

ÍNDICE

- **INTRODUCCIÓN: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.**
- **DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD**
- **ESTRUCTURA ORGÁNICA DE HEMODIÁLISIS**
- **DEFINICIÓN DE PUESTO DE TRABAJO DE ENFERMERA DE HEMODIÁLISIS**
- **DEFINICIÓN DE PUESTO DE TRABAJO DE LA AUXILIAR DE ENFERMERÍA DE HEMODIÁLISIS**
- **PROCEDIMIENTOS PROTOCOLIZADOS EN HEMODIÁLISIS**

INTRODUCCIÓN

La Unidad de enfermería de Hemodiálisis, tiene como **MISIÓN** proporcionar una atención óptima a los pacientes con Insuficiencia Renal Crónica Terminal y que precisan de tratamiento sustitutorio: Hemodiálisis ó Diálisis Peritoneal, para satisfacer sus necesidades y expectativas mediante la prestación de unos Cuidados de enfermería especializados, con la máxima calidad y seguridad basados en el Modelo de Virginia Henderson: “atención integral, a través de acciones de apoyo en la enfermedad y la muerte, de protección y fomento de la salud, y ayuda en la reincorporación del individuo a la sociedad”.

La **VISIÓN** es proporcionar una atención y cuidados en la Unidad de Hemodiálisis, adaptando la provisión de cuidados a las necesidades de la población, desarrollando nuevas competencias profesionales mediante la formación continuada.

Los **VALORES** de esta Unidad y en línea con los del Centro son:

- Orientación de nuestros cuidados al usuario.
- Compromiso con una gestión de calidad total.
- Colaboración y apoyo con otras Unidades y niveles de atención.
- Compromiso con el desarrollo y cultura de seguridad.
- Trabajo en equipo

DESCRIPCIÓN UNIDAD

La Unidad de Diálisis se encuentra ubicada en el bloque de Hospitalización, 2ª planta izquierda.

La Unidad dispone de diecinueve monitores de diálisis (dieciséis para pacientes negativos y tres para positivos), y una cicladora para entrenamiento de Diálisis Peritoneal.

RECURSOS HUMANOS

- Supervisor Unidad.
- Ocho Enfermeras.
- Cinco Aux. de Enfermería

DISTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD

- Sala general con capacidad para trece monitores de diálisis, once monitores para pacientes negativos y dos monitores para pacientes positivos. Dentro de la sala se dispone de cuarto de medicación y material estéril, pequeño almacén para ropa limpia y distinto material: catéteres, filtros, guantes estériles, jeringuillas, agujas, catéteres cortos y distinto material de curas, y un pequeño cuarto para sucio.
- Sala pequeña con capacidad para tres monitores de diálisis para pacientes negativos.
- Cuarto multifunción: Diálisis Peritoneal, colocación de MAPA (Monitorización Ambulatoria Presión Arterial), consulta pacientes, administración de medicación, curas, etc.

CARTERA DE SERVICIOS

La Unidad de Diálisis ofrece a los pacientes con Insuficiencia Renal Crónica Terminal:

- Hemodiálisis (Estándar, Hemodiafiltración en línea, Biofiltración sin acetato con perfil de potasio).
- Diálisis Peritoneal (Manual y Automática con Cicladota).
- Registro MAPA.
- Biopsias Renales.
- Administración de medicación a pacientes derivados de la Consulta de Nefrología.
- Curas.

DEFINICIÓN DE PUESTO DE TRABAJO ENFERMERA DE LA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS

RESPONSABLE DE LA UNIDAD: EL SUPERVISOR DE UNIDAD

RESPONSABILIDADES:

DERIVADAS DE LA FUNCIÓN ASISTENCIAL

- **Dar asistencia de enfermería para lograr el bienestar del paciente, realizando todos los cuidados a la satisfacción de sus necesidades:**
 - Recibir al paciente a su entrada en la Unidad de Diálisis.
 - Comprobar el material necesario para la sesión de H.D.
 - Preparar medicación para comenzar con la sesión de H.D.
 - Preparar el campo para iniciar la sesión de H.D. ayudado por el personal auxiliar.
 - Montar y conectar los monitores de Diálisis, comprobando su correcto funcionamiento.
 - Punción de fístula A-V, prótesis o conexión de catéter central según normas de la Unidad para iniciar la sesión de H.D.
 - Toma de constantes según normas de la Unidad y su registro en la Historia de cada paciente.
 - Solicitar, controlar y registrar el tipo de dieta:
 - Dieta oral
 - Dieta enteral
 - Dieta parenteral
 - Control de los parámetros de la diálisis y su registro en la historia.
 - Recoger cualquier irregularidad que se produzca durante la sesión, y proponer o ejecutar su corrección.
 - Proporcionar ayuda a cualquier miembro del equipo, así como responder ante situaciones de emergencia según protocolos establecidas.
 - Realizar sondajes y tomas de muestras según protocolos.
 - Realizar terapéutica medicamentosa según prescripción facultativa, y registrar en la historia.
 - Colocación de apósitos, vendajes, curas y vigilancia de los mismos hasta que el paciente se vaya a su casa.
 - Colaborar y/o supervisar el aseo del paciente.
 - Informar al médico responsable de las incidencias habidas durante la sesión de H.D. así como registrarlas en su historia.
 - Colaborar con el médico en la colocación de vías centrales, realización de biopsias renales y FAVI, revisando el material necesario, así como preparar el campo con ayuda del personal auxiliar.

- Ejecutar técnicas de diagnóstico y/o tratamiento:
 - Implantación de catéteres cortos.
 - Cateterización venosa central (catéteres de tambor)
 - Cuidados de las vías
 - Transfusiones sanguíneas y hemoderivados
 - Realización de ECG.
 - Necesidades de oxigenación:
 - Aspiración endotraqueal
 - Administración de O₂.
 - Ventiloterapia.
 - Extraer y tramitar el envío de muestras a laboratorio.
 - Acompañar a los pacientes, que por su estado lo requieran, en los traslados intrahospitalarios.
 - Colaborar en la movilización de aquellos pacientes que lo precisen, junto con el personal auxiliar y celadores.
- **Realizar todos los cuidados de enfermería encaminados a satisfacer las necesidades psíquicas y sociales del paciente y su familia, proporcionando seguridad y fomento de la autoestima:**
- Recibir/acoger al paciente durante su estancia en la Unidad de Diálisis evitando en lo posible su ansiedad.
 - Entrevistarse con el paciente a fin de favorecer el diálogo y la comunicación con él.
 - Colaborar en la información del paciente y su familia sobre exploraciones, intervenciones, situación del paciente, expectativas futuras, etc. todo ello en un marco abierto y a "demanda" del paciente, de forma que le proporcione ayuda y seguridad.
 - Canalizar las necesidades psíquicas, sociales y espirituales, detectadas en el paciente y cuya ejecución corresponde a otros profesionales.
 - Mantener y vigilar el secreto profesional.
 - Ayudar a bienmorir, creando alrededor del paciente la atmósfera necesaria para su tranquilidad y mantenimiento de su dignidad.
 - Dar asistencia post-mortem, apoyando la intimidad, duelo y decisiones de la familia.
- **Evaluar las tareas realizadas**
- Seguimiento de protocolos.
 - Contrastar los resultados con los objetivos
 - Proponer mejoras o alternativas

- Colaborar en la elaboración de los estándares de calidad y objetivos pactados por la unidad.

➤ **Actividades de relación**

- Interrelacionarse con el resto del equipo.
- Entrevistarse con el compañero/a del turno anterior para recibir y dar información de la situación de la Unidad, que le permitirá la mejor planificación del trabajo.
- Realizará reuniones en horario laboral con el resto del equipo de enfermería, a fin de lograr la coordinación que permita unos cuidados eficaces.
- Realizar entrevistas con el Supervisor/a a fin de planificar y/u orientar la asistencia prestada.
- Relacionarse con otros servicios a fin de fomentar la coordinación entre el equipo de su Unidad y el personal de fuera del mismo y que incide directa o indirectamente en el paciente.
- Participar en las actividades generales de enfermería que se realicen en el Hospital.

ACTIVIDADES DERIVADAS DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

Asegurar que los servicios de enfermería se realicen de forma sistematizada, racional y ordenada, respondiendo a las necesidades reales y haciendo un uso adecuado de los recursos.

➤ **Participar en las actividades de planificación, organización y control encaminadas a conseguir los objetivos del Hospital. mediante el logro de los objetivos específicos de la Unidad:**

- Registrar a diario las diálisis que se realicen.
- Registrar todas las actividades por turno.
- Asignación del trabajo de enfermería por pacientes.
- Custodiar las historias de los pacientes.
- Plantear y pactar objetivos.

➤ **Colaborar en la organización de fármacos, equipos y material:**

- Comprobar el buen funcionamiento del material y aparataje que vaya a ser usado en la diálisis.
- Supervisar el material aportado por otros miembros del equipo y que vaya a ser usado en diálisis.
- Mantener la Unidad en perfecto orden.

- Revisar una vez al mes los fármacos (vitrina y frigorífico) a efectos de caducidades y conservación.
- Solicitar la limpieza y mantenimiento del aparataje.
- Supervisar la limpieza y ordenamiento de las distintas dependencias de la unidad.
- Supervisar la reposición dentro de la Unidad del material fungible y de farmacia.
- Revisar una vez al mes el material estéril para su envío a esterilización, según fecha de caducidad.
- Revisar cada semana los monitores de diálisis que no se utilicen.
- Una vez al mes, o cada vez que se utilice, se revisará el carro de paradas y se comprobará que, tanto la medicación como el instrumental, están en perfecto estado, etiquetando el carro con la fecha y persona que ha realizado dicha revisión.
- En ausencia del supervisor realizara el pedido de almacén, farmacia, esterilización, papelería, limpieza, parte de averías, petición de dietas y aquellos trámites que redunden en beneficio del paciente o la buena marcha de la Unidad, así como cada fin de mes realizar la estadística. También notificara al servicio de taxi y ambulancias cualquier incidencia que hubiera.

ACTIVIDADES DERIVADAS DE LA FUNCIÓN DOCENTE

Realizar las actividades necesarias, apoyadas en su propia formación para alcanzar el óptimo nivel profesional:

- **Participar en las actividades de formación dirigidas al personal de enfermería:**
 - Plantear necesidades de formación.
 - Formarse (planes de acción, reciclajes, planes de mejora, asistencia a cursos, reuniones, congresos, etc...)
 - Colaborar en la formación y/o adiestramiento del personal de enfermería.
 - Colaborar en la formación y/o adiestramiento de otros profesionales del equipo.
 - Enseñar a los estudiantes de enfermería las destrezas y habilidades necesarias en su formación y colaborar en la evaluación del aprendizaje práctico de los mismos.
 - Colaborar con otros equipos de enfermería en programas de educación al paciente y su familia.

- **Educar/enseñar al paciente y su familia a fin de fomentar y promover su salud:**
 - Dieta que debe llevar
 - Alimentos prohibidos.
 - Hábitos de higiene.
 - Cuidados de la fístula, prótesis y catéteres en vías centrales.
 - Cuidados del catéter peritoneal.
 - Adiestramiento de los pacientes en diálisis peritoneal
 - Hábitos perjudiciales y sus consecuencias.
 - Riesgos de autoprescripción.
 - Tipos de diálisis.

- **Enseñar al paciente y su familia a adaptarse positivamente a la enfermedad y/o sus secuelas, para favorecer su autoestima**
 - Fomentar que el paciente y su familia estimulen las capacidades que no han sido afectadas
 - Informar al paciente y su familia sobre los recursos sociales que pueden brindarles apoyo, y las prestaciones a las que tiene derecho, ó canalizarlo para que otros profesionales lo cubran.

- **Educar a la familia para que colabore en la recuperación del paciente y en su reinserción en el medio familiar y social.**
 - Conseguir que la familia entienda y acepte los cambios que pueden presentarse en el papel que desempeña el paciente en el núcleo familiar.
 - Conseguir que la familia estimule al paciente para que realice sus autocuidados.
 - Favorecer que la familia a pesar de las limitaciones del enfermo, lo considere y respete como un miembro útil.

DEFINICIÓN DE PUESTO DE TRABAJO DE LA AUXILIAR DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS

RESPONSABLE DE LA UNIDAD: EL SUPERVISOR DE UNIDAD

RESPONSABILIDADES: La responsabilidad deriva de todos los actos/ tareas ejecutados aunque estos sean delegados por la enfermera de la unidad.

DERIVADAS DE LA FUNCIÓN ASISTENCIAL

➤ Necesidades de nutrición

- Preparar y distribuir desayunos, comidas y meriendas, ayudando a aquellos pacientes que lo precisen.
- Retirar los servicios después de finalizar la ingesta, comentando a la enfermera y anotando en gráfica la cantidad ingerida y si ha habido alguna incidencia.
- Colaborar con la enfermera en la alimentación por sonda, y en aquellos pacientes que por su estado lo requieran.

➤ Necesidades de higiene y confort

- Aseo de aquellos pacientes que lo precisen.
- Hacer las camas y cambiar las entremetidas de los sillones.
- Poner y quitar cuñas y botellas de orina.

➤ Necesidades de seguridad física

- Colaborar con la enfermera en la movilización de aquellos pacientes que por su estado lo requieran.
- Ayudar a vestirse, ponerse el pijama y subir a la cama a aquellos pacientes que lo precisen, en colaboración con el celador.
- Administrar por delegación de la enfermera, medicación oral o tópica.
- Colaborar con la enfermera en la colocación y recogida de los termómetros.
- Colaborar con la enfermera en la aplicación de curas, drenajes, sondajes, etc.
- Aplicación de enemas según protocolo y con la supervisión de la enfermera.
- Acompañar a los pacientes que lo requieran en los traslados intrahospitalarios.

➤ **Necesidades psicológicas del paciente y su familia**

- Acoger al paciente a su ingreso, dotándolo del material necesario.
- Dar la información requerida, al paciente y su familia, dentro de sus posibilidades, derivando al profesional que corresponda cuando proceda.
- Ayudar a bienmorir, colaborando en la creación de la atmósfera necesaria para su tranquilidad y mantenimiento de dignidad.
- Colaborar en los cuidados post-mortem.
- Mantener el secreto profesional.

➤ **Preparación del paciente para diálisis y técnicas especiales**

- Preparar el material para realizar sesión de diálisis, dejándolo preparado en el carro.
- Desmontar, limpieza exterior y desinfección de los monitores de diálisis tras la sesión de H.D.
- Preparar en cada monitor de diálisis:
 - Paños estériles
 - Agujas fístula
 - Tiras esparadrapo
 - Tubos, jeringuilla y aguja para analítica si precisa.
- Hacer compresión en la fístula cuando le sea indicado por la enfermera.
- Colaborar con la enfermera en la preparación del paciente y del material necesario para la colocación de catéteres, realizar biopsia renal y FAVI.
- Pesar a los pacientes al principio y final de cada diálisis, anotándolo en la historia.
- Medir a los pacientes cuando entran por primera vez en la Unidad, y anotarlo en su ficha.
- Limpieza exterior de los monitores de diálisis (B+ y C+) después de conectar a los pacientes.
- Colaborar con la enfermera en la preparación, conexión y desconexión de los pacientes.

ACTIVIDADES DE APOYO

➤ **Realizar actividades de orden**

- Recoger y colocar el pedido de lencería.
- Retirada de la ropa sucia.
- Recibir y colocar el pedido de farmacia.

- Recoger, entregar y ordenar el pedido de almacén.
 - Recoger y ordenar el material de Esterilización.
 - Mantener y colaborar en la conservación de los utensilios y aparataje
- **Realizar actividades de limpieza, mantenimiento y conservación**
- Realizar la limpieza y ordenación de todo el material de Farmacia.
 - Realizar limpieza de material clínico y aparataje (pies de goteros, vitrinas, carros de curas, monitores de diálisis etc.)
 - Realizar la limpieza de utensilios de eliminación o drenaje.
 - Realizar la limpieza y ordenación de cuartos de curas, cuarto polivalente, lencería, almacén y cuartos "sucios", así como su reposición.
- **Realizar todos los trámites clínicos y burocráticos**
- Registrar/comunicar los datos observados o recogidos del paciente y que deben ser considerados.
 - Presentar donde corresponda el impreso de solicitud de material de que se trate.
 - Recogida de muestras para laboratorio.

ACTIVIDADES DE RELACIÓN

- **Acoger al paciente a su ingreso, y dotarlo de los enseres necesarios.**
- **Colaborar en la satisfacción del ocio del paciente, a fin de crear un clima humano y agradable.**
- **Comunicar a la enfermera o supervisor todos aquellos signos o datos observados, o comunicados por el paciente.**
- **Recibe información de la enfermera respecto al plan de cuidados.**
- **Colabora con la enfermera en la consecución de los objetivos planteados para la salud del paciente.**
- **Participa en las sesiones de enfermería y en las reuniones de su grupo o grupo de salud, planteadas en su Unidad.**
- **Se entrevistará con sus compañeros del turno anterior y posterior,**

para recibir y dar información referida a los pacientes.

- Se relaciona con otros Servicios, para lograr la coordinación entre el equipo de su Unidad y otros.
- Participa en las actividades generales de enfermería que se realicen en el Hospital.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- Realizar actividades de formación planteadas por el Servicio o por el Hospital.
- Plantear necesidades de orden formativo al supervisor de aquellos temas relacionados con la actividad del Servicio y de los cuales tenga alguna duda o se quieran ampliar conocimientos.
- Formarse (cursos de reciclaje, planes de acción y de mejora.)
- Colaborar con la enfermera en la información del paciente y su familia.
- Y en general todas aquellas tareas delegadas por la enfermera y para las que esta debidamente formada.

1. D

PROTOCOLOS DE LA UNIDAD

1. Cuidados de las fístulas Arterio-Venosas (FAVI).
2. Cambio de prolongador en Diálisis Peritoneal.
3. Cuidados y seguimiento de catéteres.
4. Trombosis en catéteres de vías centrales.
5. Montaje Monitor Diálisis Integra.
6. Montaje Monitor Diálisis Fresenius.
7. Distribución de pacientes y tareas de la enfermera y auxiliar de enfermería.
8. Hemodiafiltración en línea. Sistema "on line" Plus (FRESENIUS).
9. AN 69 ST: Diálisis sin heparinización sistémica durante toda la sesión.
10. Administración de medicamentos durante la sesión de Diálisis (Aredia, Sugiran, Hierro y Vit. C).
11. Test de DFO.
12. Test de recirculación dos agujas.
13. Test de distribución de volumen hídrico.
14. Conexión del paciente a la cicladora de DPA.
15. Realizar cambio manual en Diálisis Peritoneal.
16. Pautas a seguir si dolor peritoneal y/o líquido turbio.

t

o

d

e

t

r

a

b

a

j

o

d