2	0	37
FAG	5	5	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	16
Peroxidasas	3	3	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	11
Esterasas	3	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8

OFTALMOLOGIA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CAMPIMETRIAS	15	40	12	40	38	37	23	0	20	28	30	16	299

O.R.L. 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
FIBROLARINGOSCOPIAS													0

PEDIATRIA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
OAE (Screening auditivo)	61	53	67	54	73	71	75	56	67	79	81	81	818
Atenciones en planta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Explorac. RN normal en nidos	235	205	281	215	305	295	310	230	270	325	320	325	3316
Asistencia RN alto riesgo paritorios	36	32	42	31	50	43	50	31	43	59	48	49	514
TECNICAS													
Biopsia intestinal	2	1	1	2	2	2	1	0	1	1	2	2	17
Mantoux	15	10	16	14	14	13	10	10	16	14	10	0	142
Test provocacion aliment/farmac	2	1	3	2	3	3	1	0	3	3	2	2	25
Tro. Hemofillia/Inmunodeficiencia	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Cambios cánula traqueo	2	2	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	21
Control FQP adulto	2	2	4	2	4	2	2	0	2	2	2	1	25
Aerosolterapia	28	29	31	21	8	12	2	0	12	12	10	4	169
Educación niño/asma	14	6	6	4	6	8	2	0	4	5	3	6	64
E.C.G.	12	10	12	12	13	13	10	12	14	13	10	12	143
Test de sudor	8	12	12	8	10	13	6	8	14	10	8	12	121
Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevencion frente VSR	19	19	26	0	0	0	0	0	0	12	18	16	110
Control ventilac mecanica domicil	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	15
Control diabeticos	6	8	12	12	16	7	8	4	6	10	12	8	109
Pruebas funcionales endocrino	3	3	6	0	8	4	0	0	4	8	2	3	41
Obtencion muestras	31	41	23	24	18	20	12	26	26	18	31	18	288
Otras pruebas	81	76	71	71	71	30	48	0	16	50	28	41	583
SUMA TECNICAS	230	224	227	176	177	129	106	62	122	162	142	129	1878

RADIODIAGNOSTICO 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Radiología simple	4936	4646	5031	4385	5088	4913	4911	4802	4351	4951	4747	4562	57323
Radiología simple A.P.	480	697	570	555	495	568	450	353	669	695	612	539	6683
Radiología digestivo	49	46	63	34	71	35	21	15	28	35	56	25	478
Radiología digestivo A.P.	1	2	0	0	0	1	0	1	2	1	5	4	17
Radiología genitourinario	35	25	38	20	40	40	27	27	31	42	31	28	384
Radiología genitourinario A.P.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
SUMA RADIOLOGIA	5020	4717	5132	4439	5199	4988	4959	4844	4410	5028	4834	4615	58185
SUMA RADIOLOGIA A.P.	481	699	570	555	495	569	450	354	671	698	617	543	6702
TAC	524	436	555	497	578	432	509	535	471	486	540	541	6104
TAC A.P.	1	3	3	4	5	1	1	2	1	0	1	3	25
R.M.	237	306	269	206	317	286	280	255	264	235	286	219	3160
R. M. A.P.	0	4	1	3	3	1	6	2	2	1	0	2	25
ECOGRAFIAS RX.	662	642	847	573	764	699	487	546	543	644	639	488	7534
ECOGRAFIAS RX. A.P.	100	106	133	99	123	129	86	93	104	122	106	83	1284
ECO-DOPPLER RX	66	73	71	57	68	44	79	76	44	62	59	52	751
ECO-DOPPLER RX. A.P.	0												
MAMOGRAFIAS DIAGNOST.	20	51	47	28	36	24	12	13	30	35	57	25	378
MAMOGRAFIAS DIAGNOST A.P.	0	0	1	0	1								
MAMOGRAFIAS CRIBADO	318	330	459	222	323	248	43	52	101	141	242	132	2611
MAMOGRAFIAS CRIBADO A.P.	0												
RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA													
Estudios intervencionistas	5	6	5	5	5	4	7	1	2	0	4	9	53
Otros estudios	4	2	8	6	5	0	2	4	4	7	6	3	51
SUMA	9	8	13	11	10	4	9	5	6	7	10	12	104

UNIDAD DEL DOLOR 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº IONTOFORESIS	190	181	177	121	82	118	124	120	115	141	115	86	1570
Nº TEC. ESPECIALES	48	36	31	44	22	37	22	30	18	26	64	22	400
Nº DE P.N.T.	0	0	0	1	0	2	5	2	0	8	7	8	33
Nº 1ª CONSULTA	28	18	23	18	10	23	12	28	7	29	23	16	235
Nº TOTAL CONSULTAS	203	148	145	135	64	169	113	135	43	179	159	104	1597
Nº DE INTERCONSULTAS	8	11	11	8	9	5	6	10	7	7	11	4	97

TOCOGINECOLOGIA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PARTOS NORMALES	31	24	39	29	46	35	46	30	34	39	43	37	433
PARTOS DISTOCICOS	3	8	4	6	6	6	6	6	4	7	6	5	67
CESAREAS	13	9	13	8	9	18	10	10	16	19	15	13	153
TOTAL PARTOS	47	41	56	43	61	59	62	46	54	65	64	55	653
% CESAREAS	28%	22%	23%	19%	15%	31%	16%	22%	30%	29%	23%	24%	23%
AMNIOCENTESIS	3	10	15	18	6	15	6	13	10	11	20	5	132
TOTAL NACIMIENTOS	48	41	56	43	61	60	62	48	56	66	66	56	663
R.N. < 2,5 KG.	2	8	3	2	2	5	1	2	6	2	6	4	43

UNIDAD FUNCIONAL DE MARCAPASOS 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Marcapasos	6	3	1	2	3	2	3	2	4	6	4	0	36

URGENCIAS 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
URGENCIAS ATENDIDAS	2699	2248	2345	2392	2592	2512	2937	3093	2411	2480	2383	2579	30671
URGENCIAS QUE INGRESAN	457	363	395	365	397	398	430	471	407	405	398	438	4924
PRESION DE URGENCIAS	62%	58%	53%	59%	53%	58%	68%	70%	61%	50%	51%	62%	58%
TLADO. A OTRO HOSPITAL	9	12	11	16	9	13	17	22	14	7	15	15	160
TLADO A C. SOCIOSANITARIO	4	1	1	5	6	7	2	4	1	6	4	6	47
EXITUS EN UIRGENCIAS	0	1	1	2	0	2	2	1	1	1	0	1	12
ALTAS VOLUNTARIAS	12	16	12	14	47	49	83	68	67	67	74	96	605
URG. ACCIDENTE DE TRAFICO	62	39	44	60	51	46	64	79	56	59	56	65	681
TOTAL INGRESOS HOSPITAL	737	631	746	614	745	683	637	672	668	815	787	704	8439

UROLOGIA 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CISTOSCOPIAS	21	19	17	13	23	38	27	8	24	21	23	19	253

REHABILITACION 2007

Actividad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
FISIOTERAPIA													
CINESITERAPIA	1193	1185	1285	943	1501	1162	1082	1009	1100	1355	1401	956	14172
ELECTROTERAPIA													
Infrarrojos	379	321	240	198	340	314	237	184	407	591	401	273	3885
Microondas	197	159	144	102	101	115	114	52	49	80	174	87	1374
Laser	35	37	44	51	79	61	25	58	64	106	42	21	623
Electroterapia	209	145	135	110	188	249	151	112	182	236	204	90	2011
Ultrasonidos	178	318	182	198	303	289	282	123	207	265	425	245	3015
Onda corta	101	62	137	81	11	79	50	0	25	77	83	76	782
Magnetoterapia	44	50	18	25	12	13	44	52	76	43	16	10	403
Iontoforesis	37	17	89	72	57	106	110	36	31	206	218	149	1128
Presoterapia	38	46	45	14	51	106	106	84	106	17	100	45	758
Tracción cervical	9	17	3	11	44	15	15	0	30	23	18	36	221
Artromotor	40	32	34	25	29	15	28	15	10	49	79	18	374
Baños de contraste	8	21	0	0	0	0	0	0	20	7	0	0	56
Parafina	20	18	43	40	37	26	2	0	0	24	0	8	218
Tens	79	91	111	32	99	113	74	31	60	112	106	110	1018
Crioterapia	38	31	35	15	97	42	85	73	47	10	19	13	505
TOTAL FISIOTERAPIA	2605	2550	2545	1917	2949	2705	2405	1829	2414	3201	3286	2137	30543

4.7 Indicadores de Enfermería

- **Procesos**
 - % hojas de valoración de enfermería al ingreso que cumplen criterios de calidad (4): 94,42
 - % de pacientes a los que se les aplica un Plan de Cuidados de enfermería de los implementados en el hospital: 89%
- **Resultados en lo clientes**
 - % de ICCE que figuran en la historia del paciente y que cumplen criterios de calidad (4):
 - De hospitalización general: 35%
 - De la UCE Psiquiatría: 96%
- **Atención Segura**
 - % de pacientes que sufren caídas durante su ingreso en 2007: 0,43%
 - % pacientes ingresados correctamente identificados : 97%
 - % pacientes que desarrollan UPP con valoración de escala de Norton <14 : 1,16%
 - % pacientes que desarrollan UPP con valoración de escala de Norton >14: 0,41%
- **Comunicación**
 - % Profesionales de nuevo ingreso a los que se les aplica el protocolo de acogida: 100%
 - Valoración del Acto de Acogida al profesional de nuevo ingreso realizado en junio 07: 8,39 puntos sobre 10.
- **Política y Estrategia**
 - % de unidades de hospitalización que envían a la Dirección cuadro de mandos de seguimiento de objetivos de Contrato de Gestión: 100%.

Enfermera que colabora en **la Comisión de cuidados del SALUD:**

- Concepción Iranzo García.

Enfermeras que colaboran en **el grupo de trabajo de enfermería basada en la evidencia:**

- | | |
|----------------|---------------------|
| - Carmen Pérez | - Lourdes Lorente |
| - Laura Gómez | - Adoración Esteban |
| - Rosa Álvarez | - Sara Alegre |

Enfermera que colabora en **el grupo de trabajo de seguridad clínica de UPP:**

- Silvia Carrasco.

5. Morbilidad. Casuística

**Resumen de Indicadores
Ordenados por meses
Año 2007**

Mes	Pacientes		Días		EM	Peso	Días Potenc. Amb.
	Total	%	Total	%			
Enero	654	7,79	4543	7,61	6,95	1,297620	41
Febrero	640	7,63	5086	8,52	7,95	1,461698	46
Marzo	746	8,89	5392	9,03	7,23	1,485327	56
Abril	636	7,58	4738	7,94	7,45	1,429310	55
Mayo	710	8,46	5065	8,49	7,13	1,342755	29
Junio	705	8,40	4861	8,14	6,90	1,338620	17
Julio	634	7,55	4902	8,21	7,73	1,373268	37
Agosto	680	8,10	4875	8,17	7,17	1,387923	21
septiembre	664	7,91	4644	7,78	6,99	1,336521	23
Octubre	805	9,59	5156	8,64	6,40	1,323056	77
noviembre	779	9,28	5479	9,18	7,03	1,402001	58
diciembre	739	8,81	4951	8,29	6,70	1,421854	36
Total	8392	100,00	59692	100,00	7,11	1,383242	496

**Distribución por edades
Año 2007**

Edad:	Pac. Totales	% Total	EM
0a-50a	3.391	40,41	4,67
51a-60a	754	8,98	6,74
61a-70a	1.027	12,24	8,27
71a-80a	1.846	22,00	9,12
>80a	1.846	22,00	9,12
Total	8.392	100,00	7,11

CASUISTICA: Peso Medio, Edad y Estancia Media según Servicio de Alta. Año 2007

Servicio	Total Pac.	% Total Pac.	Peso Medio	Edad Media	Estancia Serv.	EM Servicio
DER	1	0,01	4,8852	86	5	5
ANR	2	0,02	1,5555	65,5	25	12,5
REU	2	0,02	1,2228	77,5	10	5
END	12	0,14	0,9094	50,08	46	3,83
ONC	18	0,21	2,2771	54,11	105	5,83
MIV	87	1,04	3,6182	70,59	633	7,28
OFT	101	1,2	0,8674	70,44	241	2,39
NEF	111	1,32	1,8364	71,01	887	7,99
HEM	153	1,82	1,8658	75,17	1101	7,2
NRL	189	2,25	1,8452	67,34	1744	9,23
PSQ	210	2,5	1,1046	41,92	3918	18,66
ORL	217	2,59	0,922	44,64	891	4,11
GIN	235	2,8	1,105	47,53	984	4,19
NML	264	3,15	1,6548	69,39	2292	8,68
DIG	290	3,46	1,2651	63,34	1959	6,76
CAR	378	4,5	1,5854	68,97	2456	6,5
URO	409	4,87	1,2359	65,95	2595	6,34
PED	803	9,57	0,5442	2,48	2814	3,5
OBS	872	10,39	0,6433	31,43	2899	3,32
TRA	1230	14,66	1,7724	58,44	9044	7,35
CGD	1369	16,31	1,264	57,98	8422	6,15
MIR	1439	17,15	1,9436	74,35	16621	11,55
Total	8392	100	1,3832	54,14	59692	7,11

ESTANCIA MEDIA EN GRDs que presentan mayor número de estancias evitables incluidos en el Contrato de Gestión 2007

GRD	CDM	Descripción	Referencia 2007	EM 2005	EM 2006	EM 2007
541	04	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC M	8,7	10,2	10,8	10,7
818	08	Sustitución de cadera excepto por compl.	10,3	11,9	11,6	12,3
127	05	Insuficiencia cardiaca y shock	7,3	7,7	8,2	8,6
140	05	Angina de pecho	5,7	7,2	6,0	6,5
175	06	Hemorragia digestiva sin CC	4,9	5,2	5,7	5,4
015	01	A I T y oclusión precerebral	7,0	6,3	7,5	7,5

Estancia Media por GRD 25 Primeros GRDs

GRD	Pacientes		Total Días	Estancia Media			Descripción del GRD
	Total	%		GRD	Min 04-G2	Dif.	
14	88	1,05	758	8,61	8,43	0,19	ICTUS CON INFARTO
88	86	1,02	682	7,93	6,68	1,25	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA
89	95	1,13	1070	11,26	8,11	3,15	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC
101	48	0,57	457	9,52	7,60	1,93	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC
127	90	1,07	1059	11,77	7,26	4,51	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK
138	65	0,77	495	7,62	5,93	1,69	ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC
172	40	0,48	443	11,08	9,43	1,65	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC
208	84	1,00	530	6,31	6,83	-0,52	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC
209	66	0,79	518	7,85	8,76	-0,91	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR
210	22	0,26	559	25,41	13,69	11,72	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC
211	64	0,76	1030	16,09	11,07	5,03	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC
243	80	0,95	587	7,34	6,67	0,66	PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA
372	163	1,94	587	3,60	2,66	0,94	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES
373	327	3,90	1036	3,17	2,53	0,64	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES
428	63	0,75	765	12,14	7,67	4,48	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD & CONTROL DE IMPULSOS
430	77	0,92	2128	27,64	14,68	12,96	PSICOSIS
483	11	0,13	655	59,55	47,58	11,96	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. +96H O CON DIAG. PRINC.
533	40	0,48	524	13,10	12,38	0,72	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR
541	279	3,32	3327	11,92	8,68	3,24	TRAST.RESPIRATORIOS EXC. INFECCIONES, BRONQUITIS, ASMA CON CC MAYOR
542	47	0,56	453	9,64	6,72	2,92	BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR
543	43	0,51	523	12,16	8,84	3,32	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR
544	101	1,20	1209	11,97	9,17	2,80	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR
558	20	0,24	681	34,05	18,60	15,45	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR EXC. ARTIC.MAYOR BILATERAL O MULTIPLE CON CC
585	29	0,35	771	26,59	23,04	3,55	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYO
818	115	1,37	1579	13,73	10,28	3,45	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES
total	2143	25,54	22426				
25 primeros							
Total	8392	100,0	59692				

Indice de Calidad por Servicio

Servicio	Pacientes		Exitus		Exitus < 65		Potenc.Ambul.		Días
	Total	% (1)	Total	% (2)	Total	% (2)	Total	% (2)	Potenc.
ANR	2	0,02	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
CAR	378	4,50	9	2,59	1	2,94	0	0,00	0
CGD	1369	16,31	32	9,20	3	8,82	120	56,34	265
DER	1	0,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
DIG	290	3,46	6	1,72	0	0,00	0	0,00	0
END	12	0,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
GIN	235	2,80	0	0,00	0	0,00	9	4,23	13
HEM	153	1,82	12	3,45	0	0,00	0	0,00	0
MIR	1439	17,15	179	51,44	12	35,29	0	0,00	0
MIV	87	1,04	43	12,36	10	29,41	0	0,00	0
NEF	111	1,32	8	2,30	0	0,00	0	0,00	0
NML	264	3,15	10	2,87	1	2,94	0	0,00	0
NRL	189	2,25	19	5,46	2	5,88	0	0,00	0
OBS	872	10,39	0	0,00	0	0,00	1	0,47	2
OFT	101	1,20	0	0,00	0	0,00	1	0,47	1
ONC	18	0,21	4	1,15	2	5,88	0	0,00	0
ORL	217	2,59	3	0,86	2	5,88	41	19,25	128
PED	803	9,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
PSQ	210	2,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
REU	2	0,02	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
TRA	1230	14,66	20	5,75	1	2,94	28	13,15	69
URO	409	4,87	3	0,86	0	0,00	13	6,10	18
Total	8392	100,00	348	100,00	34	100,00	213	100,00	496

NOTA (1) % = Pacientes en el Servicio/Total Pacientes

NOTA (2) % = Pacientes del Servicio en cada Categoría/Total Pacientes en la Categoría

MORBILIDAD: Altas según CDM.

CDM	/ Descripción	Pacientes		Días Totales		EM	EM Min04-G2
		Total	%	Total	%		
1	Enfermedades y trastornos del sistema nervioso	390	4,65	3276	5,49	8,40	6,98
2	Enfermedades y trastornos del ojo	107	1,28	276	0,46	2,58	2,30
3	Enfermedades y trastornos de oído, nariz, boca y garganta	273	3,25	1063	1,78	3,89	3,14
4	Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio	989	11,79	9814	16,44	9,92	7,60
5	Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio	908	10,82	7136	11,95	7,86	6,42
6	Enfermedades y trastornos del aparato digestivo	1213	14,45	7474	12,52	6,16	5,54
7	Enfermedades y trastornos de hígado, sistema biliar y páncreas	387	4,61	3498	5,86	9,04	8,23
8	Enf. y trast. sistema musculoesquelético y tejido conectivo	1151	13,72	8793	14,73	7,64	6,06
9	Enfermedades y trastornos de piel, tejido subcutáneo y mama	215	2,56	1049	1,76	4,88	4,57
10	Enf. y trast. del sist. endocrino, nutricional y metabólico	98	1,17	830	1,39	8,47	6,62
11	Enfermedades y trastornos de riñón y vías urinarias	383	4,56	2937	4,92	7,67	6,28
12	Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino	160	1,91	980	1,64	6,13	5,30
13	Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino	211	2,51	856	1,43	4,06	4,57
14	Embarazo, parto y puerperio	896	10,68	3007	5,04	3,36	2,96
15	Recién nacidos y neonatos con condición orig. en periodo perinatal	321	3,83	1018	1,71	3,17	3,60
16	Enf. y trast. de sangre, órganos hematopoy. y sist. inmunitarios	96	1,14	582	0,98	6,06	7,09
17	Enf. y trast. mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas	125	1,49	997	1,67	7,98	8,03
18	Enf. infecciosas y parasitarias, sistémicas o no localizadas	96	1,14	872	1,46	9,08	7,14
19	Enfermedades y trastornos mentales	221	2,63	3978	6,66	18,00	10,21
20	Uso drogas/alcohol y trast. ment. induc. por drogas/alcohol	19	0,23	187	0,31	9,84	8,79
21	Lesiones, envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos	76	0,91	649	1,09	8,54	5,24
22	Quemaduras	6	0,07	24	0,04	4,00	7,96
23	Otras causas de atención sanitaria	33	0,39	146	0,24	4,42	2,51
24	Infecciones VIH	8	0,10	118	0,20	14,75	10,36
25	Trauma múltiple significativo	10	0,12	132	0,22	13,20	13,98
Total		8392	100,00	59692	100,00	7,11	5,87

6. Actividad Docente

6.1 Formación MIR

El Hospital Obispo Polanco cuenta con acreditación y Docencia MIR desde el año 1992. Se comenzó con la Especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, posteriormente se incorporó Cirugía general y del Aparato Digestivo (1994), Medicina Interna (1999), Psiquiatría (2003) y por último Cirugía Ortopédica y Traumatología (2005). Se ha obtenido acreditación docente para Radiodiagnóstico.

La distribución por años, en el curso 2007-2008, es la siguiente:

Especialidad	R1	R2	R3	R4	R5
Medicina de Familia	1	1	6		
Medicina Interna	1	1	1		
Cirugía	1		1		
Psiquiatría	1	2		1	
Traumatología	1	1	1		

6.2 Formación Pregrado: Prácticas de Estudiantes

El Sector de Teruel colabora con varias Facultades de las Universidades de Zaragoza y Valencia, firmando convenios de colaboración para la realización de prácticas de sus alumnos. Actualmente se colabora con:

- Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza
- Facultad de Farmacia de la Universidad de Valencia
- Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia
- UNED en la Licenciatura de Psicología

6.3 Cursos realizados en el Hospital Obispo Polanco en 2007

CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUADA.

- **ACTIVIDADES FORMATIVAS FINANCIADAS CON FONDOS IAAP (Instituto Aragonés de Administraciones Públicas):**
 - **RCP Básica:**
 - Destinatarios: Todo el personal.
 - Nº horas: 10.
 - Nº alumnos: 30.
 - **ECG Básica:**
 - Destinatarios: Enfermeras.
 - Nº horas: 12.
 - Nº alumnos: 30.
 - **RCP Avanzada:**
 - Destinatarios: Médicos y Enfermeras.
 - Nº horas: 10.
 - Nº alumnos: 30
- **ACTIVIDADES FINANCIADAS CON FONDOS SALUD**
 - **Actuación multidisciplinar en el abordaje del paciente psiquiátrico:**
 - Destinatarios: Personal sanitario no facultativo.
 - Nº horas: 20.
 - Nº alumnos: 20
 - **Análisis de datos en investigación e interpretación de resultados:**
 - Destinatarios: Personal sanitario.
 - Nº horas: 16.
 - Nº alumnos: 20.
 - **Higiene alimentaria para manipuladores de alimentos:**
 - Destinatarios: Pinches de cocina y Cocineros
 - Nº horas: 4.
 - Nº alumnos: 20.
 - **Gestión de procesos:**
 - Destinatarios: Todo el personal
 - Nº horas: 16.
 - Nº alumnos: 25.
 - **RCP Pediátrica básica instrumentalizada.**
 - Destinatarios: Personal sanitario.
 - No horas: 6.
 - Nº alumnos: 24.
 - **Gestión de bases de datos. Informes y exportación de datos:**
 - Destinatarios: Personal no sanitario.
 - Nº horas: 15.
 - Nº alumnos: 15.
 - **Principales riesgos asociados a la actividad laboral en centros sanitarios:**
 - Destinatarios: Todo el personal.
 - Nº horas: 21.
 - Nº alumnos: 25.
 - **El personal del Servicio Aragonés de Salud:**
 - Destinatarios: Administrativos y Auxiliares Administrativos.
 - Nº horas: 12.
 - Nº alumnos: 20.

- **ACTIVIDADES FORMATIVAS FINANCIADAS POR EL INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS DE LA SALUD.**
 - **Talleres para mejorar la relación de los profesionales de Atención Primaria con los usuarios de origen extranjero:**
 - Destinatarios: Personal sanitario, sociosanitario y administrativo de los Centros de Salud.
 - Nº horas: 1.
 - Nº alumnos:
 - **Educación para la salud: bases metodológicas:**
 - Destinatarios: Personal Sanitario.
 - Nº horas: 28.
 - Nº alumnos: 30.
 - **Competencias en cuidados paliativos:**
 - Destinatarios: Médicos y Enfermeros.
 - Nº horas: 32.
 - Nº alumnos: 30.
 - **Técnicas y contenidos en la educación diabetológica:**
 - Destinatarios: Médicos, Enfermeros y profesionales Socio sanitarios relacionados con la educación diabetológica.
 - Nº horas: 30.
 - Nº alumnos: 30.
 - **La seguridad en el sistema de utilización de medicamentos:**
 - Destinatarios: Profesionales sanitarios.
 - Nº horas: 20.
 - Nº alumnos: 30.
 - **Taller avanzado de PUBMED:**
 - Destinatarios: Personal de gestión, médico, de enfermería y farmacia.
 - Nº horas: 3.
 - Nº alumnos: 15.
 - **Taller de fuentes de información en Medicina Basada en la Evidencia:**
 - Destinatarios: Personal médico y de enfermería
 - Nº horas: 3.
 - Nº alumnos: 15.
 - **Taller de Fuentes de Información Biomédicas:**
 - Destinatarios: Personal de gestión, médico, de enfermería y de farmacia.
 - Nº horas: 3
 - Nº alumnos: 15
 - **Taller de EMBASE:**
 - Destinatarios: personal de gestión, médico, de enfermería y de farmacia.
 - Nº horas: 3
 - Nº alumnos: 15
 - **Microcirugía experimental. Módulo Traumatología:**
 - Destinatarios: Especialistas, residentes y enfermería quirofanista.
 - Nº horas: 12.
 - Nº alumnos: 20
 - **Microcirugía experimental. Módulo Microcirugía Básica:**
 - Destinatarios: Especialistas, residentes y enfermería quirofanista.
 - Nº horas: 16
 - Nº alumnos: 20

-
- **Microcirugía experimental. Módulo Oftalmología:**
 - Destinatarios: Especialistas, residentes y enfermería quirofanista.
 - Nº horas: 12.
 - Nº alumnos: 20
- **Microcirugía experimental. Módulo Oral y Máxiloacial ORL:**
 - Destinatarios: Especialistas, residentes y enfermería quirofanista.
 - Nº horas: 12.
 - Nº alumnos: 20.
- **Microcirugía experimental. Módulo Ginecología:**
 - Destinatarios: Especialistas, residentes y enfermería quirofanista.
 - Nº horas: 12.
 - Nº alumnos: 20.
- **Introducción al Análisis estadístico con SPSS:**
 - Destinatarios: Profesionales de medicina y enfermería.
 - Nº horas: 30.
 - Nº alumnos: 15.
- **Prevención en enfermedades cardiovasculares:**
 - Destinatarios: Médicos y Enfermeros.
 - Nº horas: 35.
 - Nº alumnos: 30.
- **Prevención primaria del cáncer:**
 - Destinatarios: Personal sanitario.
 - Nº horas: 30.
 - Nº alumnos: 30.
- **Formador de formadores:**
 - Destinatarios: Todo el personal.
 - Nº horas: 15.
 - Nº alumnos: 30.
- **Jornadas formativas sobre patentes.**
 - Destinatarios: Investigadores.
 - Nº horas: 6.
 - Nº alumnos: 20.
- **Curso básico de metodología de la investigación.**
 - Destinatarios: Personal sanitario.
 - Nº horas: 50.
 - Nº alumnos: 15.
- **Medicina Basada en la evidencia.**
 - Destinatarios: Personal sanitario.
 - Nº horas: 25.
 - Nº alumnos:
- **Trabajo en equipo.**
 - Destinatarios: Todo el personal.
 - Nº horas: 16.
 - Nº alumnos: 20.

▪ **MESAS REDONDAS:**

- Papel del profesional como agente de mejora en la seguridad del paciente (25/05/2.007).
- Tercera jornada de trasplante de corazón en Aragón (09/06/2.007).
- Los derechos de los pacientes en la práctica asistencial. Responsabilidad de los profesionales (29/05/2.007).
- Actualización en prevención y tratamiento de heridas crónicas. Quemaduras (07/06/2.007).

▪ **SESIONES CLÍNICAS GENERALES DEL HOSPITAL.**

Se han **organizado** con arreglo a los siguientes **criterios**:

- a) De difusión y utilidad para el Sector Sanitario.
- b) Multidisciplinarias: con la participación de varios Ponentes y Servicios.
- c) Que ayuden en la formación de temas de particular interés, de una mayor incidencia o una mayor actualidad.

En el 2.007, se han celebrado las siguientes:

- Sistemas de vigilancia epidemiológica y enfermedades de declaración obligatoria. Protocolo de enfermedad meningocócica. Salud Pública (27/03/2.007).
- El cáncer en el Sector Sanitario de Teruel. Servicio de Anatomía Patológica (26/04/2.007).
- Cuidados de enfermería en casos de quemaduras. Enfermería (24/05/2.007).
- Absceso pulmonar crónico. Sección de Medicina Interna (31/05/2.007).
- Insulinización en el paciente hospitalizado. Sección de Endocrinología (21/06/2.007).

Cursos organizados desde la Comisión de Docencia para los MIR:

- Relación médico-paciente: Introducción a la entrevista Clínica
- Urgencias Clínicas
- Reanimación cardiopulmonar básica
- Ética, confidencialidad y derechos de los pacientes
- Fuentes de información biomédica. Bases documentales
- Metodología de la investigación y documentación bibliográfica (16h): aprender a elaborar un artículo científico, proyecto, tesis doctorales.
- Bioestadística
- Epidemiología Clínica y Medicina Basada en Evidencia
- Reanimación Cardiopulmonar avanzada
- Gestión de la calidad .Modelos de calidad
- Relación médico paciente. Entrevista clínica
- Uso racional del medicamento
- Reciclaje de Reanimación Cardiopulmonar
- Informática: bases de datos y programas estadísticos
- Gestión y planificación sanitaria
- Gestión Clínica
- Economía de la salud
- Educación y Promoción para la Salud

6.4 II JORNADAS CIENTÍFICAS del Hospital Obispo Polanco.

Las Jornadas Científicas están dirigidas a todo el personal sanitario del Sector de Teruel y pensadas para facilitar la formación continuada y la investigación clínica. Tuvieron lugar el 21 y 22 de noviembre 2007. El balance de las jornadas es muy satisfactorio tanto en participación, 184 inscripciones, como en calidad y número de trabajos científicos, 76 comunicaciones, así como en opinión de los participantes. La mayoría de las comunicaciones fueros multidisciplinares.

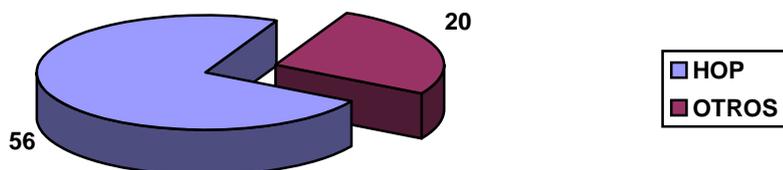
Mesas redondas:

- Obesidad en el siglo XXI
- Manejo del dolor crónico y sintomatología afectiva

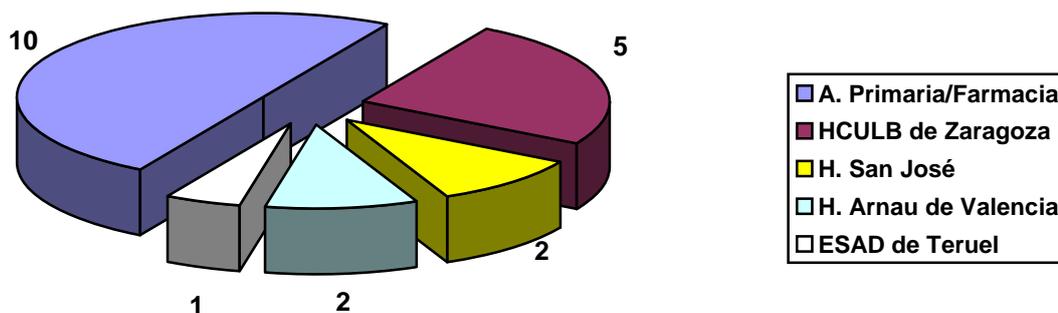
Charla magistral:

“REFLEXIONES SOBRE LA INVESTIGACION CLINICA EN LOS HOSPITALES”. Dr. Julio Cortijo Gimeno. *Jefe de la Unidad de Docencia e Investigación. Catedrático de la Facultad de Medicina. Universidad de Valencia. Gerente de la Fundación de Investigación. Consorcio Hospital General Universitario de Valencia.*

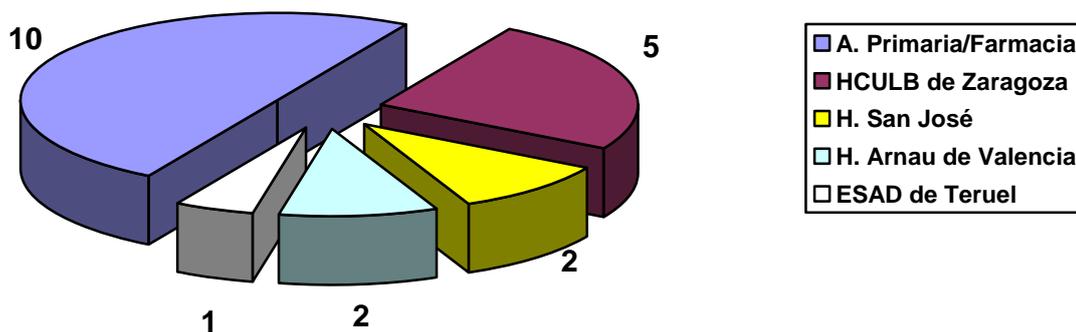
Procedencia de comunicaciones:



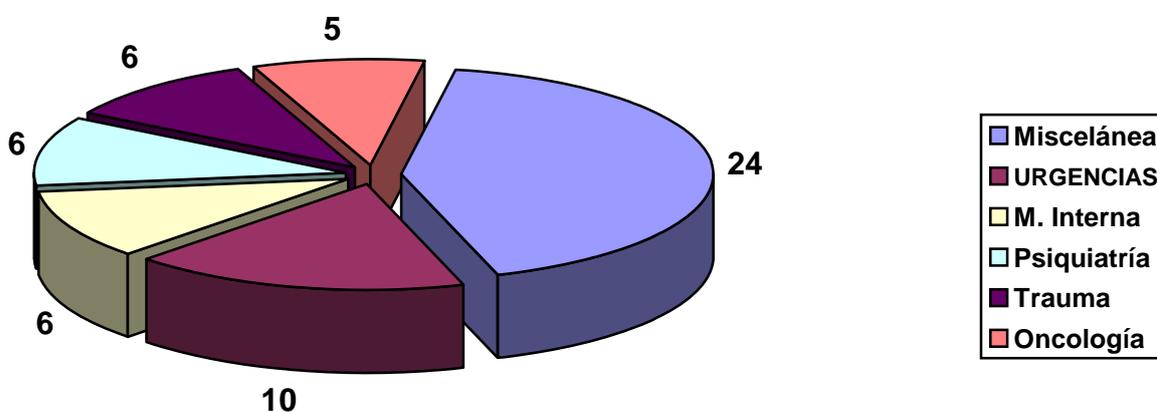
Comunicaciones con procedencia distinta al HOP



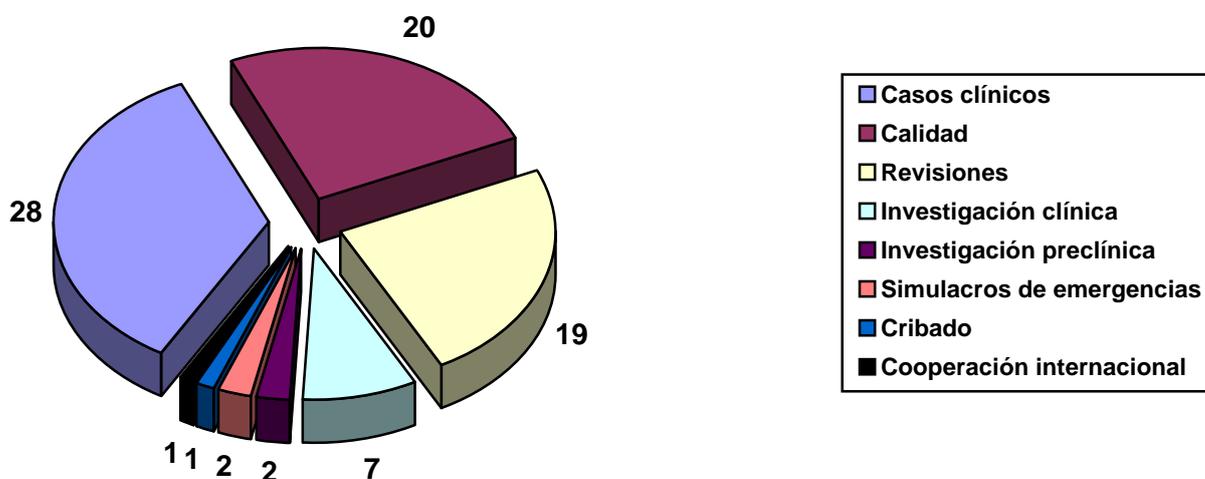
Comunicaciones con procedencia distinta al HOP



Comunicaciones del HOP



Tipos de comunicaciones:



Casos clínicos 28

- Rescate quirúrgico de met. hepáticas de un ca. de colon tras QT, inicialmente inoperables, gracias a buen funcionamiento coordinado de Comité T. Digestivos
- ¿Se puede sobrevivir a una agresión por arma blanca que incide y atraviesa el cráneo?
- Absceso amebiano: Inmigración
- Hernia de Amyand: apéndice

Calidad (implican mejoras en la actividad asistencial) 20

- Acogida al profesional de nuevo ingreso: Favorecer integración
- Evaluación del grado de satisfacción de los pacientes tratados en el HDO del HOP.
- ¿Satisfecho con la endoscopia que le hemos realizado?: Valoración sedación

Revisiones – investigación epidemiológica 19

- Obesidad infantil en Teruel: 20% sobrepeso-obesidad (26%)
- Diálisis peritoneal en el Sector Sanitario de Teruel: ambulatoria: 12 años
- Hemorragias digestivas relacionadas con ACO, AINES: 56%
- Papel del Jamón de Teruel en las recomendaciones nutricionales actuales: Ideal para periodos de crecimiento y desarrollo y para ancianos. En adultos protección cardiovascular.
- ¿Cómo duermen los pacientes con demencia? ¿Cómo mejorarlo?

Investigación preclínica 2

Otros:

- Proyecto de cooperación en el asentamiento “Nueva Vida” de Ciudad Sandino en Managua.
- Plan estratégico de emergencias / Simulacro emergencia externa

6.5 PROGRAMA FOCUSS (Formación Organizada en Competencias Utilizadas en el Sistema de Salud)

En el año 2007 se han reconocido en el Hospital tres programas docentes:

- Plastia de sustitución de ligamento cruzado anterior (ST y RI)
- Artroscopia de hombro
- Tratamiento del dolor crónico y dolor por cáncer

Tres profesionales del Hospital Obispo Polanco han sido alumnos en programas docentes Focuss fuera de nuestro hospital

Tres profesionales han sido consultores acerca de Programas docentes

7 . Encuestas de satisfacción y Reclamaciones del Usuario

7.1 Encuestas de Satisfacción

En el 2007 las encuestas de satisfacción del usuario se han realizado de forma centralizada con recogida mensual de datos.

En el Hospital Obispo Polanco se han realizado encuestas a los pacientes hospitalizados y a los atendidos en el Servicio de Urgencias y en las consultas de especialidades.

Los resultados han sido los siguientes:

7.1.1. Hospitalización

HOSPITALIZACIÓN HOP	% satisfechos	Aragón % satisfechos
<i>Estado de las habitaciones</i>	84,6 %	86,2 %
<i>Comida</i>	98,5 %	87,1 %
<i>Solución dada al problema</i>	94,9 %	92,6 %
<i>Confianza que transmite el personal</i>	97,8 %	94,3 %
<i>Amabilidad del Personal</i>	99,3 %	96,2 %
<i>Preparación del personal</i>	97,1 %	96,6 %
<i>Interés del personal enfermería</i>	97,1 %	96,6 %
<i>Interés del personal médico</i>	96,3 %	95,1 %
<i>Interés del personal de Admisión</i>	97,8 %	95,7 %
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	99,3 %	96,6 %
<i>Información recibida</i>	94,1 %	91,0 %
<i>Tiempo de ingreso apropiado</i>	92,4 %	89,8 %
<i>Permiso para realizar pruebas e intervenciones</i>	88,3 %	89,0 %
<i>Informe de alta</i>	99,2 %	96,4 %
<i>Recomendaría el Centro</i>	97,6 %	95,3 %

7.1.2. Consultas externas de especialidades

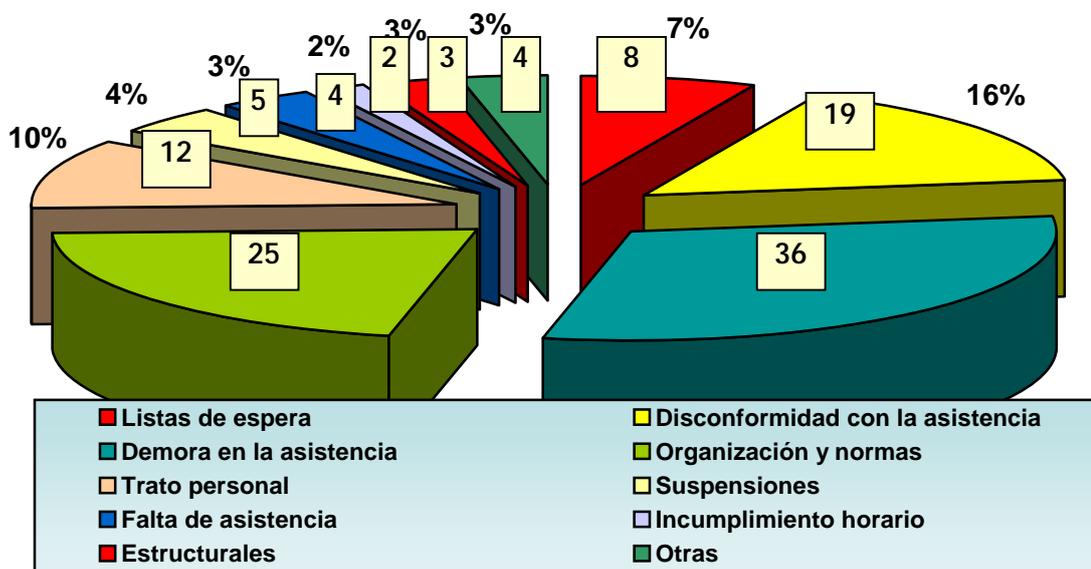
CONSULTAS HOP	% satisfechos	Aragón % satisfechos
<i>Estado de las consultas</i>	91,6 %	86,6 %
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	76,2 %	74,0 %
<i>Demora para la cita</i>	48,8 %	49,7 %
<i>Tiempo para entrar en consulta</i>	81,7 %	67,3 %
<i>Solución dada al problema</i>	86,6 %	82,1 %
<i>Confianza que transmite el personal</i>	92,8 %	87,3 %
<i>Amabilidad del Personal</i>	90,5 %	88,3 %
<i>Preparación del personal</i>	97,6 %	92,4 %
<i>Interés del personal enfermería</i>	89,2 %	88,8 %
<i>Interés del personal médico</i>	97,6 %	86,3 %
<i>Interés del personal de Admisión</i>	87,7 %	85,1 %
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	90,4 %	87,3 %
<i>Información recibida</i>	78,3 %	80,5 %
<i>Dedicación del tiempo necesario</i>	72,8 %	74,8 %
<i>Recomendaría las consultas</i>	89,7 %	81,2 %

7.1.3. Servicio de Urgencias

URGENCIAS HOSPITALARIAS	% satisfechos	Aragón % satisfechos
<i>Estado instalaciones</i>	70,9 %	73,5 %
<i>Tiempo espera para ser atendido</i>	62,8 %	64,8 %
<i>Solución dada al problema</i>	89,5 %	86,1 %
<i>Confianza que transmite el personal</i>	91,8 %	85,9 %
<i>Amabilidad del Personal</i>	94,2 %	91,0 %
<i>Preparación del personal</i>	89,5 %	90,1 %
<i>Interés del personal enfermería</i>	95,3 %	90,4 %
<i>Interés del personal médico</i>	89,4 %	89,5 %
<i>Interés del personal de Auxiliar</i>	92,9 %	90,3 %
<i>Satisfacción con cuidados sanitarios</i>	88,2 %	87,3 %
<i>Información recibida</i>	89,5 %	83,5 %
<i>Tiempo dedicado en Urgencias</i>	92,8 %	84,9 %
<i>Permiso para realizar pruebas e intervenciones</i>	50,6 %	48,8 %
<i>Informe escrito</i>	94,0 %	92,5 %
<i>Recomendaría el Servicio de Urgencias</i>	85,2 %	81,4 %

7.2 Reclamaciones

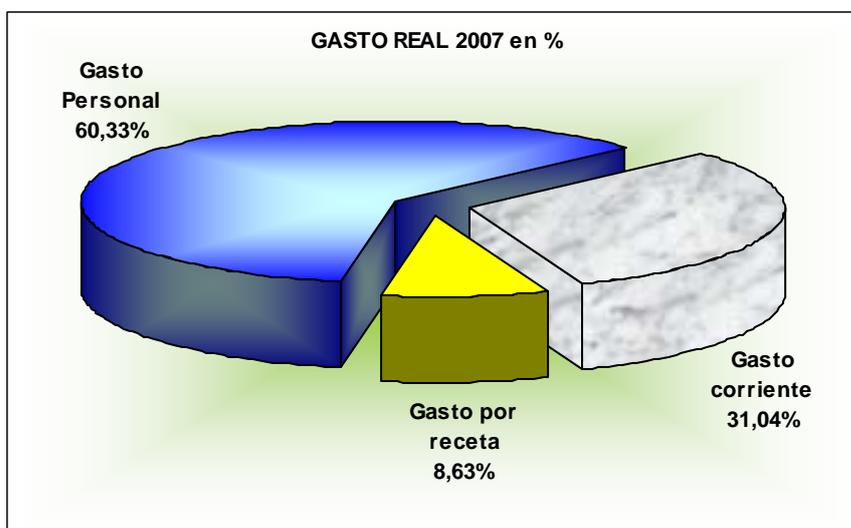
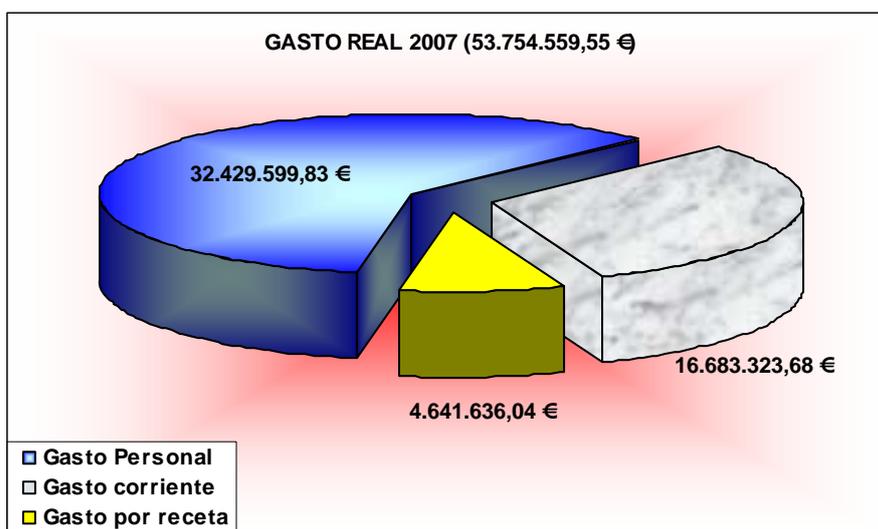
Centro	2006	2007	Desvío 06/07	% desvío 06/07
Hospital Obispo Polanco	157	118	- 39	- 24,84 %



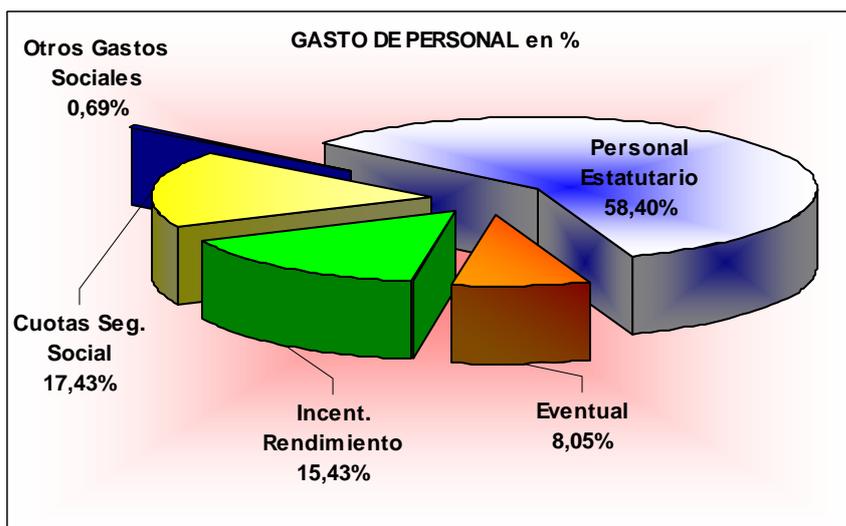
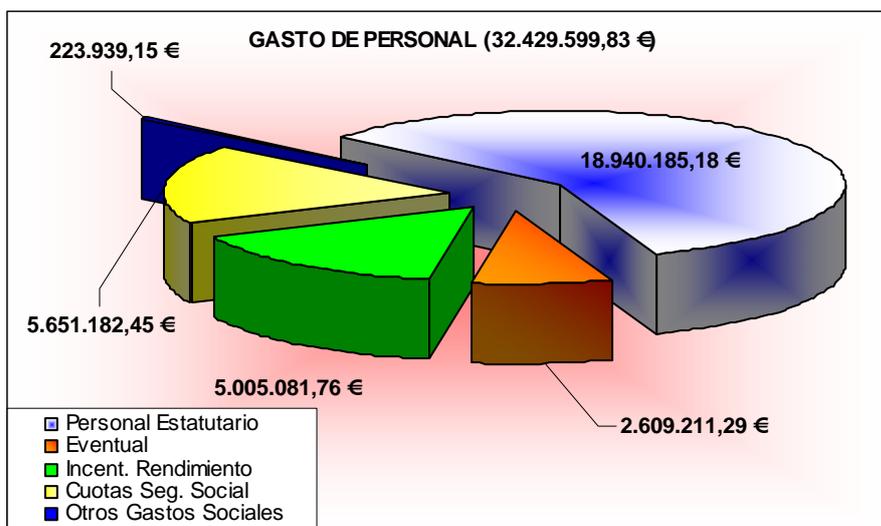
8. Gestión Económica y de Recursos Humanos

8.1 Gestión Económica

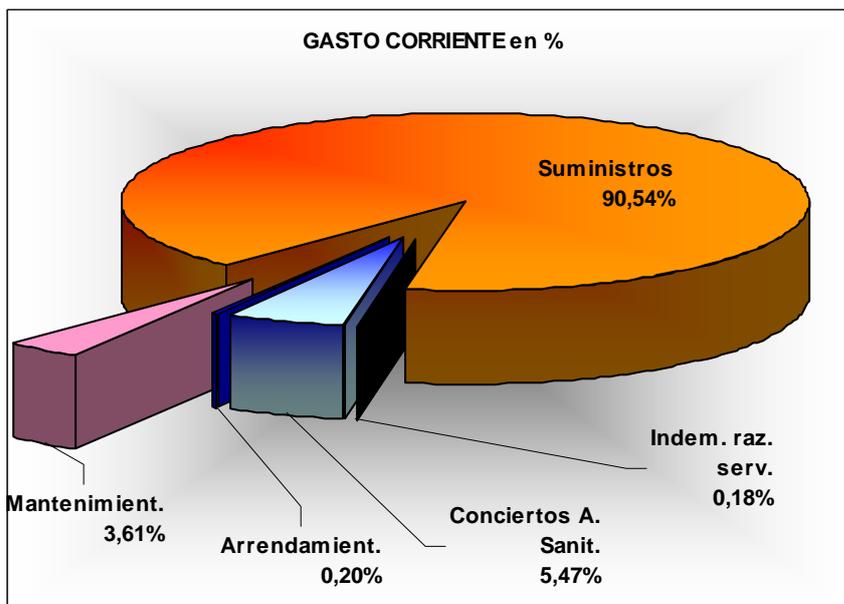
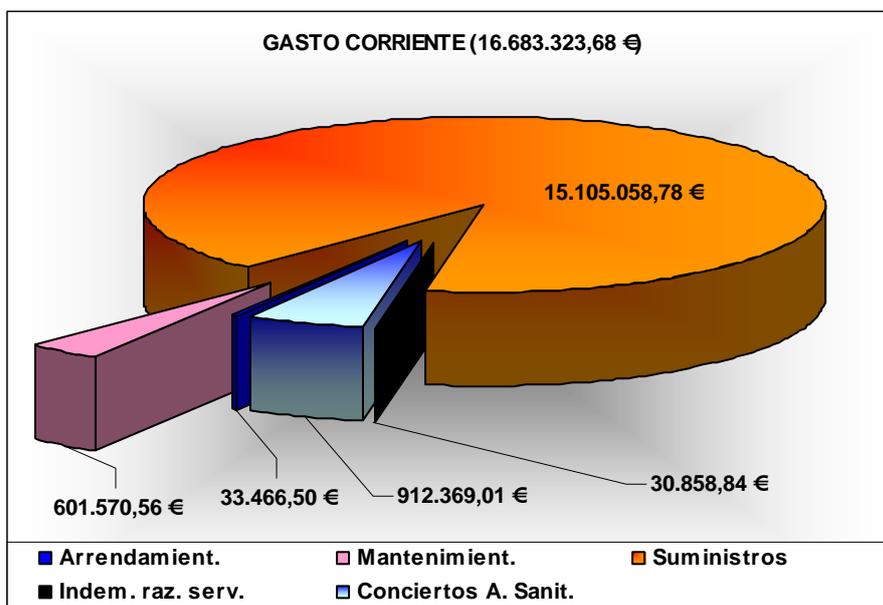
Gasto Personal	32.429.599,83 €
Gasto corriente	16.683.323,68 €
Gasto por receta	4.641.636,04 €
TOTAL GENERAL	53.754.559,55 €



Personal Estatutario	18.940.185,18 €
Eventual	2.609.211,29 €
Incent. Rendimiento	5.005.081,76 €
Cuotas Seg. Social	5.651.182,45 €
Otros Gastos Sociales	223.939,15 €
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	32.429.599,83 €

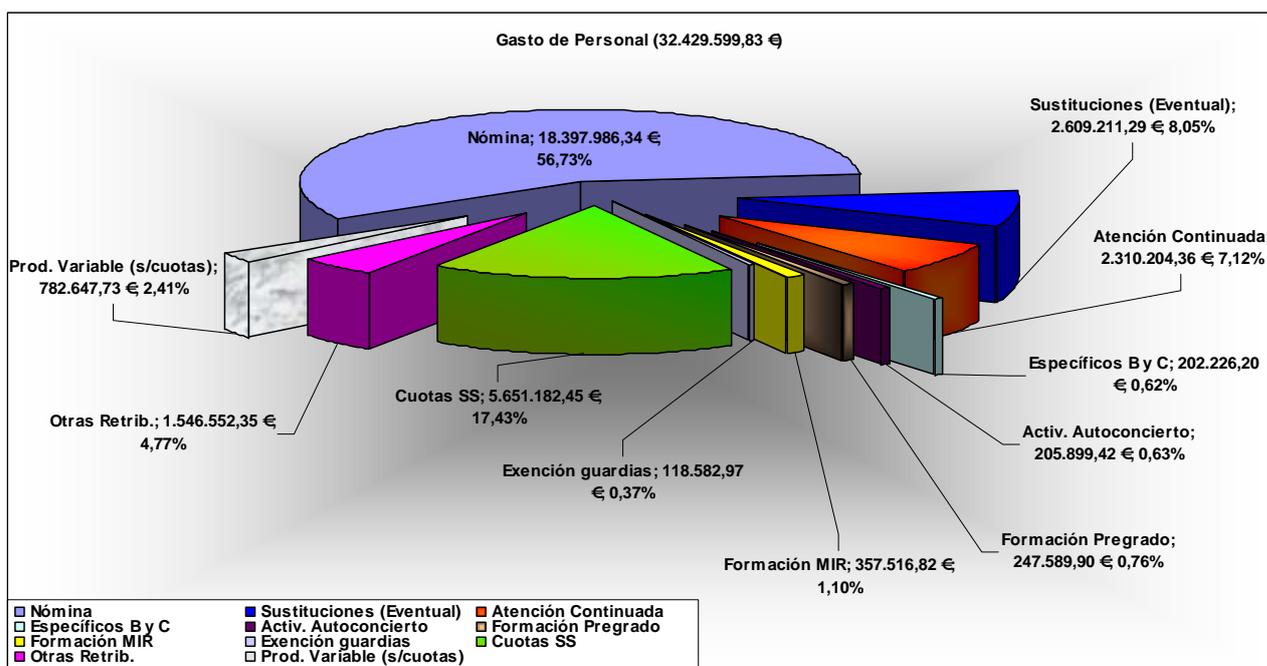


Arrendamient.	33.466,50 €
Mantenimient.	601.570,56 €
Suministros	15.105.058,78 €
Indem. raz. serv.	30.858,84 €
Conciertos A. Sanit.	912.369,01 €
TOTAL GASTO CORRIENTE	16.683.323,68 €



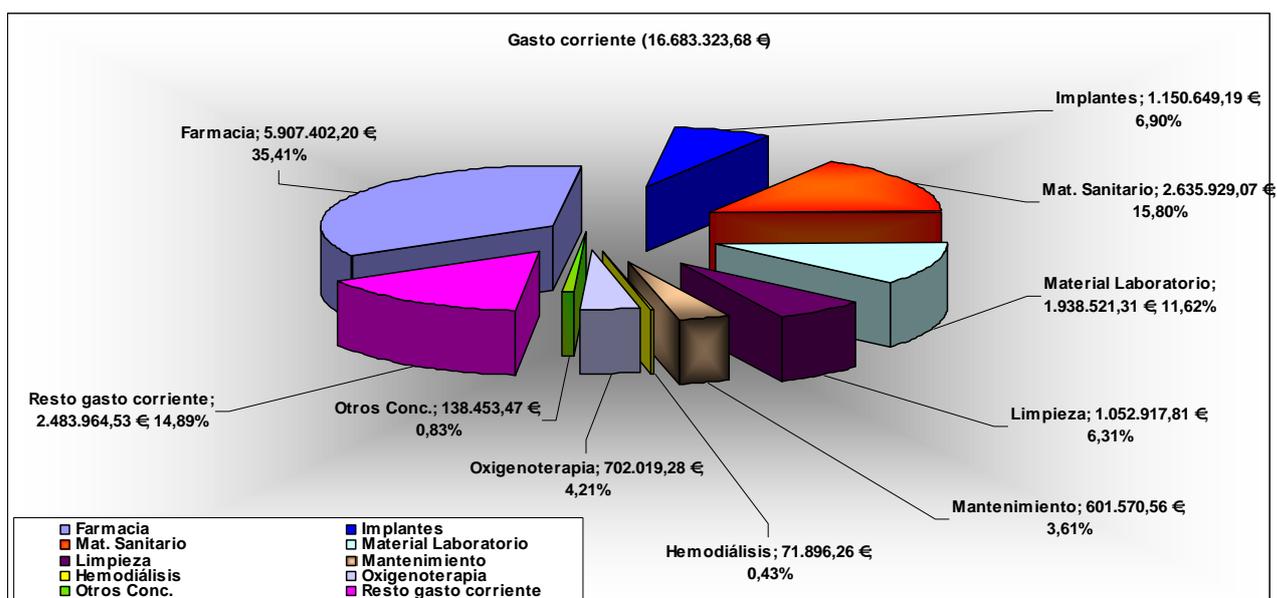
Gastos de Personal

Nómina	18.397.986,34 €
Sustituciones (Eventual)	2.609.211,29 €
Atención Continuada	2.310.204,36 €
Específicos B y C	202.226,20 €
Activ. Autoconcierto	205.899,42 €
Formación Pregrado	247.589,90 €
Formación MIR	357.516,82 €
Exención guardias	118.582,97 €
Cuotas SS	5.651.182,45 €
Otras Retrib.	1.546.552,35 €
Prod. Variable (s/cuotas)	782.647,73 €
TOTAL GASTO PERSONAL	32.429.599,83 €



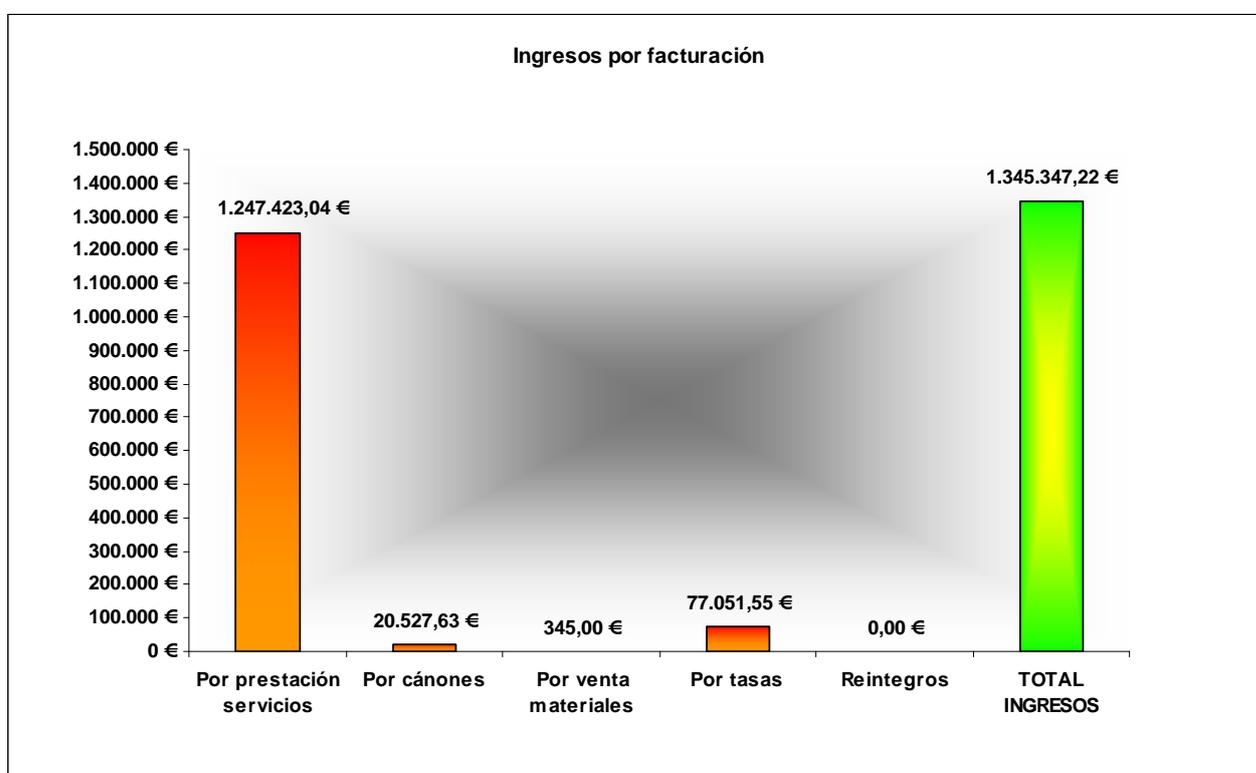
Gasto Corriente

Farmacia	5.907.402,20 €
Implantes	1.150.649,19 €
Mat. Sanitario	2.635.929,07 €
Material Laboratorio	1.938.521,31 €
Limpieza	1.052.917,81 €
Hemodiálisis	601.570,56 €
Res. Magnéticas	71.896,26 €
Oxigenoterapia	702.019,28 €
Otros Conc.	138.453,47 €
Resto gasto corriente	2.483.964,53 €
TOTAL GASTO CORRIENTE	16.683.323,68 €



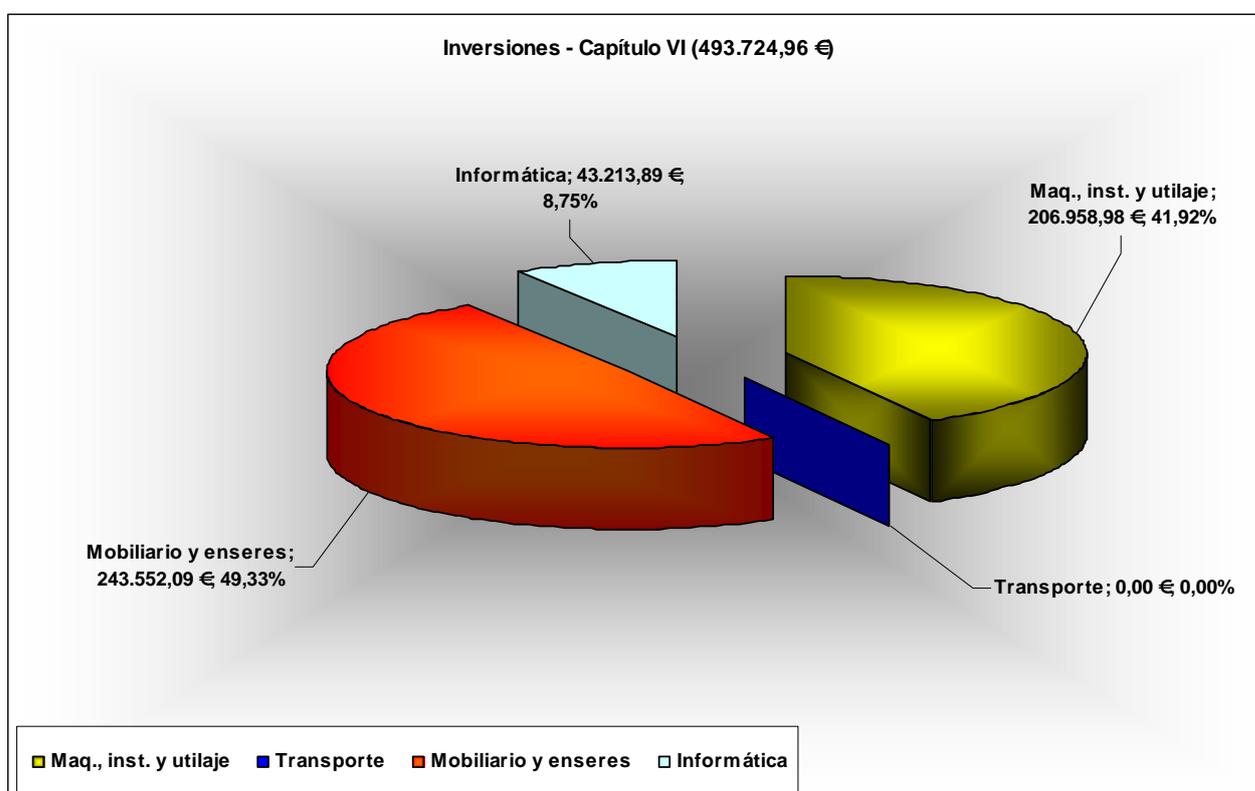
Ingresos por facturación

Por prestación servicios	1.247.423,04 €
Por cánones	20.527,63 €
Por venta materiales	345,00 €
Por tasas	77.051,33 €
Reintegros	0,00 €
TOTAL INGRESOS	1.345.347,00 €



Inversiones (Capítulo VI)

Maq., inst. y utilaje	206.958,98 €
Transporte	0,00 €
Mobiliario y enseres	243.552,09 €
Informática	43.213,89 €
TOTAL INVERSIONES	493.724,96 €



Gasto Real 2006 – 2007 H O P

	Gasto Real 2006	Gasto Real 2007	Incremento 2006-2007	% incremento
CAP. I	30.171.809,50 €	32.424.943,72 €	2.253.134,22 €	7,47 %
CAP. II	15.058.249,95 €	16.662.178,09 €	1.603.928,14 €	10,65 %
CAP. IV	3.993.865,77 €	4.615.889,84 €	622.024,07 €	15,57 %
CAP. VI	677.499,25 €	493.724,90 €	-183.774,35 €	-27,12 %
TOTAL	49.901.424,47 €	54.196.736,55 €	4.295.312,08 €	8,60 %

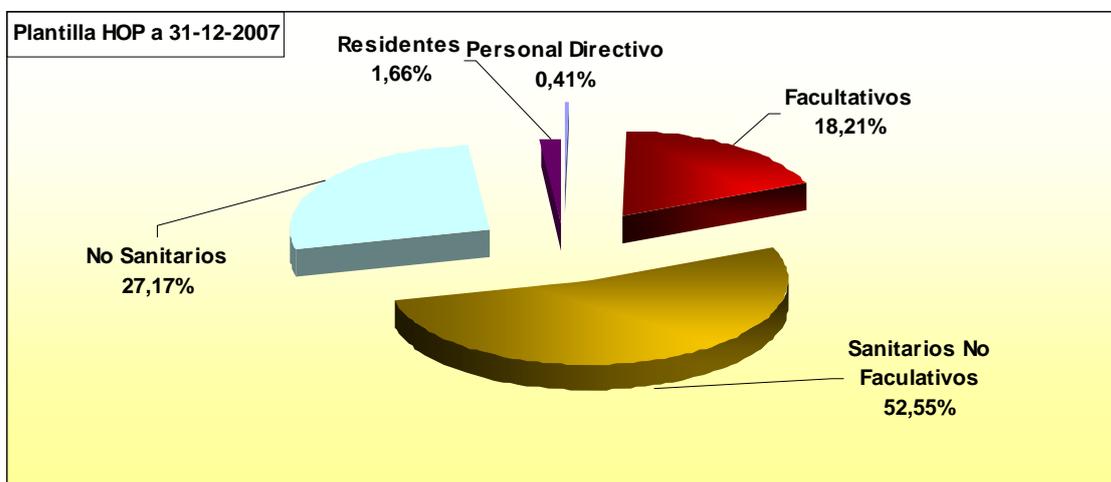
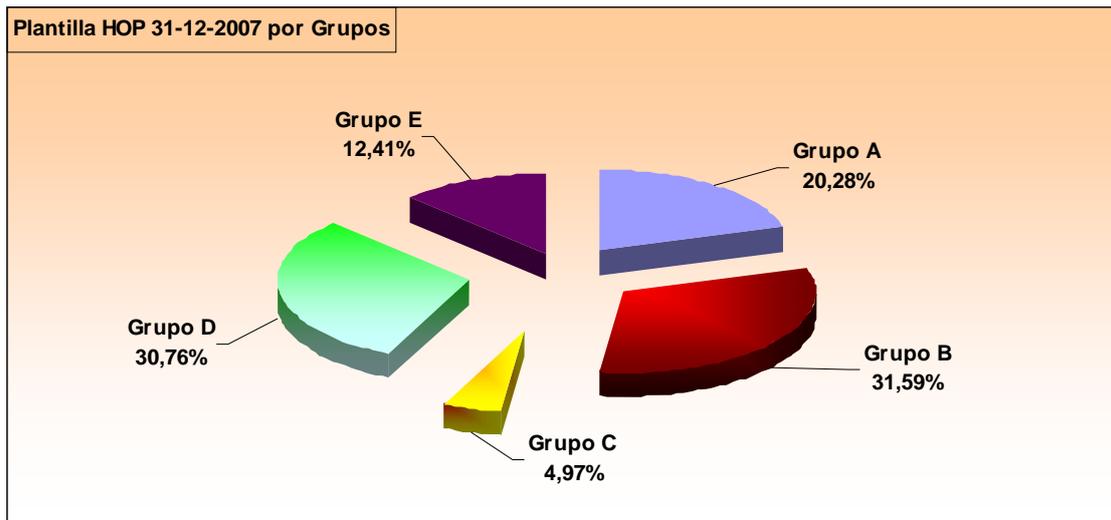
8.2 Recursos Humanos

Recursos Humanos a 31-12-2007 **por Grupos**

Personal Directivo	
Grupo A	147
Grupo B	229
Grupo C	36
Grupo D	223
Grupo E	90
TOTAL	725

Recursos Humanos a 31-12-2007 **por Estatutos**

Personal Directivo	3
Personal Facultativo	132
Personal Sanitario No Facultativo	381
Personal No Sanitario	197
MIR Residentes	12
TOTAL	725



8.3 Encuesta de calidad de vida profesional

VALORACIÓN del Hospital Obispo Polanco y del Sector TERUEL

		H. Obispo Polanco	Sector Teruel	Aragón	Estándar C.G. 2007
Reciben información de los resultados de su trabajo	<i>n</i>	111	276	3.418	
	%	24,3	35,1	30,2	≥ 50%
	<i>I.C.</i>	16,3-32,3	29,5-40,8	28,7-31,7	
Los mandos intermedios y gestores conocen sus problemas y dificultades	<i>n</i>	111	276	3.429	
	%	37,8	49,6	46,8	≥ 60%
	<i>I.C.</i>	28,8-46,9	43,7-55,5	45,2-48,5	
Conocen los objetivos del contrato de gestión y los resultados de su evaluación	<i>n</i>	110	275	3.420	
	%	40,0	57,8	47,2	≥ 70%
	<i>I.C.</i>	30,8-49,2	52,0-63,7	45,5-48,8	
Están satisfechos con la formación recibida para el puesto	<i>n</i>	110	275	3.429	
	%	50,9	53,1	48,1	≥ 60%
	<i>I.C.</i>	41,6-60,3	47,2-59,0	46,5-49,8	
Conocen la misión, visión y valores de SALUD	<i>n</i>	110	274	3.417	
	%	61,8	73,4	70,5	≥ 70%
	<i>I.C.</i>	52,7-70,9	68,1-78,6	68,9-72,0	

9. Autoevaluación según modelo EFQM de Excelencia

RESUMEN DE PUNTUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	PUNTUACIÓN	FACTOR
LIDERAZGO	Subcriterio 1a	50,00	
	Subcriterio 1b	32,08	
	Subcriterio 1c	31,67	
	Subcriterio 1d	48,25	
	Subcriterio 1e	38,67	
	SUBTOTAL		40,13
POLÍTICA Y ESTRATEGIA	Subcriterio 2a	31,25	
	Subcriterio 2b	42,73	
	Subcriterio 2c	38,66	
	Subcriterio 2d	46,34	
	SUBTOTAL		39,75
PERSONAS	Subcriterio 3a	34,58	
	Subcriterio 3b	31,67	
	Subcriterio 3c	43,89	
	Subcriterio 3d	42,08	
	Subcriterio 3e	36,25	
	SUBTOTAL		37,70
RECURSOS Y ALIANZAS	Subcriterio 4a	34,42	
	Subcriterio 4b	35,60	
	Subcriterio 4c	39,70	
	Subcriterio 4d	34,58	
	Subcriterio 4e	38,48	
	SUBTOTAL		36,56
PROCESOS	Subcriterio 5a	22,50	
	Subcriterio 5b	35,66	
	Subcriterio 5c	30,72	
	Subcriterio 5d	36,25	
	Subcriterio 5e	42,68	
	SUBTOTAL		33,56
RESULTADOS EN LOS CLIENTES	Subcriterio 6a	32,34	
	Subcriterio 6b	10,31	
	SUBTOTAL		42,66
RESULTADOS EN LAS PERSONAS	Subcriterio 7a	19,22	
	Subcriterio 7b	6,25	
	SUBTOTAL		25,47
RESULTADOS EN LA SOCIEDAD	Subcriterio 8a	5,47	
	Subcriterio 8b	16,41	
	SUBTOTAL		21,88
RESULTADOS CLAVE	Subcriterio 9a	25,00	
	Subcriterio 9b	25,00	
	SUBTOTAL		50,00
TOTAL			382,10

ÁREAS DE MEJORA DE LA AUTOEVALUACIÓN EFQM 2007

1. Plan de calidad del sector de Teruel
2. Estudio de las fuentes de información sobre los grupos de interés del sector
3. Plan de comunicación. Seguir profundizando en estrategias para mejorar diferentes aspectos del plan de comunicación. Unificar los indicadores de proceso a evaluar en los diferentes centros y elaborar indicadores de resultados para evaluar las mejora reales de las actividades implantadas.
4. Desarrollar estrategias de gestión de la tecnología que apoyen la Política y Estrategia de la organización
5. Proceso: derivación de Atención Primaria a otros niveles asistenciales
6. Programa de mejora de la accesibilidad y de la atención en consultas externas.
7. Revisión y actualización de la guía de gestión de consultas externas
8. Plan de recogida y reciclaje de residuos
9. Estudio del procedimiento seguido en nuestras unidades para el cobro a terceros y elaboración de las normas de procedimiento en esta materia.