

**GUIA DE ACOGIDA PARA
NUEVOS FACULTATIVOS**

**SERVICIO DE PSIQUIATRÍA
HOSPITAL OBISPO POLANCO**

| | |
|--|----|
| 1. Introducción. El Hospital Obispo Polanco..... | 3 |
| 2. Red de salud mental del Sector Teruel..... | 5 |
| 3. Unidad de salud mental de adultos..... | 6 |
| 4. Unidad de salud mental infantojuvenil..... | 7 |
| 5. Unidad de Corta Estancia..... | 8 |
| 6. Observaciones comunes a las tres Unidades..... | 10 |
| 7. Otros recursos salud mental del Sector Teruel no pertenecientes al HOP..... | 11 |
| 8. Otros recursos salud mental del Sector Teruel concertados con SALUD..... | 12 |
| 9. Otros recursos salud mental suprasectoriales..... | 12 |
| 10. Aspectos organizativos de interés..... | 13 |
| 11. Aspectos medico-legales de interés..... | 14 |

1. INTRODUCCIÓN. EL HOSPITAL OBISPO POLANCO

Estimado/a compañero/a:

Te damos la bienvenida y deseamos que se cumplan todas sus expectativas profesionales en nuestro servicio, esperando tu integración total en el mismo, con una plena adaptación al hospital y a la ciudad de Teruel.

El **Hospital Obispo Polanco** (HOP) es un hospital del Servicio Aragonés de la Salud inaugurado en 1953 cuya misión es proporcionar una atención sanitaria integral y excelente a los habitantes del Sector de Teruel con criterios de excelencia, eficiencia, efectividad y mejora continua, a través de una organización orientada al paciente y su entorno.

Nuestro Hospital aglutina a un grupo de profesionales que desarrollan una actividad clínica de gran calidad, sin descuidar la labor docente y de investigación, lo que permitirá su satisfacción personal al poder compartir su trabajo con ellos.

Es un hospital general de 212 camas y da servicio a la población del Sector Teruel, que abarca las comarcas de Albarracín (31), Jiloca (25), Cuencas Mineras (26), Gúdar-Javalambre (32), Maestrazgo (30) y Teruel (29).

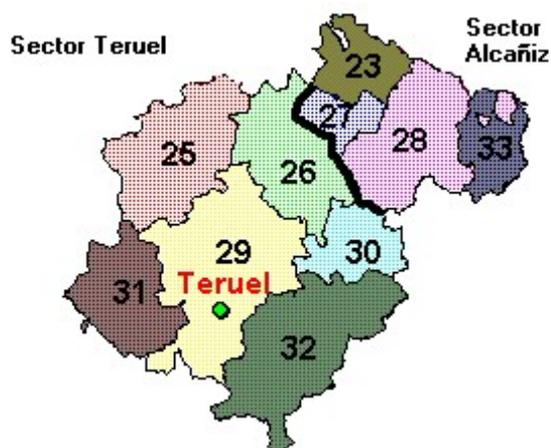


GRÁFICO 3: Comarcas de la provincia de Teruel por sectores sanitarios

Es, asimismo, hospital de referencia del Hospital comarcal de Alcañiz.

ESTRUCTURA DEL HOSPITAL

Se encuentra estructurado en tres edificios o cuerpos: antiguo (unidades de hospitalización), nuevo (bloque quirúrgico, UCI y urgencias) y consultas externas (consultas y laboratorios).

Todos los edificios están comunicados internamente por rampas.

PUNTOS DE INTERÉS

| UNIDAD | LOCALIZACIÓN | EXTENSIÓN | HORARIOS |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------|---|
| DIRECCIÓN ENFERMERÍA | PLANTA 1ª | 554196 | 8 a 15:30 |
| LENCERÍA | PLANTA -1ª | 554125 | 8 a 15:00 |
| VESTUARIOS | PLANTA -1 | | |
| TANATORIO | PLANTA -1 | | |
| FARMACIA | PLANTA 0 | 534060 | 8 a 22 (sábados, domingos y festivos: 8 a 15) |
| COCINA | PLANTA -1 | 554189/534090 | 7:30 a 22 |
| ARCHIVOS | PLANTA -1 | 534099 | 7:45 a 22:15 |
| CAFETERÍA PERSONAL | PLANTA -1 | 534094 | 8 a 15 |
| CAPILLA | PLANTA 0 | | |
| INFORMÁTICA | PLANTA 0 | 534071 | 8 a 15:30 (8 a 9 y 14 a 15 para solicitar usuario y contraseña intranet) |
| ADMISIÓN | PLANTA 0 | 534007 | 8 a 15 |
| PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES | PLANTA 5ª | 554165 | 8 a 17 |
| ATENCIÓN AL PACIENTE | PLANTA 0 | 554172 | 8 a 15 |
| TRABAJO SOCIAL | PLANTA 0 | 554175 | 8 a 15 |
| CITACIONES CONSULTAS | PLANTA 1ª edificio consultas externas | 534051 | 7:45 a 15:15 |
| TABLONES DE ANUNCIOS | PLANTA 0 pasillo | | |

DISTRIBUCIÓN DE UNIDADES

| | EDIFICIO ANTIGUO | EDIFICIO NUEVO | EDIFICIO DE CONSULTAS EXTERNAS |
|-----------|--|---|---|
| PLANTA -1 | Lavandería | Vestuarios, cafetería personal y cocina | Rehabilitación |
| PLANTA 0 | Radiodiagnóstico, Farmacia, Informática | Urgencias | Consultas Externas |
| 1ª PLANTA | Pediatría, Cardiología, Ginecología, C.M.A., Dirección y Administración | Quirófano Paritorios | Consultas Externas |
| 2ª PLANTA | Traumatología Cirugía Hemodiálisis | | Consultas Externas Laboratorio |
| 3ª PLANTA | Medicina interna Unidad del dolor Unidad de Corta Estancia (UCE) de psiquiatría Ciberaula | | Consultas Externas Hematología Anatomía patológica Banco de sangre |
| 4ª PLANTA | Especialidades Médico-quirúrgicas | | Aula de formación |
| 5ª PLANTA | Pruebas funcionales Prevención de riesgos laborales Biblioteca Sedes sindicales | | |

Puedes encontrar información más detallada del hospital (*derechos y deberes de pacientes y facultativos, cartera de servicios, normativa interna...*) en la página web www.opolanco.es

2. RED DE SALUD MENTAL DEL SECTOR TERUEL

La Salud Mental es la disciplina que con toda seguridad más y mejor utiliza el modelo funcional de “trabajo en red” de nuestro Sector sanitario.

Está compuesto por una serie de Unidades ubicadas tanto en Centros de Salud (CS) de Atención Primaria (AP) como en dos centros hospitalarios: HOP y Centro de Rehabilitación Psicosocial San Juan de Dios (CRPSJ)

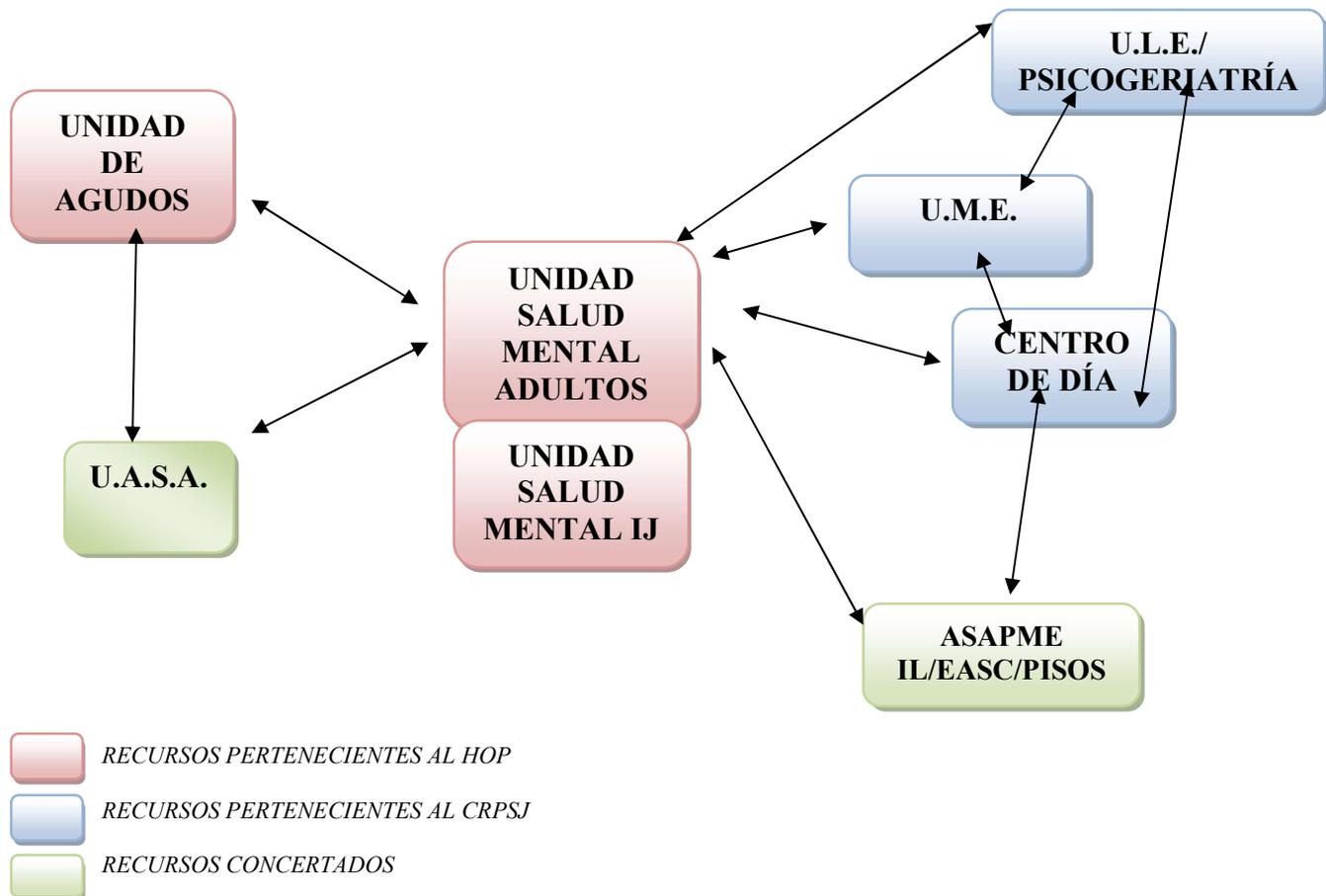


GRÁFICO 2: Red de Salud Mental del Sector Teruel

El ámbito de actuación abarca el Sector Teruel, el CS de Rincón de Ademuz (Provincia de Valencia-CA valenciana) y la Zona básica de salud de Checa (Provincia de Guadalajara-CA de Castilla y la Mancha), cubriendo un total de 79915 habitantes (datos de 2013).

Los recursos hospitalarios (UCE, Unidad de Largas Estancia (ULE), Psicogeriatría (PG) y Unidad de Media Estancia (UME)) son asimismo de referencia para el Sector Alcañiz, por lo que cubren un total de 154702 habitantes (datos de 2011).

3. UNIDAD DE SALUD MENTAL DE ADULTOS

Situación:

CS Ensanche. c/ Compromiso de Caspe s/n Tfno.: 978654102

Para mejorar la accesibilidad de pacientes en un Sector extenso y con alta dispersión poblacional como es el nuestro, los FEA de psiquiatría pasan consulta ambulatoria aproximadamente 3 días al mes en los CS de Calamocha y Utrillas y 1 en el CS de Sarrión. Un FEA de psicología clínica pasa consulta 2 días al mes en el CS de Utrillas.

Concepto:

Constituye el **centro de la red asistencial** pues es el responsable de articular el proceso terapéutico y rehabilitador de los pacientes a lo largo de las diferentes etapas evolutivas de su trastorno mental

Cuenta con 6 despachos clínicos, sala multiusos, mostrador-área administrativa y sala de archivos.

Acceso:

Para ser atendido en dicho dispositivo el paciente debe de ser remitido por el médico de AP (MAP), a través de la correspondiente interconsulta. También pueden ser derivados desde facultativos de otras especialidades, entre ellos los del Servicio de Urgencias y desde la UCE, al alta del paciente.

El horario de atención es de 8 a 15:30 horas.

Datos de interés de organización interna:

La acogida de las primeras visitas es realizada por enfermería, que realiza una valoración inicial y recogida de datos para la hª clínica antes de pasar al facultativo correspondiente. La duración estándar de las visitas es de 40 minutos para primeras visitas y 20 para sucesivas en la consulta de psiquiatría y de 60 para primeras y 30 a 45 para sucesivas en la consulta de psicología clínica.

Existe compromiso desde hace años de atender las primeras visitas de carácter normal en menos de 60 días y las de carácter preferente en menos de 15. Dentro de ellas adquieren especial importancia las derivadas de reagudizaciones de pacientes diagnosticados de Trastorno Mental Grave, que son atendidas de manera inmediata.

Los facultativos tienen una alta accesibilidad para la atención telefónica directa con pacientes ya conocidos por el Servicio.

Desde la consulta de enfermería se llevan a cabo programas específicos de neurolépticos inyectables y técnicas de relajación

Con periodicidad bisemanal se realizan reuniones de equipo de 90 minutos de duración para abordar aspectos organizativos y asistenciales variados.

A través de tarea sustitutoria de guardias por FEA >55 años se mantiene la atención ambulatoria "in situ" de pacientes en el CA El Pinar (centro asistencial para discapacitados intelectuales graves y profundos, perteneciente al Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y de la Prisión de Teruel.

Se informa por escrito a derivador como mínimo tras primera/s visita y en caso de alta.

Existe documento específico para solicitar cambio de FEA. El equipo decide en las reuniones la pertinencia o no en base a criterios clínicos.

Documentación de uso común:

- 1-solicitud de informe clínico asistencial
- 2-solicitud de cambio de FEA
- 3-control de demanda
- 4-hoja de tratamiento
- 5-higiene del sueño
- 6-educación psiconutricional en TCA
- 7-normas que debe seguir durante el tratamiento con IMAO
- 8-práctica programada para la agorafobia. Manual del paciente
- 9-práctica programada para la agorafobia. Manual del acompañante
- 10-Tratamiento psicológico de las disfunciones sexuales
- 11- Psicología Clínica y Psiquiatría: Derivaciones a la Unidad de Salud Mental

Personal:

3 FEA Psiquiatría:

- Miguel Blasco
- Carlos Iglesias (Jefe de Servicio y Coordinador de Salud Mental del Sector (COSM))
- Ana Conejo

1,6 FEA Psicología clínica:

- José Ignacio Latorre
- Sandra Reboreda *60% de jornada semanal en USM, 40% en UCE*

1 Enfermera

- Trinidad Sánchez (*)

1 Auxiliar administrativo

-Manuela Larred (*)
(*) adscrita AP pero dependiendo funcionalmente de la USM

-Datos asistenciales de interés. Año 2015

(FUENTE: SERVICIO ADMISIÓN E H°S CLÍNICAS HOP Y MEMORIA COSM)

| | PSIQUIATRÍA | PSICOLOGÍA C. | ENFERMERÍA | TOTAL |
|--|-------------|---------------|------------|-------|
| PRIMERAS VISITAS | 469 | 287 | 361 | 1117 |
| SUCESIVAS | 5401 | 1606 | 1739 | 8746 |
| INDICE SUCESIVAS/PRIMERAS | 11,5 | 5,5 | 4,8 | |
| DEMORA MEDIA PRIMERA VISITA "NORMAL" | 28,2 días | 66,1 días | | |
| DEMORA MEDIA PRIMERA VISITA "PREFERENTE" | ≤15 días | | | |
| INTERVENCIONES TELEFÓNICAS FEAs | 1426 | 50 | | 1476 |
| INFORMES CLÍNICOS | | | | 202 |

-Ni a fecha 31/12/15 ni a fecha 30/06/15 había pacientes pendientes de citar como primera visita.

4. UNIDAD DE SALUD MENTAL INFANTOJUVENIL (USMIJ)

Situación:

CS Ensanche. c/ Jerónimo Soriano s/n Tfno.: 978654103
Mismo ámbito de actuación que la USM de adultos
Un FEA de psicología clínica pasa consulta 2 días al mes en el CS de Utrillas.

Concepto:

El mismo que el de adultos, pero para menores de 18 años.
Cuenta con tres despachos clínicos y una sala multiusos

Acceso:

Para ser atendido el paciente debe de ser remitido por el pediatra o el médico de AP, a través de la correspondiente interconsulta. También pueden ser derivados desde facultativos de otras especialidades, entre ellos los del Servicio de Urgencias y desde la Unidad de Agudos del H° Clínico de Zaragoza, al alta del paciente.

El horario de atención es de 8 a 15:30 horas. La consulta de enfermería también atiende una tarde a la semana.

Datos de interés de organización interna:

La distribución y reparto de los casos se realiza de forma colegiada en función del tipo de casos derivados. Uno de los elementos de la articulación del equipo son las reuniones semanales (jueves de 11 a 12:30) para el comentario y reparto de casos, que habitualmente son tratados de manera multidisciplinar.

La relación con Educación es intensa:

-reuniones mensuales con los Equipos de Orientación y evaluación Pedagógica de educación primaria
-contacto frecuentes con orientadores de educación secundaria.

Relación con Justicia y Servicios Sociales.

-contacto estrecho y frecuente con Juzgado y Fiscalía de menores, Servicio de protección de menores, punto de encuentro familiar, Reforma, Centro base del IASS y Servicios Sociales de AP...

Interconsulta-psiquiatría de enlace con el servicio de Pediatría del HOP

-cuando se requiere nuestra intervención

Unidad funcional para el tratamiento de los Trastornos de la Conducta alimentaria del HOP

-Sito en el Servicio de Pediatría. En la atención de dicha Unidad intervienen los Servicios de Pediatría y Endocrinología del HOP, nuestra USMIJ y, ocasionalmente, compañeros de la UCE.

Documentación de uso común:

1-protocolo de funcionamiento de la Unidad Hospitalaria para los Trastornos del Comportamiento Alimentario.

Personal:

1 FEA Psiquiatría:

-Concepción Fernández

1 FEA Psicología clínica:

-Mariano Figueroa (*)

1 Enfermera

-Esperanza González (*)

(*) adscrito al H^o Provincial San José pero dependiendo funcionalmente de la USMIJ

-Datos asistenciales de interés. Año 2015:

((FUENTE: SERVICIO ADMISIÓN E H^oS CLÍNICAS HOP Y MEMORIA COSM)

| | PSIQUIATRÍA | PSICOLOGÍA C. | ENFERMERÍA | TOTAL |
|--|-------------|---------------|------------|-------|
| PRIMERAS VISITAS | 75 | 111 | 175 | 361 |
| SUCESIVAS | 806 | 846 | 737 | 2389 |
| INDICE SUCESIVAS/ PRIMERAS | 10,7 | 7,6 | 4,4 | |
| DEMORA MEDIA PRIMERA VISITA "NORMAL" | ≤15 | ≤15 | ≤10 | |
| DEMORA MEDIA PRIMERA VISITA "PREFERENTE" | ≤10 | ≤10 | ≤7 | |
| INTERVENCIONES TELEFÓNICAS | | | | 432 |
| INFORMES CLÍNICOS | | | | 46 |

-Ni a fecha 30/6/13 ni a fecha 31/12/13 había pacientes pendientes de citar como primera visita.

5. UNIDAD DE CORTA ESTANCIA

Situación:

En el HOP, 3^a planta

Concepto:

Los facultativos tienen su horario de jornada ordinaria de 8:00 a 15:30 horas.

Cuenta con 12 camas repartidas entre 4 habitaciones individuales y 4 dobles y es así mismo UCE de referencia para el Sector de Alcañiz.

Dentro de su cartera de servicios se incluye la posibilidad de TEC (Terapia electro-convulsiva). Precisa cumplimentación del correspondiente **consentimiento informado**.

Cuenta con 3 despachos médicos, comedor y dos salas de estar/terapias, una de ellas con capacidad para albergar todos los pacientes.

Acceso:

Los pacientes ingresan en esta Unidad derivados por su psiquiatra de **referencia (USM Teruel o Alcañiz)**, vía Urgencias por el psiquiatra de guardia o desde la UASA de manera programada para realizar tratamientos de desintoxicación.

Datos de interés de organización interna:

El paciente es acogido a su ingreso por el personal de enfermería, que realiza el protocolo de ingreso e informa verbalmente y por escrito a familiares.

Todas las mañanas se realiza reunión del equipo terapéutico para comentar evolución de todos los casos.

Dos días a la semana se lleva a cabo reunión con el equipo de Trabajo social del HOP.

Previamente al alta del paciente se contacta telefónicamente con las USMs para concretar cita ambulatoria, haciéndose constar por escrito en el informe.

Los días que hay psicóloga clínica se realiza grupo terapéutico con los pacientes que están en condiciones de ello.

Siguiendo la normativa vigente, está prohibido el consumo de tabaco en todas las dependencias de la UCE.

Documentación de uso común:

1-protocolo de TEC

2-consentimiento informado para el TEC

3-consentimiento informado para el tratamiento con clozapina

4- Documento para la derivación de pacientes desde la UASA de Teruel a la UCE de psiquiatría del HOP para tratamientos de desintoxicación

5-Protocolo para concesión de permisos terapéuticos

Personal:

2 FEA Psiquiatría:

- Lorena Pereyra
- Patricia Latorre
- 0,4 FEA Psicología clínica:**
- Sandra Reboresda *60% de jornada semanal en USM, 40% en UCE*
- 6 Enfermeras**
- Dolores Serrano: Supervisora enfermería
- 1 Auxiliar administrativo**
- 8 Auxiliares de clínica**
- 5 Celadores**

Los profesionales de la unidad atienden así mismo las urgencias psiquiátricas que acuden al Servicio de Urgencias del HOP las mañanas de días laborables y realizan la "Salud mental de enlace": atención a través de interconsultas solicitadas a psiquiatría o psicología clínica por otros servicios del hospital de la morbilidad psíquica en pacientes con patología médica o quirúrgica de pacientes ingresados en otras plantas.

-Datos asistenciales de interés. Año 2015:

(FUENTE: SERVICIO ADMISIÓN E H^{OS} CLÍNICAS HOP)

| | |
|-------------------------|-----------|
| CAMAS FUNCIONANTES | 12 |
| INGRESOS | 234 (*) |
| INDICE OCUPACIÓN | 86,74% |
| ESTANCIAS | 3799 |
| SESIONES TEC | 31 |
| ESTANCIA MEDIA | 15,9 días |
| ESTANCIA MEDIA DEPURADA | |
| ALTA VOLUNTARIA | 3 |
| EXITUS | 0 |

(*) 29: Traslados desde hospitales de Zaragoza

-Frecuencia de categoría diagnóstica principal 2013

(FUENTE: SERVICIO ADMISIÓN E H^{OS} CLÍNICAS HOP)

| f | Categorías Diag. Ppal. x Frecuencia | Casos | % |
|--------------|---|------------|----------------|
| 1 | 295 TRASTORNOS ESQUIZOFRENICOS | 65 | 27,90% |
| 2 | 296 TRASTORNOS EPISODICOS DEL HUMOR | 26 | 11,20% |
| 3 | 303 SINDROME DE DEPENDENCIA DEL ALCOHOL | 25 | 10,70% |
| 4 | 301 TRASTORNOS DE PERSONALIDAD | 24 | 10,30% |
| 5 | 300 TRASTORNOS DE ANSIEDAD, DISOCIATIVO Y SOMATOMORFOS | 19 | 8,20% |
| 6 | 298 OTRAS PSICOSIS NO ORGANICAS | 16 | 6,90% |
| 7 | 309 REACCION DE ADAPTACION | 12 | 5,20% |
| 8 | 297 TRASTORNOS DELIRANTES | 9 | 3,90% |
| 9 | 311 TRASTORNO DEPRESIVO NO CLASIFICADO BAJO OTROS CONCEPTOS | 6 | 2,60% |
| 10 | 292 TRASTORNOS MENTALES INDUCIDOS POR DROGAS | 4 | 1,70% |
| 99 | Resto Categorías | 27 | 11,60% |
| Total | | 233 | 100,00% |

6. OBSERVACIONES COMUNES A LAS TRES UNIDADES

Guardias

Desde el año 2000 facultativos de psiquiatría de los diferentes recursos de la red asistencial de Salud Mental del Sector vienen realizando un turno de guardia localizada fuera de la jornada ordinaria 365 días al año que atiende las urgencias psiquiátricas que acuden al Servicio de Urgencias del HOP, así como aquellas que provienen de otros Servicios del propio HOP y las generadas en el CRPSJ (estos son los únicos recursos a los que tenemos obligación de acudir "in situ").

Los datos de interés de los pacientes atendidos son recogidos por los facultativos en un archivo de Word que tiene que remitirse vía email al finalizar la guardia a la secretaria de la UCE (isanchez@salud.aragon.es) para la confección del "libro de guardias".

Con periodicidad aproximadamente cuatrimestral los facultativos del turno de guardia realizamos convocados por el COSM una reunión para abordar todos los temas asistenciales y organizativos que la guardia genera.

Horario guardia: De 15 a 8:00 laborables y de 8:00 a 8:00 fines de semana y festivos

Hay dos móviles de la guardia, debiendo recogerse uno de ellos cuando se inicia la guardia (u horas antes si resulta más cómodo) en la telefonista de la planta baja del HOP, devolviéndolo lo antes posible tras finalizar la guardia.

No realizamos cambio físico, si bien se pueden comentar incidencias de interés entre compañero saliente y entrante vía telefónica. En este sentido y ante posibles vicisitudes excepcionales ("olvidar que estoy de guardia"), dejamos en control de enfermería de la UCE nuestro número de móvil personal para que nos llame enfermería en ese caso.

En control de enfermería de la UCE se encuentra el cuadrante "oficial" que el COSM pasa a Nóminas a final de cada mes: allí es donde debemos dejar claros los cambios de guardia y si la guardia pasa a pagarse como "de presencia": si atendemos a 3 ó más pacientes ó estamos en el hospital más de 4 horas seguidas, tenemos derecho a percibir dicha guardia como "de presencia". Debe quedar reflejado en el cuadrante con una P mayúscula encima de la X correspondiente

Sólo da derecho a libranza la guardia del sábado y vísperas de festivo, siempre que se haya trabajado (haber atendido al menos a un paciente durante la guardia).

También en control de enfermería de la UCE está el "turno de incidencias" para cuando, por razones justificadas, un compañero no puede realizar la guardia que le corresponde.

En la telefonista del HOP existe una tarjeta de parquin que podemos usar si queremos aparcar en horario de zona azul. La zona dispuesta para ello son unas plazas señalizadas en la calle Castellón.

Los pacientes detenidos o provenientes de la Prisión de Teruel deben ingresar (si lo precisan) en el módulo de la 4ª planta.

Desde mayo 2016 está aprobado y en uso el "protocolo de atención al enfermo psiquiátrico en el Servicio de Urgencias del H. Obispo Polanco" (*ver final guía*)

Petición analítica de tóxicos: existen dos opciones.

- tiras de screening (orina, resultado inmediato)
- remitir muestra al Servicio de Toxicología del H. Clínico de Zaragoza rellenando formulario presente en Servicio de Urgencias y en UCE (mucho más fiable para casos con implicación legal, especial interés diagnóstico... puede ser sangre y/u orina, resultado se demora varios días).

Informe de urgencias para realizar ingreso: se puede cumplimentar desde cualquiera de los ordenadores del Servicio de Urgencias pero el programa está así mismo instalado en los dos ordenadores de la UCE para que podamos hacer el informe desde allí, lo cual en muchas ocasiones es más cómodo.

En ese sentido y como forma de reducir el problema de la legibilidad de las escrituras así como forma de favorecer y agilizar la realización de los informes de alta en UCE, cuando ingresemos a un paciente, recogeremos toda la información en dicho informe de Urgencias, imprimiéndolo e introduciéndolo en la carpeta del paciente que nos aporte enfermería, en vez de escribir a mano dicha información.

En medida de nuestras posibilidades y de la situación de la guardia, dicha información será lo más completa posible. Como forma de homogeneizar los datos que luego se traspasan al informe de alta, un índice de apartados ideal sería:

- psicobiografía
- antecedentes médicos
- .incluir alergias

- .incluir medicación toma en la actualidad
- antecedentes psiquiátricos familiares
- antecedentes psiquiátricos personales
- .incluir consumo de tóxicos legales e ilegales
- enfermedad actual
- examen mental

Docencia pregrado y posgrado:

- EIR
- MIR de MFyC y ocasionalmente de otras especialidades (MInterna) rotan por nuestros recursos
- Formación de estudiantes de psicología en sus prácticas externas y prácticum (UNED y Grado-facultad de psicología de la Universidad de Zaragoza, campus de Teruel-)
- Estudiantes medicina de la Universidad de Zaragoza realizan durante el verano las prácticas de psiquiatría de 2º o 5º de carrera de medicina por las diversas Unidades de atención a enfermos mentales de nuestro Sector.

MIR psiquiatría

Desde el año 2003 el HOP está acreditado para la docencia postgrado en la especialidad de Psiquiatría. Estos profesionales (uno por cada uno de los cuatro años que dura su periodo formativo) van rotando por las diferentes unidades asistenciales, integrándose con el personal de éstas y realizando una progresivamente mayor actividad asistencial. También realizan guardias de 24 horas.

Mires a enero de 2018:

Zelma Gonzalez(R4)
Silvia Sanz (R3)
Victor Navalón (R2)
Eric Vives (R1)

Tutores MIR a enero de 2018:

Blanca Gómez
Lorena Pereyra

Sesiones clínicas y bibliográficas:

Tienen carácter quincenal aprox. y en ellas participan personal no sólo de nuestras Unidades sino también del resto de dispositivos de Salud Mental del Sector. Además están abiertas a instituciones que también atienden al enfermo mental en nuestro Sector (IASS, Asociación Turolense Pro Salud Mental (ASAPME), Trabajadoras sociales...).

Casos de especial dificultad clínica

Se abordan a través de ámbitos establecidos por el COSM:

- reuniones de equipo USMs
- reuniones de FEAs de guardia
- Subcomisión para Ingresos y Seguimiento de Pacientes en Centros Sanitarios de Rehabilitación de Salud Mental y Comunidades Terapéuticas de Deshabitación del Sector Sanitario Teruel, que es el órgano al cual se derivan casos para ingreso en las diferentes unidades del CRPSJ

7. OTROS RECURSOS SALUD MENTAL DEL SECTOR TERUEL NO PERTENECIENTES AL HOP

UNIDAD DE MEDIA ESTANCIA (UME)

Concepto:

También denominada de rehabilitación intensiva hospitalaria, es un centro de internamiento dotado de equipos y programas específicos, capaces de prestar una atención individualizada intensiva y especialmente destinada a la rehabilitación del paciente. Se trata, por lo tanto, de unidades de hospitalización activa con una estancia máxima de los pacientes de 6 a 12 meses

Situación:

- En el CRPSJ

Dotación: 15 plazas

Facultativos:

- ½psiquiatra: M José Val
- ½psiquiatra: Laura García
- ½ psicólogo clínico: Fernando Monclús

Resto personal:

1 trabajadora social, 1 administrativo, 9 enfermeras, 9 auxiliares, 1 terapeuta ocupacional (todos ellos realizan parte de su labor sobre pacientes del Centro de día pues comparten instalaciones y en ocasiones programas terapéuticos).

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL AMBULATORIO (CD)

Concepto

Los centros de rehabilitación psicosocial (también conocidos como centros de día o unidades de rehabilitación intensiva ambulatoria) son dispositivos ambulatorios cuya función fundamental es la rehabilitación activa y inserción social y que tienen orientación claramente comunitaria. Son recursos básicos destinados a recuperar o mantener habilidades sociales, evitar internamientos y mantener al usuario en su medio sociofamiliar. Este

dispositivo deberá estar perfectamente coordinado y trabajar en colaboración con la USM y la UME, pues se trata de una estructura reguladora entre los servicios básicos y los dispositivos hospitalarios de rehabilitación.

Situación:

-En el CRPSJ

Dotación: 20 plazas

Facultativos:

-1/2psiquiatra: M José Val

-1/2psiquiatra: Laura García

-1/2 psicólogo clínico: Fernando Monclús

UNIDAD DE LARGA ESTANCIA Y PSICOGERIATRÍA (ULE y PG)

Concepto

-Son centros de internamiento donde se presta atención y cuidados de hospitalización activa durante un tiempo prolongado a pacientes con enfermedades mentales graves de evolución crónica, con desadaptación familiar y social severa y con limitaciones de funcionamiento autónomo en los que resulta difícil su reinserción en la comunidad. En ellos se llevan a cabo programas terapéuticos y rehabilitadores intensivos para mejorar o mantener las capacidades de los residentes.

-Se diferencian unidades de rehabilitación activa para pacientes <65 años y unidades residenciales psicogeriatricas asistidas para los de mayor edad difícilmente externalizables.

Situación:

-En el CRPSJ

Dotación: ULE: 70 plazas, PG: 65 plazas

Facultativos:

-Javier Oncins (psiquiatra. Director CRPSJ. Realiza así mismo labores de jefatura no sólo en estas unidades sino también en UME y CD)

-Germán Gómez (psiquiatra)

-Blanca Gómez (psiquiatra)

-Carmen Rueda (psicólogo clínico)

Resto personal:

1 trabajadora social, 12 enfermeras, 50 auxiliares, 2 terapeuta ocupacional

8. OTROS RECURSOS DE SALUD MENTAL DEL SECTOR TERUEL CONCERTADOS CON SALUD

UNIDAD DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE ADICCIONES (UASA)

Gestionada por Cruz Roja Española mediante concierto con SALUD.

Recurso de referencia para trastornos por uso de sustancias

Existe documento para la derivación de pacientes a la UCE del HOP para tratamientos de desintoxicación

.Personal: 1médico, 1psicólogo, 1/2trabajadora social, 1/2enfermera.

ASOCIACIÓN TUROLENSE PRO SALUD MENTAL (ASAPME)

Atiende enfermos mentales, a través de diversas modalidades: Centro Ocupacional, Club de Ocio, Inserción Socio-laboral, pisos protegidos para pacientes sin recursos, un piso de transición de mujeres y otro de hombres con 3 plazas cada uno y un Centro Especial de Empleo (xerigrafía) de reciente creación.

Tiene asimismo concertado con SALUD:

-Programa de inserción laboral (IL)

.16 plazas concertadas

.Personal: 0,58 psicólogo, 0,63 TSocial, 0,7 terapeuta ocupacional

-Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC)

.9 plazas concertadas

.Personal: 0,33 psicólogo, 0,33 TSocial.

Con ASAPME se colabora de manera preferente en la puesta en marcha de los diferentes programas que ponen en práctica: tanto de inserción socio-laboral (hardware, xerigrafía, encuadernación...) como residencial a través de su piso protegido, (asesoramiento al personal, coordinación con profesionales CRPSJ y USM...).

9. OTROS RECURSOS SALUD MENTAL SUPRASECTORIALES

Se trata de recursos de carácter autonómico, a los cuales se remiten pacientes desde los diferentes Sectores con diferente asiduidad

♦ UCE infantojuvenil

Ubicada en el Hº Clínico Universitario de Zaragoza

♦ -Unidad de Trastornos de la Personalidad

Ubicada en el Hº Ntra. Sra. de Gracia de Zaragoza

♦-Unidad de Trastornos de la conducta alimentaria para adultos

Ubicada en el Hº Ntra. Sra. de Gracia de Zaragoza

♦-Comunidad Terapéutica Entaban

Gestionado por el Centro de Solidaridad Zaragoza, ubicado en Miralbueno (Zaragoza). Tiene plazas concertadas con SALUD para deshabitación de drogodependencias. Remitidos por las UASAS a través de la Subcomisión de ingresos y seguimiento.

♦-Neuropsiquiátrico Ntra. Sra. del Carmen.

Centro de gestión privada ubicado en Garrapinillos (Zaragoza). Poseen plazas concertadas con SALUD al cual se remite pacientes a través de la Comisión de Ingresos y Seguimiento de Pacientes en Centros Sanitarios de Rehabilitación de Salud Mental y Comunidades Terapéuticas de Deshabitación de la CA de Aragón, siendo el perfil de usuario aquel que precisa una unidad cerrada en régimen de media-larga estancia.

10. ASPECTOS ORGANIZATIVOS DE ESPECIAL INTERÉS

PROCEDIMIENTO ANTE UCE LLENA Y NECESIDAD DE INGRESAR.

-Recordad que además del Sector Teruel somos referencia para el Sector Alcañiz, pero para nadie más: si tenemos ya 12 pacientes ingresados, no podemos aceptar pacientes pertenecientes a otros Sectores.

-si es el paciente 13º o 14º: se cruzan directamente. A partir de entonces hay que buscar cama en Aragón llamando a sus psiquiatras de guardia o a FEA de UCE si es horario de mañana y no tienen psiquiatra de guardia en ese horario (HM Servet-976765500, HClínico-976765700, HRoy Villanova-976466910, Huesca-974247000). A partir del paciente 17 (o antes si enfermería nos avisa de situaciones excepcionales de los pacientes que impiden la admisión de más pacientes: *necesidad de aislamiento por contenciones mecánicas varias, por casusa infecciosa, ... etc.*) ya no cabrían más: el Jefe de servicio, el FEA de la UCE o el psiquiatra de guardia según el caso debe de llamar al Jefe de Guardia para que valide una de estas decisiones:

1ª-mantenerlo en Servicio de Urgencias hasta mañana siguiente (en ocasiones lo hemos logrado sin necesidad del Jefe de la Guardia: si explicamos a los compañeros la situación de la UCE y nos mostramos colaboradores, muchas veces acceden; el tema de implicar al Jefe de la guardia es cuando ya no nos queda más opción que ésta o los puntos siguientes, sobre todo si tenemos que llegar al 4º).

2ª-ingreso en UCE privada: Ntra. Sra. Carmen-976770635 (1º) o Prisma-976152152 (2º). (Dirección permite)

2ª-intentar ingreso en UCE de CA Valenciana

4ª-dejarlo en pasillo / sala de UCE.

NOTA IMPORTANTE:

En ocasiones, habiendo 11 pacientes ingresados, se ha aceptado un traslado de Zaragoza, habiéndonos descuidado de que se había notificado previamente vía telefónica una petición de reserva de cama desde nuestra área de referencia (Alcañiz, nuestra USM, UME o ULE...), apareciendo el paciente pocas horas después con el resultado de que ya tenemos que cruzar.

Por lo tanto, y de forma especial los viernes y antes de un puente; si tenemos sólo una cama libre y se nos pide traslado desde Zgz, deberemos cerciorarnos de que no se da la circunstancia referida (traslado pendiente o en marcha de Alcañiz o CRP).

INGRESOS DE MENORES

1-La primera opción tiene que ser la UCE-IJ del HCU (976765700)

2-Si bien, según las circunstancias del paciente o si no hay cama en dicha unidad, se puede intentar ingresar en Pediatría, con acompañamiento familiar e informando al juzgado

3-Si no es posible lo anterior se preguntará disponibilidad de camas en Prisma (976152152) (centro privado de Zaragoza). En este caso deberá informarse a la mayor brevedad posible a la UCE-IJ del HCU de que se ha realizado dicho ingreso.

4-Si no es posible tampoco, como última opción se podría ingresar en nuestra UCE a la espera de organizar su traslado a Unidad más adecuada a la mayor brevedad posible, precisando siempre autorización de Juzgado de Guardia. En caso de realizarse el menor puede estar acompañado de un tutor. En caso de que el Juez se niegue o el sentido común invite a evitar el ingreso en nuestra UCE por su corta edad (menor de 14-15 años) lo mejor será explicar la situación de excepcionalidad al Jefe de la guardia para decidir el sitio más adecuado para el menor, al menos hasta la mañana siguiente: Servicio de Urgencias o Servicio de Pediatría.

11. ASPECTOS MEDICO LEGALES DE ESPECIAL INTERÉS

1-En todo paciente que ingrese en la UCE debe de quedar constancia de voluntariedad del ingreso mediante FIRMA DEL PACIENTE, NO DE FAMILIARES, en el documento que se entrega en admisión. En caso contrario, habrá que informar vía fax al juzgado de guardia dentro de las primeras 24 horas de dicha negativa a firmar.

2-Solicitud de autorización para realizar internamiento no voluntario y urgente por razón de trastorno psíquico: lo normal es que se solicitase de forma PREVIA al ingreso, pero sabemos que ello es infrecuente y que se suele solicitar vía urgente, al juzgado de guardia.

. Debe de realizarse de forma IMPROPRORROGABLE dentro de las primeras 24 horas desde que el paciente pone el pie en el hospital o del momento que el paciente decida revocar su decisión de ingreso voluntario y nosotros opinemos que debe seguir ingresado.

-Atención a los casos (no infrecuentes) de petición de cama para ingresar desde Zaragoza: en el caso que el ingreso vaya a ser no voluntario, es importante que el facultativo derivador conozca la hora en la cual empiezan a contar las 24 horas (probablemente: en el momento que entró en el Servicio de Urgencias del Hospital de Zaragoza), pues, si ya ha pasado horas en dicho servicio y después se demora mucho la ambulancia, podría darse el caso de que cuando llegue a Urgencias del HOP ya se hayan cumplido las 24 horas. En conclusión, en caso de riesgo de que eso ocurra, debería el FEA de Zaragoza recabar del tribunal correspondiente de dicha ciudad la autorización, y comentar la situación al juzgado de guardia de Teruel nada más llegue el paciente al HOP.

-Atención así mismo a situaciones como que el paciente ingrese sedado, de madrugada, o en una situación psicopatológica dudosa que haga al psiquiatra de guardia tomar la decisión de demorar unas horas la decisión de solicitar o no la autorización al juzgado: en caso de cambio de guardia a otro compañero, es responsabilidad del primero avisar al segundo de la situación para que valore o no la pertinencia de solicitar la autorización sin pasar 24 horas.

. Es así mismo improrrogable que el juez tome una decisión en las primeras 72 horas

. En la solicitud (hay modelo informatizado en el ordenador de la secretaria de UCE y también modelo papel en control de enfermería), debe de constar:

. Nombre, edad, DNI o pasaporte (solicitar ayuda a policía nacional si es preciso)

. Datos de familiares de contacto si es posible

. Expresión de la causa que hace IMPRESCINDIBLE el ingreso: con orientación diagnóstica y razones que hacen IMPRESCINDIBLE (por riesgo grave para paciente o terceros) la pérdida de libertad de la persona. No se valoran positivamente (al menos para algunos magistrados) como posibles causas "estudio...ajuste del tratamiento..." (como causa única) o la ausencia de una orientación diagnóstica.

. Al mandar el fax de la solicitud (o por la mañana si es de madrugada), se debe de informar telefónicamente a forense de guardia.

3-Pacientes incapacitados civilmente y menores:

. A todos los efectos hay que realizar trámite idéntico a una solicitud de autorización para ingreso involuntario, aunque se diese el caso de que el paciente ingresa de manera voluntaria o que sus tutores estén informados y de acuerdo.

. Debe realizarse mismo trámite en los ingresos de menores en el Servicio de Pediatría, cuando sea por causa psiquiátrica.

4-Contenciones mecánicas

. En UCE: no es necesario informar si el ingreso involuntario ya está autorizado: se entiende que está dentro de la *lex artis*

. Si se procede a contención mecánica en otra unidad del hospital, se entiende que está dentro del plan terapéutico imprescindible del paciente (y así debería hacerse constar en la historia clínica) y no es necesario solicitar autorización de ingreso involuntario a juzgado salvo circunstancias especiales (paciente no confuso, familia contraria a la medida, casos que nos generen dudas...).

5-Si mandamos fax a juzgado solicitando autorización para un ingreso involuntario y antes de ser valorado por forense o juez consideramos que ya no existen causas para dicha medida y queremos proceder al alta (clínica o voluntaria) de paciente no es preciso retener al usuario hasta que acudan los órganos judiciales comentados: se informa telefónicamente a forense, se manda fax a juzgado informando de fecha y hora del alta.