



memoria
2 0 0 8

Índice

| | página |
|--|--------|
| Presentación | |
| 1. El Hospital Obispo Polanco | 6 |
| 1.1 Mapa Sanitario de Aragón. Área de Asistencia | 7 |
| 1.3 Historia del Hospital | 12 |
| <hr/> | |
| 2. Órganos de Dirección, Asesoramiento y Consulta | 14 |
| 2.1 Organigrama directivo | 15 |
| 2.2 Órganos de Asesoramiento y consulta | 16 |
| 2.4 Comisiones Clínicas. Unidades Funciones y Grupos de mejora | 17 |
| <hr/> | |
| 3. Estructura. Dotación y Cartera de Servicios | 23 |
| <hr/> | |
| 4. Actividad asistencial | 29 |
| 4.1 Hospitalización | 30 |
| 4.2 Actividad Quirúrgica | 33 |
| 4.3 Consultas Externas | 38 |
| 4.4 Pruebas Complementarias y Servicios Centrales | 41 |
| 4.5 Urgencias | 49 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6 Evolución de la Actividad por Servicios | 50 |
| 4.7 Indicadores de enfermería | 63 |
| <hr/> | |
| 5. Morbilidad y Casuística | 67 |
| | |
| 6. Actividad Docente | 74 |
| 6.1 Formación MIR | 75 |
| 6.2 Formación Pregrado: Prácticas de Estudiantes | 75 |
| 6.3 Cursos realizados en el Hospital Obispo Polanco | 76 |
| 6.4 II Jornadas Científicas del Hospital Obispo Polanco | 80 |
| 6.5 Programa FOCUSS | 82 |
| <hr/> | |
| 7. Encuestas de satisfacción y reclamaciones del Usuario | 83 |
| 7.1 Encuestas de Satisfacción | 84 |
| 7.2 Reclamaciones | 86 |
| <hr/> | |
| 8. Gestión Económica y de Recursos Humanos | 87 |
| 8.1 Gestión Económica | 88 |
| Gasto Total | |
| Gasto de Personal | |
| Gastos Corrientes | |
| Inversiones | |
| 8.2 Recursos Humanos | 91 |
| 8.3 Encuesta de calidad de vida profesional | 92 |
| <hr/> | |
| 9. Autoevaluación según modelo de Calidad EFQM de Excelencia | 96 |

Presentación

Presentamos un año más la Memoria del Hospital Obispo Polanco con los datos de la labor realizada, gracias al trabajo y esfuerzo de nuestros profesionales, en un ejercicio marcado por la crisis económica.

El Hospital Obispo Polanco es un centro público del SALUD/Servicio aragonés de salud que tiene la **misión** de elevar el nivel de salud de los ciudadanos y residentes en el sector de Teruel y satisfacer las necesidades y expectativas de sus pacientes mediante la prestación de servicios sanitarios especializados.

Para ello asumimos como guías de actuación el desarrollo de la mejora continua en:

- La implicación y el crecimiento profesional
- La asistencia al usuario con las mejores garantías
- La eficiencia y el equilibrio financiero en la actuación.
- Favorecer la mejora global del sistema sanitario mediante la integración y cooperación de todos los niveles asistenciales.
- El compromiso con el respeto al Medio Ambiente
- Consolidación de un modelo de calidad orientado a la excelencia
- Participación de los usuarios
- Formación continua de los profesionales

Queremos ser un hospital de excelente calidad, en permanente crecimiento profesional y técnico, que logre un alto grado de satisfacción en la sociedad, las personas que lo componen y especialmente sus clientes.

Para conseguirlo nos apoyamos en los siguientes **valores**:

- Trabajamos para el paciente
- Participación real de los profesionales
- Trabajo en equipo
- Comunicación abierta
- Orientación a resultados
- Apuesta por la innovación
- Mejora continua
- Sentido de pertenencia
- Responsabilidad de la Dirección

Es imprescindible el trabajo en equipo y la capacidad de actuar de manera coordinada, la participación real y activa de los profesionales. Sin olvidar que el paciente debe estar en el centro del proceso asistencial.

Debemos alimentar nuestra ilusión, que junto con nuestro trabajo y esfuerzo son los pilares clave del éxito y de la calidad de nuestros servicios

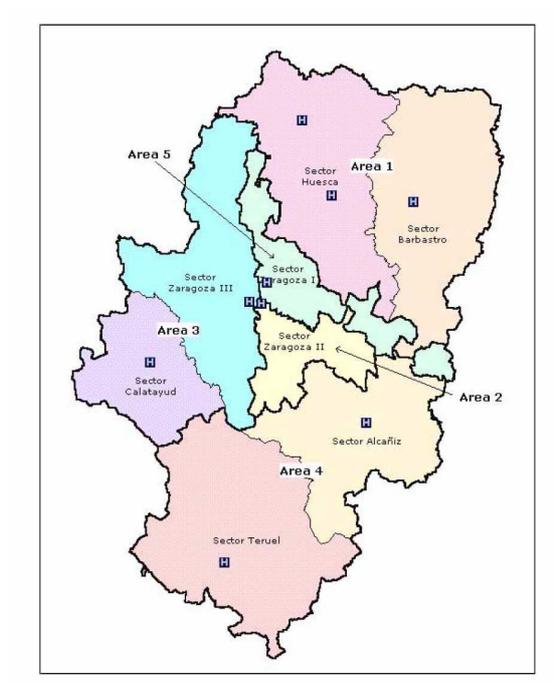
Ampliando la vista al futuro, vemos en un horizonte cercano la construcción de un nuevo Hospital , cuyo concepto desde el punto de vista funcional, se centra en el paciente . Con el esfuerzo de todos espero que podamos disfrutar de esa realidad , que sin duda supone un importante beneficio para los usuarios , los profesionales y para el Sector de Teruel.

Antonio Minguillón Serrano
Director del Hospital Obispo Polanco

1. **El Hospital Obispo Polanco**

MAPA SANITARIO DE ARAGÓN

El nuevo modelo del Sistema Aragonés de Salud definido en la Ley 6/2002, de 15 de Abril, de Salud de Aragón y en el Decreto 207/2003, de 22 de Julio por el que se modifica el Mapa Sanitario de Aragón, estructura la atención sanitaria en torno a ocho sectores. En cada uno de ellos se integran los diferentes dispositivos asistenciales de Atención primaria, Atención Especializada, Salud Mental y Sociosanitario, además de la existencia de un Centro Coordinador de Urgencias (061) para todo el territorio. Territorialmente, en la provincia de Huesca se distinguen los Sectores de Huesca y Barbastro. En la provincia de Teruel, los sectores de Teruel y Alcañiz. Y en la provincia de Zaragoza los Sectores de Calatayud, Zaragoza I, Zaragoza II y Zaragoza III.



ÁREA DE ASISTENCIA. SECTOR TERUEL

El Sector Sanitario de Teruel forma parte del Área de Salud IV junto con el Sector Sanitario de Alcañiz. Tiene una población de 78.879 habitantes: 39.944 mujeres y 38.935 varones. Este Sector incluye 16 zonas de salud, cada una de las cuales está dotada de su correspondiente centro de salud. La superficie total del sector es de 10.948,7 Km². Debemos considerar, a la hora de definir el área de referencia del Hospital, las zonas limítrofes de Valencia (Condado de Ademuz) 3.027 habitantes y

Guadalajara (1.937), que tradicionalmente derivan a sus usuarios al centro. Hay que tener también en cuenta además a la población residente que no está empadronada en Teruel, y que según datos proporcionados por el municipio de la ciudad, se calcula que puede estar alrededor de unas 5.500 personas.

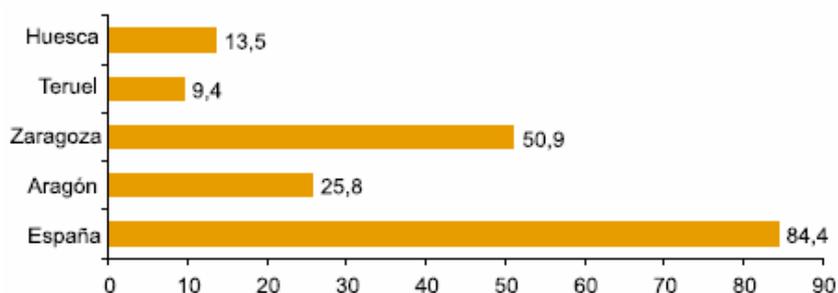
POBLACIÓN SECTOR TERUEL POR TRAMOS DE EDAD

| | Tramos de edad | | | | | Total |
|--------------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 00-02 | 03-06 | 07-13 | 14-64 | 65+ | |
| ABEJUELA | 0 | 4 | 3 | 18 | 18 | 43 |
| ALBARRACIN | 68 | 80 | 201 | 1996 | 1292 | 3637 |
| ALFAMBRA | 19 | 26 | 82 | 1120 | 1009 | 2256 |
| ALIAGA | 17 | 20 | 48 | 647 | 461 | 1193 |
| BAGUENA | 5 | 25 | 31 | 398 | 558 | 1017 |
| CALAMOCHA | 142 | 213 | 377 | 3943 | 1666 | 6341 |
| CEDRILLAS | 26 | 34 | 59 | 708 | 502 | 1329 |
| CELLA | 92 | 118 | 204 | 2525 | 1193 | 4132 |
| MONREAL DEL CAMPO | 123 | 158 | 276 | 3159 | 1703 | 5419 |
| MORA DE RUBIELOS | 77 | 115 | 265 | 2421 | 1059 | 3937 |
| MOSQUERUELA | 25 | 32 | 73 | 758 | 438 | 1326 |
| SANTA EULALIA DEL CAMPO | 24 | 38 | 63 | 1054 | 878 | 2057 |
| SARRION | 45 | 70 | 148 | 1542 | 837 | 2642 |
| TERUEL RURAL | 39 | 55 | 103 | 1295 | 933 | 2425 |
| TERUEL URBANO | 1031 | 1321 | 2293 | 24652 | 6292 | 35589 |
| UTRILLAS | 140 | 252 | 398 | 4513 | 1387 | 6690 |
| VILLEL | 14 | 25 | 52 | 765 | 850 | 1706 |
| Total | 1887 | 2586 | 4676 | 51514 | 21076 | 81739 |

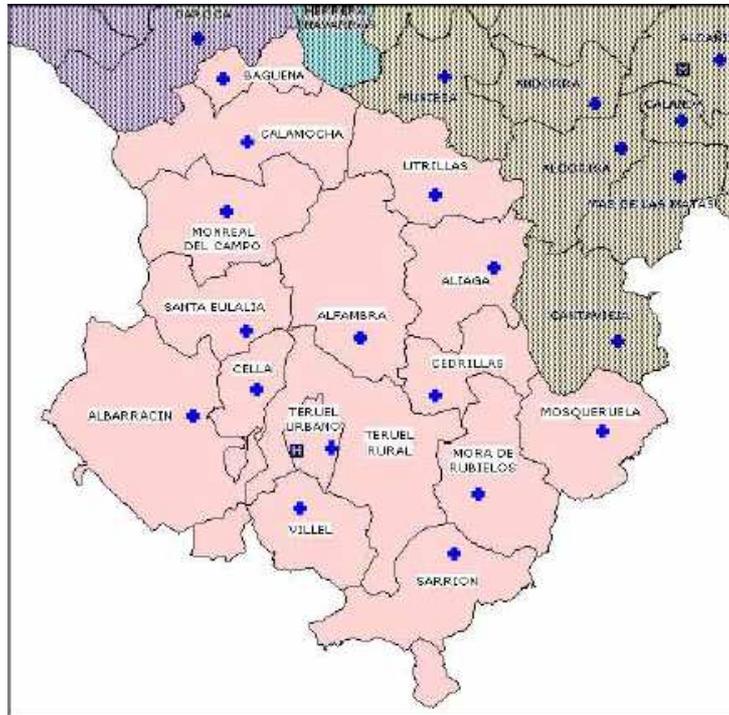
POBLACIÓN SECTOR TERUEL SEGÚN APORTACION A FARMACIA

| | Activos | Pensionistas | Otros | Total |
|--------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| ABEJUELA | 20 | 23 | 0 | 43 |
| ALBARRACIN | 2143 | 1491 | 3 | 3637 |
| ALFAMBRA | 1119 | 1132 | 5 | 2256 |
| ALIAGA | 638 | 552 | 3 | 1193 |
| BAGUENA | 392 | 621 | 4 | 1017 |
| CALAMOCHA | 4312 | 2006 | 23 | 6341 |
| CEDRILLAS | 788 | 541 | 0 | 1329 |
| CELLA | 2629 | 1495 | 8 | 4132 |
| MONREAL DEL CAMPO | 3404 | 2000 | 15 | 5419 |
| MORA DE RUBIELOS | 2646 | 1288 | 3 | 3937 |
| MOSQUERUELA | 828 | 488 | 10 | 1326 |
| SANTA EULALIA DEL CAMPO | 1062 | 995 | 0 | 2057 |
| SARRION | 1629 | 1012 | 1 | 2642 |
| TERUEL RURAL | 1375 | 1047 | 3 | 2425 |
| TERUEL URBANO | 26988 | 8325 | 276 | 35589 |
| UTRILLAS | 4218 | 2464 | 8 | 6690 |
| VILLEL | 720 | 986 | 0 | 1706 |
| Total | 54911 | 26466 | 362 | 81739 |

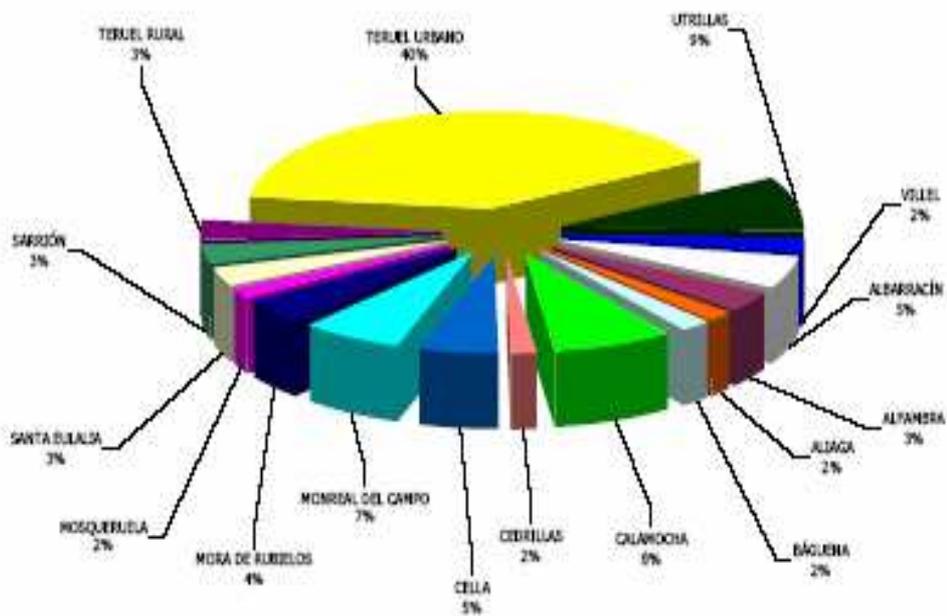
La densidad de población de la provincia (9,4), y especialmente de nuestro sector, es muy baja. Algunas de las comarcas tienen menos de 3,5 habitantes por Km². Esto nos da una idea de uno de los más graves problemas demográficos del sector: la despoblación y su dispersión.



MAPA SANITARIO DEL SECTOR DE TERUEL



POBLACIÓN TOTAL DE LAS ZONAS DE SALUD DEL SECTOR DE TERUEL



Se observa en este gráfico que casi la mitad de la población (40%) está concentrada en una única zona de salud, y el resto de población se distribuye entre las restantes zonas de salud, destacando las zonas de Utrillas, Calamocha y Monreal del Campo en las que se concentra una mayor población (9%, 8% y 7% respectivamente).

HISTORIA DEL HOSPITAL

El Hospital Obispo Polanco fue inaugurado el 15 de junio de 1953 con el nombre de *Residencia Sanitaria del Seguro de Enfermedad*, empezó a dar sus primeros pasos en septiembre de 1954. Posteriormente se decidió cambiar el nombre por el de Hospital "Obispo Polanco", como en la actualidad.

Era una de las tres primeras Residencias que se construyeron en España. Lo hizo la empresa HUARTE, y su tamaño superaba con creces las necesidades de aquel momento. Esto situaba a Teruel a la cabeza de las poblaciones con mejores instalaciones hospitalarias.

El edificio disponía de 5 plantas, sótano, garajes y anexos de jardín. Las habitaciones daban cabida a 6 pacientes, con baño común. Inicialmente se pusieron en funcionamiento oficial 2 de las 5 plantas. La Planta Bajan era ocupada por una pequeña Capilla y las oficinas de la Administración, un pequeño quirófano de urgencias y curas, un gran hall que daba paso a unos amplísimos laboratorios de Experimentación animal, Anatomía Patológica y Análisis Clínicos y un salón para Biblioteca y Reuniones.

La Primera Planta estaba destinada a Cirugía, Traumatología y Especialidades Quirúrgicas. La Cuarta Planta estaba destinada a Maternidad y Nidos. En la Quinta Planta se ubicó la Comunidad Religiosa, que llevaba el peso del Hospital en labores clínicas, de hostelería y Asistencia social.

El personal Facultativo que inauguró el Hospital era escaso, repartiendo su tiempo entre el hospital y el ambulatorio. Estaba compuesto por: Dr. D. Fernando Pascual Lasmarias, responsable del Servicio de Cirugía, Dr. D. Fernando López Jiménez, en Tocoginecología, Dr. D. Ramón Navarrete, en Traumatología, Dr. D. Pedro Serrano Maestro, en Oftalmología, Dr. D. Felipe Hidalgo, en Otorrinolaringología, Dr. D. Antonio Navarro, en Anestesia y Dr. D. José M^a Valero Oliete, en Pediatría. Más tarde se unirían el Dr. D. Alfredo Adan en Radiología, el Dr. D. Amador Moreno en Ginecología y el Dr. D. Julio Belenguer en Urología. Por entonces, no se había creado el Servicio de Medicina Interna. Existía un médico de guardia permanente.

En 1968 se inauguran las Urgencias del Hospital con el fin de atender a toda la población, incluyendo el ambulatorio. A mediados de los 80, se inicia el proceso de jerarquización. Con ello los especialistas del ambulatorio se incorporan al hospital y se hace necesario abrir las otras dos plantas de hospitalización, con el fin de alojar las especialidades médicas, Unidad de Cuidados Intensivos, sala de Anestesia y Reanimación, Radiología, etc... y crear más espacios.

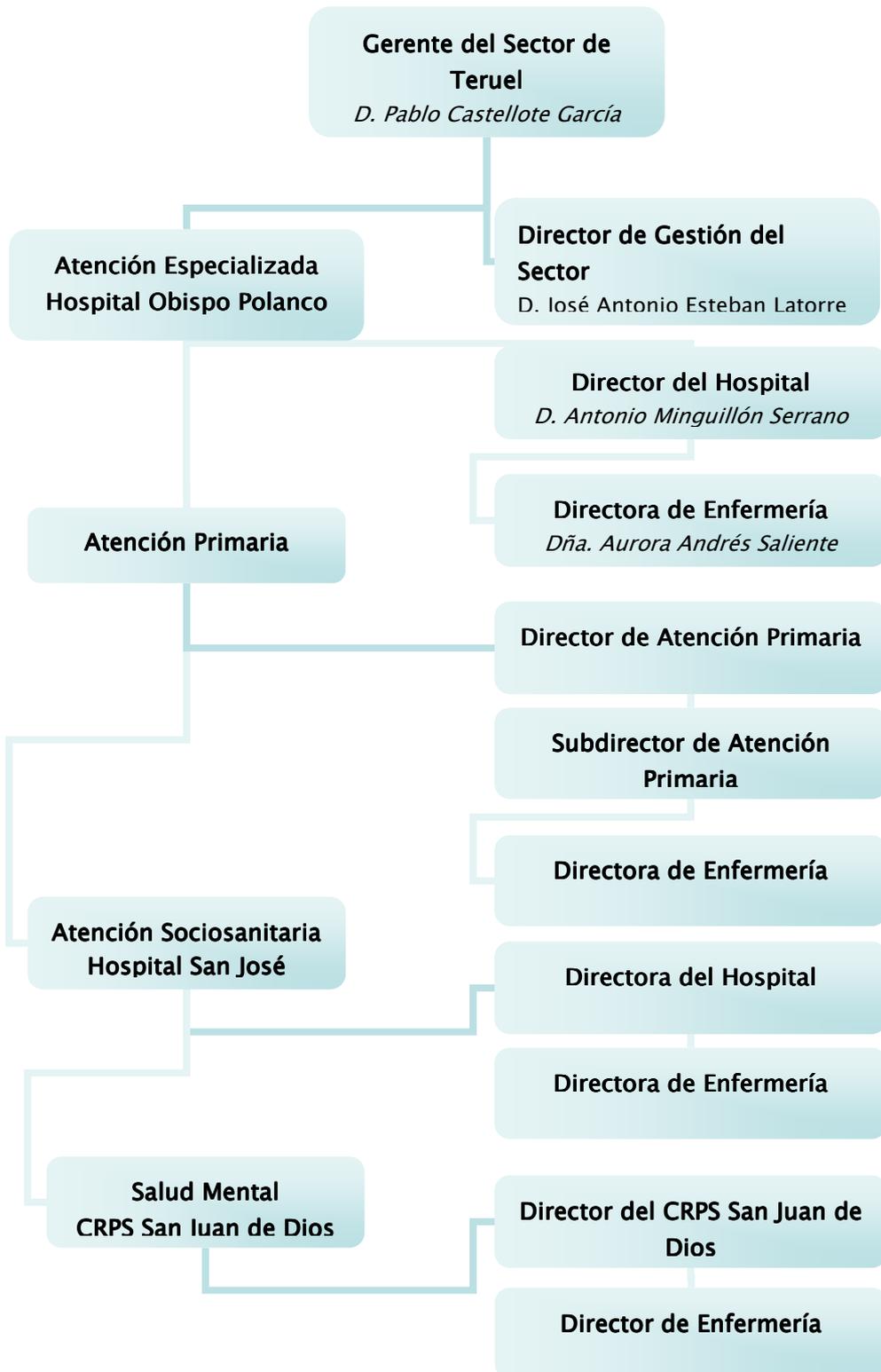
En el año 1981, se anunció la nueva construcción de una Residencia Sanitaria, más moderna y amplia, para la cual ya había terrenos y colocado la primera piedra. Sin embargo, por diferencias circunstanciales se desechó la idea inicial y se decidió una profunda remodelación interna del centro. En 1986 se iniciaron las obras que se finalizaron en el año 1992. La zona destinada a Consultas Externas sufría problemas de masificación en muchas de las especialidades, lo que unido a la necesidad de reubicar algunas pruebas funcionales lleva a la ampliación y remodelación de Consultas Externas, lo que concluyó en 2001. También se ha instalado aire acondicionado en todo el centro, una cafetería de personal y se remodelaron las antiguas consultas externas.

Desde el 2004 la planta 3ª del hospital, ala derecha, alberga la Unidad de Corta estancia de Psiquiatría.

En 2006 se instaló una Unidad de última generación de Resonancia Magnética que comenzó a funcionar en julio del 2006.

2. Órganos de Dirección, Asesoramiento y Consulta

2.1 Organigrama Directivo



2.2 Órganos de Asesoramiento y consulta

2.2.1 Comisión Técnico Asistencial:

Presidente:

- *Antonio Minguillón Serrano*, Director del Hospital Obispo Polanco

Vocales:

- *Pilar Goded García*, Supervisora de Ginecología
- *Miguel Labay Matías*, Jefe de Servicio de Pediatría
- *Pilar Vicente Monforte*, Supervisora de Pediatría
- *Amparo Montaner Giménez*, Supervisora de Quirófano
- *Concha Esteban Silvestre*, Supervisora de Traumatología
- *Angel Torres Benedicto*, Enfermero de M. Interna
- *Elena Schuhmacher Ansuategui*, Jefe de Servicio de Ginecología
- *Mª José Gimeno Minués*, Jefe de Sección de Informática
- *Mª Carmen García Laborda*, Supervisora de Consultas
- *Aurora Andrés Saliente*, Directora de Enfermería del H O Polanco
- *José Mª del Val Gil*, Jefe de Servicio de Cirugía
- *Perla Borao Aguirre*, Jefe de la Unidad de Urgencias
- *Gloria Martínez Sanz*, Jefe de Servicio de Radiología
- *Mª Teresa Botella Esteban*, FEA de la Sección de Digestivo
- *Melchor Guillén Soriano*, FEA del Servicio de Traumatología
- *Fernando Galve Royo*, FEA de la Unidad de Urgencias
- *José Forner Vives*, Jefe de Sección de Ginecología
- *Luis Ciprés Casasnovas*, FEA de la Sección de Endocrinología
- *Laura Comín Novella*, MIR de Cirugía General y Digestiva

2.2.2 Comisión Mixta:

Presidente:

Antonio Minguillón Serrano, Director del Hospital Obispo Polanco

Vocales:

- *Miguel Labay Matías*, Jefe de Servicio de Pediatría
- *Elena Schuhmacher Ansuategui*, Jefe de Servicio de Ginecología
- *José Mª del Val Gil*, Jefe de Servicio de Cirugía
- *Perla Borao Aguirre*, Jefe de la Unidad de Urgencias
- *Gloria Martínez Sanz*, Jefe de Servicio de Radiología
- *Mª Teresa Botella Esteban*, FEA de la Sección de Digestivo
- *Melchor Guillén Soriano*, FEA del Servicio de Traumatología
- *Fernando Galve Royo*, FEA de la Unidad de Urgencias
- *José Forner Vives*, Jefe de Sección de Ginecología
- *Luis Ciprés Casasnovas*, Coordinador del Área Médica

2.2.3 Comité de Seguridad y Salud Laboral

Presidente:

- *José Pablo Castellote García*, Gerente del Sector de Teruel

Secretario:

- *José Antonio Esteban Latorre*, Director de Gestión del Sector

Vocales:

- *Raquel Martínez Blasco*, Técnico de gestión administrativo
- *José Batea Soriano*, Delegado de Prevención de UGT
- *Flora Belenchón Pérez*, Delegada de Prevención CCOO
- *Magín González Penabad*, Delegado de Prevención CSI-CSIF
- *Alicia Lázaro Murcia*, Delegada de Prevención SATSE

▪

2.3 Comisiones Clínicas. Unidades Funcionales y Grupos de trabajo y mejora

Comisión de Quirófano

Presidente:

Antonio Minguillón Serrano, Director del Hospital Obispo Polanco

Secretaria:

- *Aurora Andrés Saliente*

Vocales:

- *Elena Schuhmacher Ansuategui*
- *Pilar Cuadrado Carballo*
- *José M^a Del Val Gil.*
- *Fermin Cámara Gimenez.*
- *Miguel Monforte Fandos.*
- *José Prats Escuin.*
- *Amparo Montaner Gimenez*
- *Francisco Fernández Esteve.*
- *Joaquín Trullenque Uruen*
- *Vicente Conesa Marín*

Comisión de infecciones hospitalarias

Presidente:

- *M^a Coloma Juyol Rodrigo*

Secretario:

- *Begoña Moya Vicente*

Vocales:

- *M^a Pilar Chocarro Escanero*
- *Rafael Fernández Santos*
- *Magín González Penabad*
- *Itziar Lorda de los Ríos*
- *Miguel Llorens San Antonio*
- *M^a José Calpe Gil*

Comisión de Farmacia del Hospital Obispo Polanco

Presidenta:

- *Francisca Berisa Losantos.*

Vocales:

- *Alfonso Yubero Esteban*
- *Raquel Dolz Aspas*
- *Magin Gonzalez Penabad.*
- *Pilar Chocarro Escanero.*
- *Francisco Rodilla Calvelo.*
- *Carmen Pérez Martínez*
- *Pilar Florez Ariño*
- *Irene Valle Giner*
- *Miguel Labay Matías*
- *José Prats Escuin*
- *Perla Borao Aguirre*
- *José M^a Montón Dito*

Comisión de Formación Continuada e Investigación

Presidente:

- *Luis Ciprés Casasnovas.*

Secretario:

- *M^a Angeles Camacho Ballano.*

Vocales:

- *José M^a. Del Val Gil.*
- *Laura Gómez Gómez.*
- *Pilar Herranz Andrés.*
- *Carlos Martín Hernández.*
- *Jesús Martínez Burguí.*
- *Pilar Martínez Trivez.*
- *Lorena Pereira Grustan*
- *Carlos Sánchez Polo.*
- *José Manuel Sanz Asín.*
- *Ana Cristina Utrillas Martínez.*
- *Adela Valero Adán.*
- *Irene Valle Giner.*
- *Dolores Yago Escusa.*
- *Alfonso Yubero Esteban.*

Comisión de Docencia

Presidente:

- *Fernando Galve Royo*

Secretario:

- *M^a José Bellido Galve*

Vocales:

- *José M^a del Val Gil*
- *Pilar Gracia Sánchez*
- *Jesús Martínez Burgui*
- *Carlos Iglesias Echegoyen*
- *José Carlos Roncal Boj*
- *Laura Comín Novella*
- *Letizia Mouronval Morales*
- *Antonio Martínez Oviedo*
- *Carlos Iglesias Echegoyen*
- *Santiago Valdearcos Enguidanos*
- *Pedro J. Sánchez Santos*
- *Paloma González García*
- *Diego Laguna Ortega*

Comisión de Calidad

Presidente:

- *Concha Thomson Llisterra*

Secretario:

- *M^a Angeles Camacho Ballano*

Vocales:

- *Francisca Berisa Losantos*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Santos Soriano Codes*
- *M^a Luz Mateo Lázaro*

- *Conchita Valdovinos Mahave*
- *Rafael Fernández Santos*
- *Inmaculada Ariño Espada*
- *Vicente Meléndez Ramos*
- *Pilar Flórez Ariño*

Comisión de Historias Clínicas

Presidente:

- *Susana Buñuel Álvarez*

Secretario:

- *Miguel Llorens San Antonio*

Vocales:

- *Jesús Martínez Burgui*
- *Carlos Martín Hernández*
- *Miguel Ángel Sánchez Elípe*
- *Rafael Fernández Santos*
- *Pilar Martínez Trivez*
- *Francisca Berisa Losantos*
- *Amalia Fernández Alamán*
- *Mónica Oset García*
-

Comisión de Tumores

Presidente:

- *.Antonio Minguillón Serrano.- Director del Hospital*

Secretario:

- *José Ángel Muniesa Soriano. Jefe de Sección de Anatomía Patológica. Responsable del Registro de Tumores*

Secretaría técnica:

- *José Ángel Muniesa Soriano. Jefe de Sección de Anatomía Patológica. Responsable del Registro de Tumores*
- *Alfonso Yubero Esteban. Jefe de Sección de Oncología Médica*

Vocales:

- *Dr. D. José María Del Val Gil. Jefe de Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo*
- *José Miguel Lázaro Maisanava. F.E.A. de Anatomía Patológica*
- *Dr. D Julio Torres Nuez. F.E.A de Radiología*
- *Dra Dª Ana Garzarán Teijeiro. F.E.A. de Medicina Interna*
- *Dª Irene Valle Giner. De Farmacia Hospitalaria*
- *Dra. Dª Marta Agudo Rodrigo. Médico ESAD. Cuidados paliativos*
- *Dª Mª Jesús Castellote García. Enfermera Oncología*

Subcomisión de Tumores de Aparato Urinario

Presidente:

- *Ricardo Lara Dóriga. F.E.A. Oncología Médica*

Vocales:

- *Miguel Monforte Fandos. Jefe de Sección de Urología*
- *José Miguel Lázaro Maisanava. F.E.A. de Anatomía Patológica*
- *Gloria Martínez Sanz. Jefe de Servicio de Radiología*

Subcomisión de Tumores Digestivos y Colorrectales

- *Teresa Botella Esteban*
- *Alfonso Yubero Esteban*
- *José Ángel Muniesa Soriano*
- *José Miguel Lázaro Maisanava*
- *José M^a del Val Gil*
- *Gloria Martínez Sanz*

Subcomité de Catástrofes

Presidente:

- *Antonio Minguillón Serrano*

Secretario:

- *Enrique Alonso Formento*

Vocales:

- *Itziar Lorda de los Rios*
- *Magin Gonzalez Penabad.*
- *Olga Bueno Cosio.*
- *Carlos Martín Hernández.*
- *Aurora Andrés Saliente.*
- *José Ramón Juan Lahuerta*
- *Vicente Meléndez Ramos*
- *Santos Soriano Codes*
- *Lourdes Palacios Nogueruela*

Comisión de Perinatología

Presidente:

- *M^a Teresa Valero Adán*

Vocales:

- *Elena Schuhmacher Ansuategui*
- *Miguel Labay Matías*
- *Pilar Parrilla Virgos*
- *M^a Sol Muñoz Albillos*
- *Pilar Goded García*
- *Pilar Vicente Monforte*
- *Sheila Miralbés Terraza*
- *Blanca Envid Lázaro*

Comité de Transfusiones

Presidente:

- *Nicolás González Gómez*

Secretaria:

- *Carmen Vázquez Vicente*

Vocales:

- *Concha Thomson Llisterri*
- *José Antonio Angós Segura*
- *Itziar Lorda de los Ríos*
- *Susana Buñuel Álvarez*
- *Anuncia Martín San Miguel*
- *Juan J. Uroz del Hoyo*
- *Melchor Guillén Soriano*
- *Pedro V. López Peris*

Comité de Gestión de Pacientes

- *Antonio Minguillón Serrano*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Joaquín Trullenque Uruén*
- *Pilar Mendoza Bayo*
- *Paloma González García*
- *Belén Plaza Baquedano*
- *Francisca Berisa Losantos*
- *Fernando Clemente Ibáñez*
- *Luis Ciprés Casasnovas*

Comité de Gestión del Área de Hospitalización

- *Antonio Minguillón Serrano*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Manuel Aranda Porcar*
- *Ederlinda Rebenaque Villarroya*
- *Concepción Iranzo García*
- *Pilar Flórez Ariño*
- *Pilar Goded García*
- *Pilar Vicente Monforte*
- *Concha Esteban Vicente*
- *Belen Plaza Baquedano*

Grupo de Comunicación

- *Concha Thomson Llisterri*
- *Aurora Andrés Saliente*
- *Antonio Minguillón Serrano*
- *Amalia Fernández Alamán*
- *Marta García Ainsa*
- *Pilar Florez Ariño*
- *Teresa Tolos Marín*
- *Agustín Esteve Pérez*
- *Antonio Pérez Chavarria*
- *Carlos Martín Hernández*
- *Fernando Galve Royo*
- *Luis Ciprés Casasnovas*
- *Francisco Rodilla Calvelo*
- *Amparo Torres Celda*
- *M^a Angeles Camacho Ballano*
- *M^a José Gimeno Minguez*
- *José Ramón Juan Lahuerta*
- *M^a Carmen Torán Tío*
- *Luis A. Abella Pérez*

Unidad de Nutrición Enteral y Parenteral Hospitalaria

- *Magín González Penabad. **Coordinador***
- *Luis Ciprés Casasnovas*
- *José M^a Montón Dito*
- *M^a José Alcalá Escriche*
- *Irene Valle Giner*
- *Teresa Agustín Moreno*
- *Ana Isabel Gimeno Mora*
- *Carmen Pérez Martínez*
- *Ricardo Lara López-Doriga*

Subcomisión de Tumores de Mama

Unidad de Patología Mamaria

- *José M^a del Val Gil. **Coordinador***
- *Marisol Abad Ferrández*
- *Alfonso Yubero Esteban*
- *Ricardo Lara López-Doriga*
- *Claudio Carreres Pubill*
- *Eva Vilar Bonacasa*
- *Esther Aure Casanova*
- *José Miguel Lázaro Maisanova*
- *José Angel Muniesa Soriano*
- *Etel Carod Benedico*

3 . Estructura.

Dotación y Cartera de Servicios

3.1 Estructura y Dotación

| Recursos del Hospital Obispo Polanco | |
|---|------------|
| Camas de Hospitalización | 215 |
| Especialidades Médicas | 74 |
| Especialidades Quirúrgicas | 94 |
| Pediatria | 21 |
| Obstetricia | 14 |
| Unidad de Corta Estancia | 12 |
| Psiquiátrica | 6 |
| UCI | 6 |
| Quirófanos | 5 |
| De uso General | 4 |
| Obstétrico | 1 |
| Consultas Externas | 34 |
| Salas de Consultas | 34 |
| Hospital de Día Oncohematológico | 7 |
| Puestos en Hospital de Día | 7 |
| Urgencias | 14 |
| Boxes de Exploración | 5 |
| Camas de Observación | 7 |
| Sala de Curas | 1 |
| Sala de Yesos | 1 |
| Radiodiagnóstico e imagen | 7 |
| Radiología Convencional | 3 |
| Equipos Convencionales | 2 |
| Telemando | 1 |
| Mamógrafo | 1 |
| Ecógrafos | 2 |
| TC Helicoidal | 1 |
| Resonancia Magnética | 1 |
| Unidades Especializadas | |
| Endoscopias Digestivas | 2 salas |
| Pruebas Funcionales Cardiológicas | |
| Equipo de Ergometría | 1 sala |
| Ecocardiógrafos | 1 salas |
| Holter | 1 |
| Broncoscopio | 1 sala |
| Pruebas Funcionales Respiratorias | 1 sala |

| Equipamiento Tecnológico | |
|---|--------------------------------|
| Salas radiología convencional (SRC) | 2 |
| Salas radiología convencional suspensión de techo (STR) | 2 |
| Ecógrafos servicio radiología | 2 |
| Ecógrafos externos al servicio radiología | 5(urología, 3 gine, transanal) |
| Mamógrafos | 1 |
| Escáner (TC) | 1 |
| Resonancia Magnética | 1 |
| Aparato para biopsia esterotáxia de mama | 1 |
| Telemando digital (TED) | 1 |
| Monitores de hemodiálisis | 19 |

3.2 Especialidades y Servicios

| Especialidades Médicas | Hospitalización | Consulta Externa |
|--|-----------------|------------------|
| Alergología | no | si |
| Aparato Digestivo | si | si |
| Cardiología | si | si |
| Endocrinología | no | si |
| Hematología | si | si |
| Medicina Intensiva | si | no |
| Medicina Interna | si | si |
| Nefrología (y Unidad de Diálisis) | si | si |
| Neumología | si | si |
| Neurología | si | si |
| Oncología | si | si |
| Psiquiatría (Unidad de Corta Estancia) | si | si |
| Reumatología | si | si |
| Especialidades Quirúrgica | Hospitalización | Consulta Externa |
| Anestesia y Reanimación (y Unidad Dolor) | no | si |
| Cirugía General | si | si |
| Dermatología | no | si |
| Ginecología | si | si |
| Oftalmología | si | si |
| Otorrinolaringología | si | no |
| Traumatología | si | si |
| Urología | si | si |
| Servicios Centrales | | |

| |
|---------------------------------|
| Admisión y Documentación |
| Anatomía Patológica |
| Análisis Clínicos |
| Farmacia Hospitalaria |
| Hematología y Banco de Sangre |
| Medicina Preventiva |
| Microbiología |
| Prevención de Riesgos Laborales |
| Radiodiagnóstico |
| Urgencias |

3.3 Cartera de Servicios

| ESPECIALIDADES | Hospital Obispo Polanco | | Miguel Servet y Clínico de Zaragoza |
|--|-------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| | Hospital | Consultas | |
| ÁREA MÉDICA | | | |
| Alergia | | | |
| Cardiología | | | |
| Electrofisiología | | | |
| Hemodinámica diagnóstica | | | |
| Hemodinámica terapéutica | | | |
| Dermatología | | | |
| Digestivo | | | |
| Unidad de endoscopias | | | |
| Endocrinología y nutrición | | | |
| Oncología | | | |
| Oncología médica | | | |
| Oncología pediátrica | | | |
| Oncología radioterápica | | | |
| Hematología clínica | | | |
| Medicina interna | | | |
| Nefrología | | | |
| Unidad de diálisis | | | |
| Diálisis peritoneal | | | |
| Neumología | | | |
| Endoscopia bronquial | | | |
| Neurocirugía | | | |
| Neurocirugía adultos | | | |
| Neurocirugía infantil | | | |
| Neurología | | | |
| Psiquiatría | | En H. San Juan de Dios | |
| Unidad de corta estancia adultos | | | |
| Unidad Infantojuvenil | | En H. San Juan de Dios | |
| Unidad trastornos conducta alimentaria | | | |
| Psicología clínica | | En H. San Juan de Dios | |
| Rehabilitación | | | |
| Fisioterapia | | | |
| Terapia ocupacional | | En H. San José | |
| Reumatología | | | |

| | Hospital Obispo Polanco | Miguel Servet y Clínico de Zaragoza |
|--|-------------------------|-------------------------------------|
| ESPECIALIDADES | Hospital | Consultas |
| ÁREA QUIRÚRGICA | | |
| Cirugía cardíaca | | |
| Cirugía cardíaca adultos | | |
| Cirugía cardíaca infantil | | |
| Anestesiología y reanimación | | |
| Consulta preanestesia | | |
| Unidad del dolor | | |
| Unidad de epidural | | |
| Cirugía general y digestiva | | |
| Cirugía laparoscópica | | |
| Cirugía ortopédica | | |
| Ortopedia infantil | | |
| Cirugía pediátrica | | |
| Cirugía neonatológica | | |
| Cirugía plástica y quemados | | |
| Cirugía torácica | | |
| Oftalmología | | |
| Otorrinolaringología | | |
| Traumatología | | |
| Urología | | |
| Urodinámica | | |
| Litotricia | | |
| ÁREA MATERNO - INFANTIL | | |
| Ginecología | | |
| Unidad de planificación familiar | | |
| Consejo genético | | |
| Obstetricia | | |
| Diagnóstico prenatal | | |
| Alto riesgo | | |
| Pediatría | | |
| Neonatología | | |
| UCI pediátrica | | |
| ÁREA DE SERVICIOS CENTRALES | | |
| Radiodiagnóstico | | |
| Convencional | | |
| Ecografía | | |
| TAC | | |
| RM | | |
| Radiología Vascular | | |
| Medicina nuclear | | |
| Gammacámara | | |
| Laboratorio | | |
| Neurofisiología | | |
| Estudio del sueño | | |
| Potenciales evocados | concertado | |
| Oncología radioterápica | | |
| Cobaltoterapia | | |
| Acelerador lineal | | |
| Braquiterapia | | |
| UNIDADES Y SERVICIOS ESPECIALES | | |
| Laboratorios | | |
| Bioquímica | | |
| Hematología y hemoterapia | | |
| microbiología | | |
| genética | | |

| | Hospital Obispo Polanco | | Miguel Servet y Clínico de Zaragoza |
|---|-------------------------|-----------|-------------------------------------|
| ESPECIALIDADES | Hospital | Consultas | |
| Anatomía Patológica | | | |
| Unidad de Cuidados Intensivos | | | |
| Geriatría | Hospital San José | | |
| Medicina interna/infecciosas | | | |
| Unidad VIH | | | |
| Unidad de mama | <i>En creación</i> | | |
| Unidad de Implantación de Marcapasos Conjunta entre Cardiología y UCI | | | |
| Trasplantes | | | |
| Medicina Preventiva | | | |
| Cuidados paliativos | Hospital San José | | |
| Larga estancia | Hospital San José | | |

4. Actividad asistencial

4.1 Hospitalización:

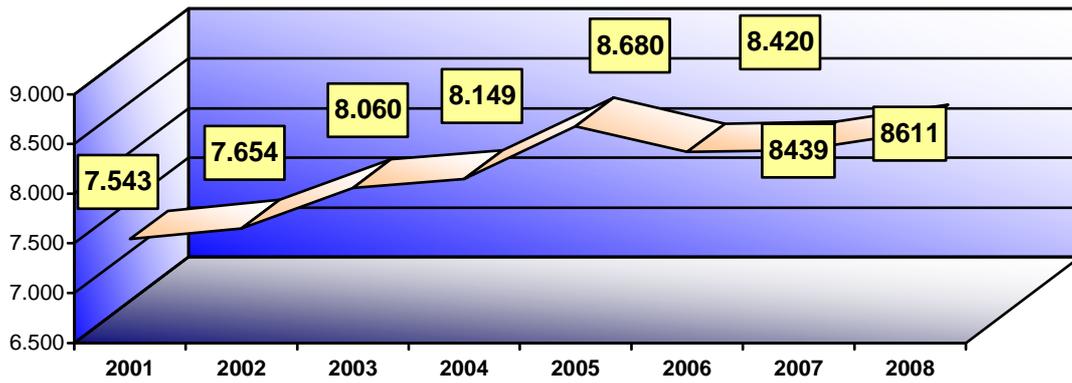
Cuadro comparativo de la actividad realizada en el periodo 2001-2008

| Concepto | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|
| Ingresos | 7.543 | 7.654 | 8.060 | 8.301 | 8680 | 8.420 | 8439 | 8611 |
| Estancias | 49.408 | 49.931 | 52.278 | 53.249 | 59.391 | 57.682 | 60022 | 60062 |
| Estancia media | 6,6 | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 6,8 | 6,8 | 7,1 | 7 |
| IQ totales | 4.722 | 4.952 | 4.866 | 4.681 | 4.763 | 4.722 | 4873 | 4878 |
| IQ programadas con H | 2.080 | 2.289 | 2.258 | 2.239 | 2.162 | 2.211 | 2523 | 2578 |
| IQ programadas sin H | 1.432 | 1.516 | 1.377 | 1.367 | 1.470 | 1.453 | 1568 | 1614 |
| IQ urgentes | 1.210 | 1.146 | 1.233 | 1.075 | 1.131 | 1.058 | 1029 | 1073 |
| Rendimiento Quirúrgico | 61% | 64% | 64% | 63% | 62% | 66% | 68% | 66% |
| Total Consultas | 106.775 | 114.021 | 119.698 | 120.485 | 118.134 | 115.793 | 114385 | 116909 |
| Primeras | 29.881 | 31.033 | 32.092 | 31.355 | 30.946 | 30.665 | 29949 | 31268 |
| Sucesivas | 76.894 | 82.988 | 87.606 | 89.130 | 87.188 | 85.128 | 84436 | 85641 |
| Índice sucesivas/primeras | 2,6 | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,7 |
| Estudios Rx | 58.874 | 60.751 | 61.276 | 60.839 | 60.903 | 58.088 | 58185 | 58612 |
| Ecografías | 5.350 | 6.065 | 6.863 | 6.774 | 7.117 | 6.940 | 7534 | 7510 |
| Mamografías | 2.109 | 2.499 | 2.616 | 2.561 | 2.458 | 1.905 | 2611 | 2435 |
| TC | 4.271 | 4.428 | 4.833 | 4.951 | 5.330 | 5.593 | 6104 | 6809 |
| Total estudios Rx | 70.604 | 73.743 | 75.588 | 75.125 | 75.808 | 72.526 | 80058 | 80677 |
| Urgencias atendidas | 26.122 | 26.691 | 28.906 | 29.519 | 31.160 | 30.538 | 30671 | 30693 |
| Urgencias ingresadas | 4.053 | 4.060 | 4.321 | 4.387 | 5.185 | 4.816 | 4924 | 5081 |
| Partos normales | 347 | 287 | 317 | 381 | 338 | 418 | 433 | 412 |
| Partos distócicos | 65 | 73 | 63 | 91 | 65 | 59 | 67 | 55 |
| Cesáreas | 122 | 125 | 170 | 156 | 186 | 151 | 153 | 199 |
| % Cesáreas | 23% | 26% | 31% | 25% | 32% | 24% | 23% | 30% |
| Total Partos | 534 | 485 | 550 | 628 | 589 | 628 | 653 | 666 |

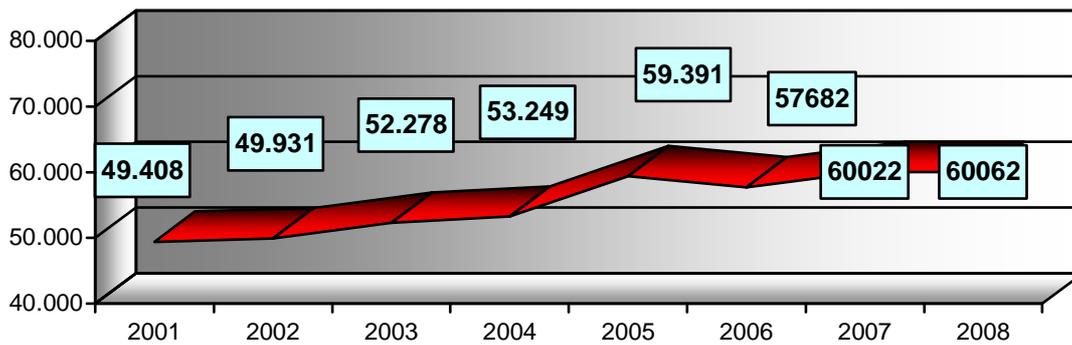
ACTIVIDAD HOSPITALIZACION Y C. EXTERNAS

| SERVICIO | Pac. Inic. Per. | INGRSOS EXTERNOS | | | | ALTAS | | ESTANCIAS |
|---------------|-----------------------|------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|------------|--------------|
| | | TOTALES | PROGR. | Urg+CMA | Trados Int. | Externas | Internas | |
| ALG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAR | 5 | 111 | 68 | 43 | 26 | 121 | 14 | 733 |
| DER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIG | 2 | 419 | 151 | 268 | 53 | 450 | 19 | 2559 |
| END | 0 | 13 | 0 | 13 | 1 | 14 | 0 | 45 |
| MIR | 35 | 1608 | 70 | 1538 | 97 | 1570 | 113 | 18439 |
| NEF | 2 | 120 | 33 | 87 | 13 | 131 | 4 | 1062 |
| NML | 16 | 285 | 18 | 267 | 12 | 287 | 12 | 2735 |
| NRL | 2 | 236 | 15 | 221 | 6 | 222 | 13 | 2169 |
| REU | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| MED | 62 | 2793 | 356 | 2437 | 208 | 2795 | 176 | 27744 |
| HEM | 1 | 100 | 74 | 26 | 7 | 102 | 4 | 748 |
| PSI | 14 | 248 | 46 | 202 | 5 | 257 | 3 | 4073 |
| REH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ONC | 1 | 31 | 7 | 24 | 36 | 64 | 5 | 440 |
| A.MED | 78 | 3172 | 483 | 2689 | 256 | 3218 | 188 | 33005 |
| CGD | 13 | 1269 | 613 | 656 | 96 | 1267 | 98 | 6874 |
| GIN | 2 | 169 | 129 | 40 | 8 | 163 | 14 | 791 |
| OFT | 0 | 72 | 18 | 54 | 0 | 71 | 1 | 171 |
| ORL | 0 | 239 | 151 | 88 | 11 | 240 | 7 | 901 |
| TRA | 21 | 1238 | 581 | 657 | 31 | 1255 | 17 | 8396 |
| URO | 5 | 426 | 289 | 137 | 19 | 437 | 10 | 2588 |
| ANE | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 22 |
| A.QUIR | 41 | 3415 | 1783 | 1632 | 165 | 3435 | 147 | 19743 |
| PED | 10 | 923 | 59 | 864 | 6 | 918 | 13 | 2894 |
| OBS | 7 | 933 | 192 | 741 | 20 | 939 | 14 | 2982 |
| MIV | 6 | 168 | 6 | 162 | 139 | 83 | 224 | 1438 |
| TOTAL | 142 | 8611 | 2523 | 6088 | 586 | 8593 | 586 | 60062 |

Evolución Ingresos



Evolución Estancias por años



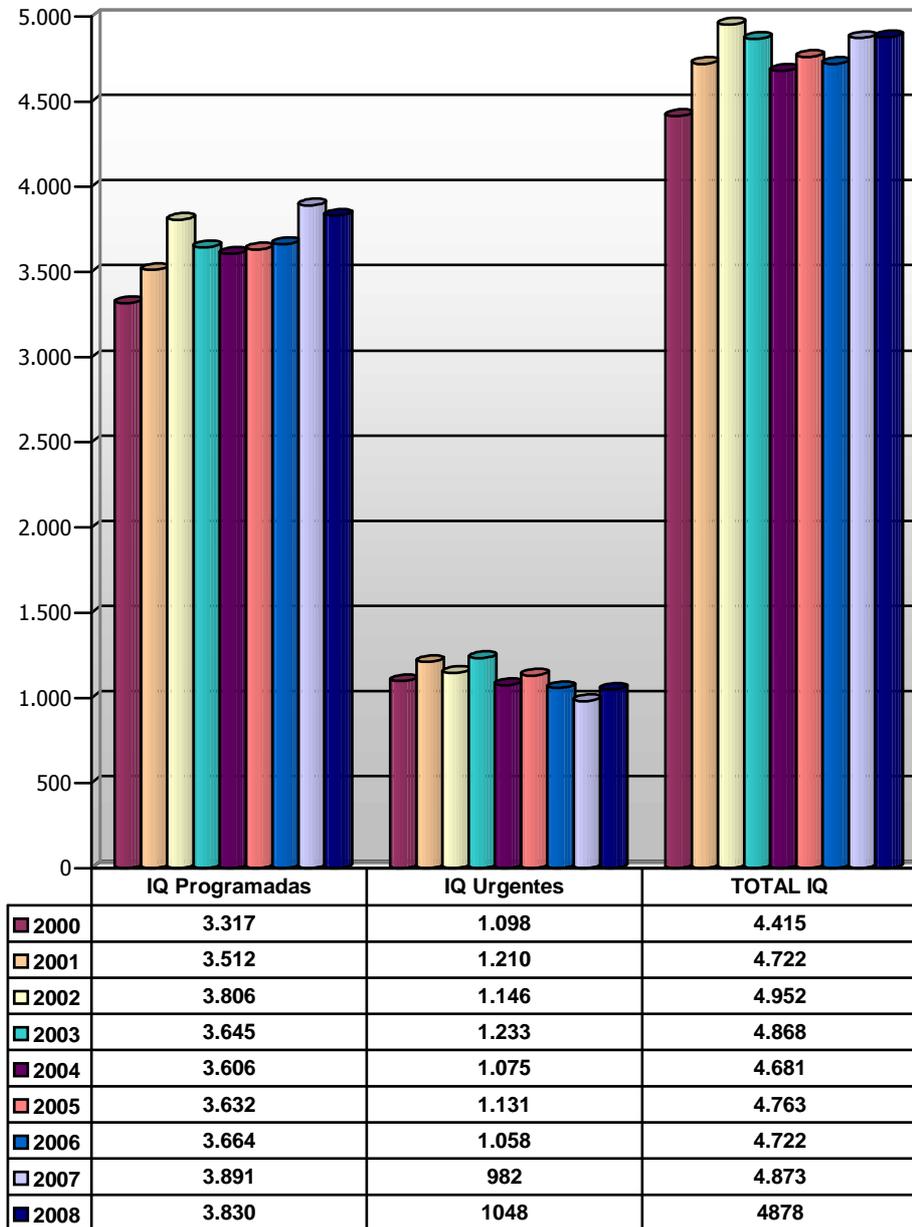
4.2 Actividad Quirúrgica:

| SERVICIO | INTERVENCIONES QUIRURGICAS | | | | | | | | |
|--------------|----------------------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|-------------|
| | I. Pro M. | | I. Pro T | | Total I.P. | | I. Urg. | | TOTAL |
| | Hos | Amb | Hos | Amb | Hos | Amb | Hos | Amb | I.Q. |
| DER | 0 | 204 | 0 | 0 | 0 | 204 | 0 | 0 | 204 |
| CGD | 474 | 245 | 155 | 92 | 629 | 337 | 342 | 15 | 1323 |
| GIN | 210 | 12 | 0 | 0 | 210 | 12 | 378 | 2 | 602 |
| OFT | 237 | 118 | 30 | 3 | 267 | 121 | 7 | 4 | 399 |
| ORL | 157 | 75 | 12 | 1 | 169 | 76 | 14 | 1 | 260 |
| TRA | 855 | 161 | 109 | 60 | 964 | 221 | 172 | 53 | 1410 |
| URO | 295 | 199 | 44 | 82 | 339 | 281 | 50 | 10 | 680 |
| SUMA | 2228 | 1014 | 350 | 238 | 2578 | 1252 | 963 | 85 | 4878 |
| U.F. Marc | 20 | 0 | 25 | 0 | 45 | 0 | 2 | 0 | 47 |
| ANE | 3 | 358 | 0 | 0 | 3 | 358 | 4 | 2 | 367 |
| DIG | 74 | 1 | 1 | 3 | 75 | 4 | 11 | 4 | 94 |
| PSIQ | 115 | 0 | 0 | 0 | 115 | 0 | 2 | 0 | 117 |
| TOTAL | 2440 | 1373 | 376 | 241 | 2816 | 1614 | 982 | 91 | 5503 |

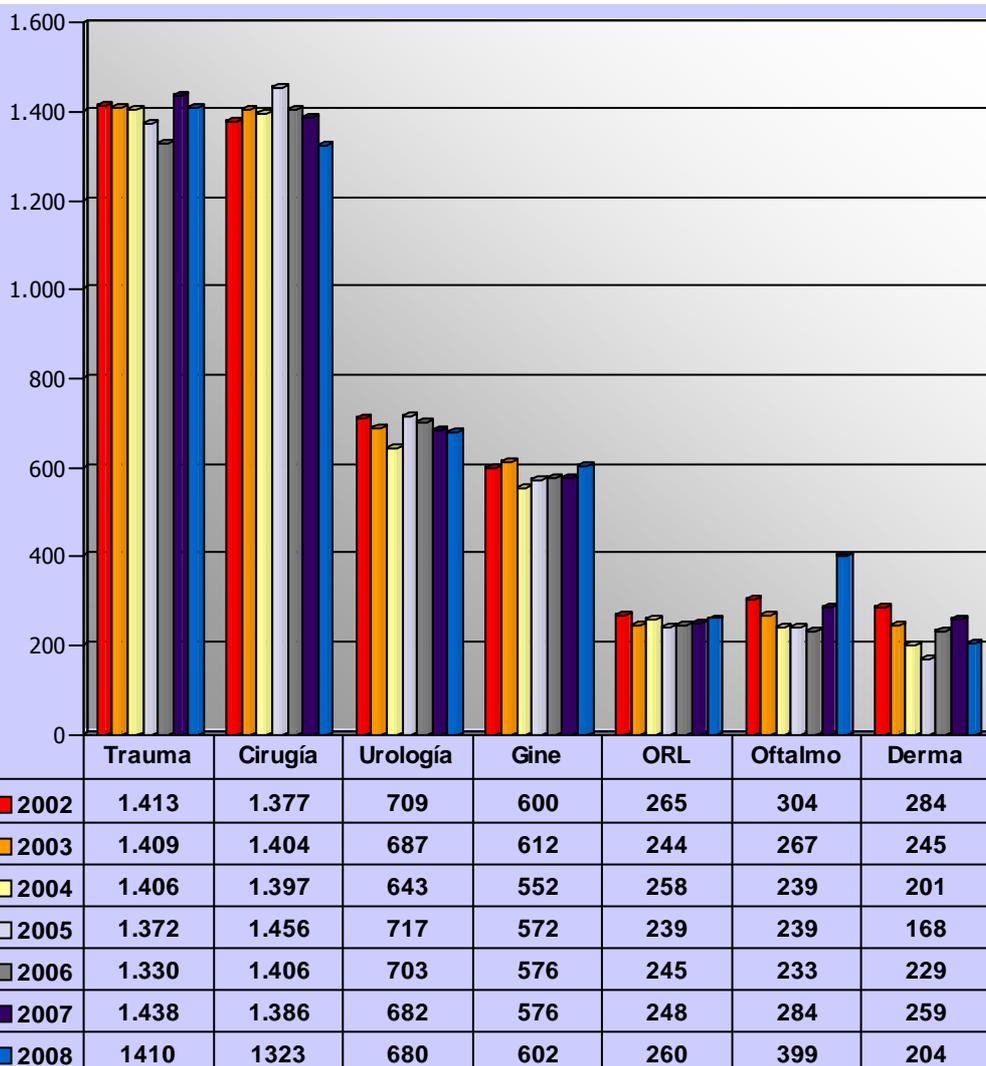
Resumen de actividad y tabla comparativa

| ACTIVIDAD QUIRURGICA | 2006 | 2007 | 2008 | DESVIO 07/08 | PORCENTAJE |
|------------------------------------|------|------|------|--------------|------------|
| IQ TOTALES | 4722 | 4873 | 4878 | 5 | 0,10% |
| IQ PROGRAMADAS CON HOSPITALIZACIÓN | 2211 | 2323 | 2578 | 255 | 10,98% |
| IQ PROGRAMADAS SIN HOSPITALIZACION | 1453 | 1568 | 1252 | -316 | -20,15% |
| IQ URGENTES | 1058 | 982 | 1048 | 66 | 6,72% |

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS EVOLUCION ANUAL



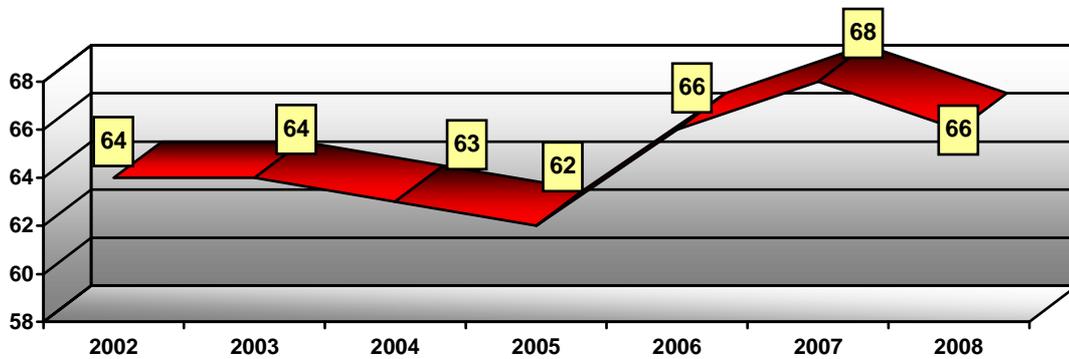
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR SERVICIOS



Rendimiento quirúrgico 2008

| | MAÑANAS | TARDES | GLOBAL |
|-------------|------------|------------|------------|
| DER | 65% | 0% | 65% |
| CGD | 66% | 92% | 70% |
| GIN | 66% | 0% | 66% |
| OFT | 66% | 95% | 67% |
| ORL | 64% | 81% | 66% |
| TRA | 63% | 81% | 64% |
| URO | 64% | 88% | 67% |
| SUMA | 64% | 87% | 66% |

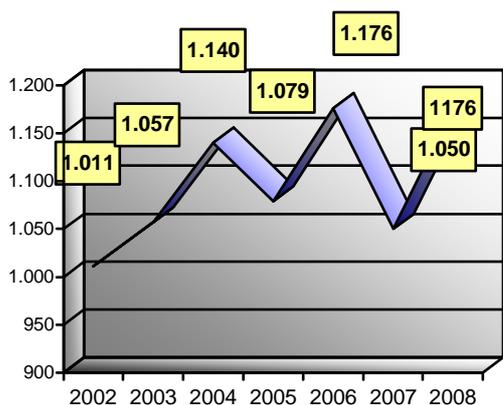
EVOLUCION RENDIMIENTO QUIRURGICO



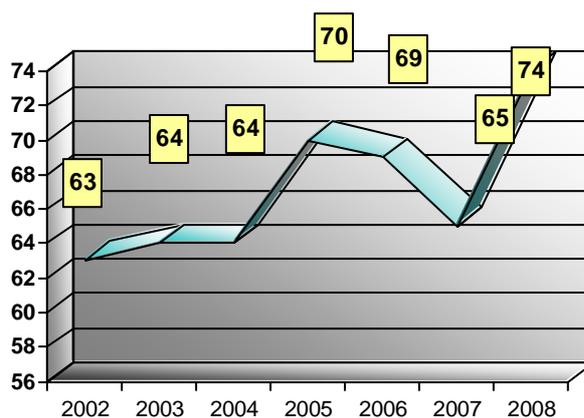
Lista de Espera Quirúrgica

| DATOS GLOBALES LEQ | 2007 | 2008 | DESVIO 07/08 | PORCENTAJE |
|---------------------|------|------|--------------|------------|
| TOTAL LEQ | 1053 | 1176 | 123 | 11,68% |
| PACIENTES > 6 MESES | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| DEMORA MEDIA | 65 | 74 | 9 | 13,85% |
| INDICE E/S | 0,96 | 1,05 | 0,09 | 9,38% |

Total LEQ (diciembre)



Demora Media



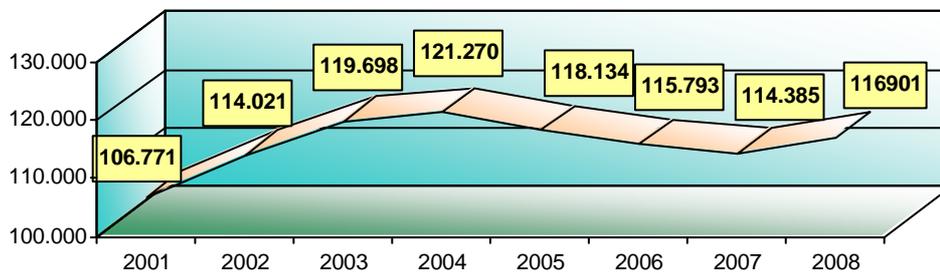
L.E.Q. POR ESPECIALIDADES

| SERV | TOTAL | >6 MESES | DEM.MED | ESP. MEDIA* | ENTR/SAL | %SAL I. Q. |
|---------------|-------|----------|---------|-------------|----------|------------|
| TRAUMATOLOGIA | 469 | 0 | 70 | 132 | 1,05 | 85,7 |
| CIRUGIA | 236 | 0 | 70 | 109 | 0,93 | 91,0 |
| UROLOGIA | 173 | 0 | 68 | 92 | 1,07 | 91,3 |
| ORL | 68 | 0 | 66 | 105 | 0,95 | 84,9 |
| GINECOLOGIA | 58 | 0 | 53 | 84 | 1,02 | 90,6 |
| OFTALMOLOGIA | 179 | 0 | 58 | 100 | 1,17 | 87,8 |
| DERMATOLOGIA | 22 | 0 | 40 | 61 | 0,93 | 96,3 |

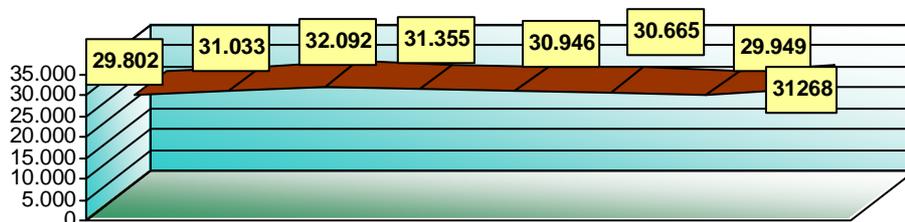
4.3 Consultas Externas:

| CONSULTAS | 2007 | 2008 | DESVIO 07/08 | PORCENTAJE |
|---------------------------|-------|-------|--------------|------------|
| PRIMERAS | 29949 | 31268 | 1259 | 4,20% |
| SUCESIVAS | 84436 | 85641 | 816 | 0,00% |
| INDICE SUCESIVAS/PRIMERAS | 2,8 | 2,7 | -0,1 | -3,57% |

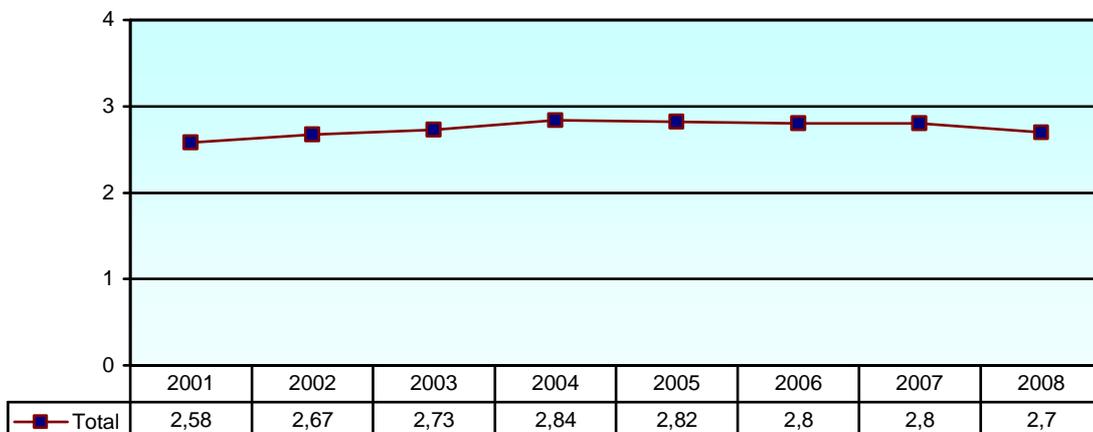
Evolución Consultas Totales



Evolución Primeras Consultas



Evolución de la relación sucesivas/primeras



LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS EXTERNAS

DICIEMBRE 2008

| SERV | O-15 días | 16d.-1mes | +1 a 2meses | +2 a 3mes | +3 a 4mes | +4 a 6mes | + de 6mes | TOTAL | Dem. Med |
|---------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| ALG | 35 | 31 | 36 | | | | | 102 | 23 |
| CAR | 48 | 9 | | | | | | 57 | 10 |
| DER | 94 | 110 | 102 | | | | | 306 | 23 |
| DIG | 43 | 51 | 15 | | | | | 109 | 19 |
| END | 20 | 15 | | | | | | 35 | 14 |
| MIR | 7 | 13 | 7 | | | | | 27 | 24 |
| NEF | 7 | 8 | 1 | | | | | 16 | 17 |
| NML | 0 | 30 | 8 | | | | | 38 | 25 |
| NRL | 26 | 48 | 43 | | | | | 117 | 25 |
| REU | 8 | 10 | 2 | | | | | 20 | 18 |
| MED | 288 | 325 | 214 | 0 | 0 | 0 | 0 | 827 | 23 |
| HEM | 2 | 4 | | | | | | 6 | 17 |
| PSI | 13 | 14 | 5 | | | | | 32 | 20 |
| REH | 54 | 12 | | | | | | 66 | 11 |
| ONC | 4 | | | | | | | 4 | 5 |
| A.MED | 361 | 355 | 219 | 0 | 0 | 0 | 0 | 935 | 22 |
| CGD | 32 | 49 | 7 | | | | | 88 | 18 |
| GIN | 72 | 111 | 14 | | | | | 197 | 19 |
| COF | | | | | | | | 0 | |
| OFT | 135 | 172 | 234 | | | | | 541 | 27 |
| ORL | 60 | 10 | | | | | | 70 | 9 |
| TRA | 108 | 182 | 387 | 134 | | | | 811 | 39 |
| URO | 53 | 17 | | | | | | 70 | 12 |
| ANE | 92 | 78 | | | | | | 170 | 16 |
| A.QUIR | 552 | 619 | 642 | 134 | 0 | 0 | 0 | 1947 | 29 |
| PED | 49 | 25 | 3 | | | | | 77 | 15 |
| OBS | 25 | 27 | 3 | | | | | 55 | 16 |
| MIV | | | | | | | | 0 | |
| TOTAL | 987 | 1026 | 867 | 134 | 0 | 0 | 0 | 3014 | 26 |

SEGUIMIENTO ACUMULADO CONSULTAS EXTERNAS 2008

| SERV. | CONSULTAS | | | | | | | NO ACUDEN | | | | | |
|---------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|---------------|------------|-------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|
| | Totales | | Alta | Tardes | | TOTAL | Su/Pr | | | | | | |
| | Pri | Suc | Resol. | Pri | Suc. | CONS | | Pri | % | Suc | % | Total | % |
| ALG | 890 | 3133 | 0 | 34 | 0 | 4023 | 3,5 | 156 | 17,53% | 340 | 10,85% | 496 | 12,33% |
| CAR | 1025 | 3058 | 0 | 0 | 0 | 4083 | 3,0 | 90 | 8,78% | 229 | 7,49% | 319 | 7,81% |
| DER | 2326 | 2762 | 0 | 0 | 0 | 5088 | 1,2 | 436 | 18,74% | 426 | 15,42% | 862 | 16,94% |
| DIG | 1251 | 4526 | 69 | 0 | 0 | 5777 | 3,6 | 136 | 10,30% | 457 | 10,10% | 593 | 10,26% |
| END | 728 | 3528 | 76 | 0 | 0 | 4256 | 4,8 | 63 | 7,84% | 419 | 11,88% | 482 | 11,33% |
| MIR | 208 | 1119 | 0 | 0 | 0 | 1327 | 5,4 | 34 | 16,35% | 95 | 8,49% | 129 | 9,72% |
| NEF | 267 | 1372 | 10 | 0 | 0 | 1639 | 5,1 | 17 | 6,14% | 96 | 7,00% | 113 | 6,89% |
| NML | 498 | 1894 | 0 | 0 | 0 | 2392 | 3,8 | 38 | 7,63% | 121 | 6,39% | 159 | 6,65% |
| NRL | 933 | 1737 | 0 | 0 | 0 | 2670 | 1,9 | 135 | 14,47% | 161 | 9,27% | 296 | 11,09% |
| REU | 670 | 1563 | 0 | 92 | 83 | 2233 | 2,3 | 82 | 12,24% | 110 | 7,04% | 192 | 8,60% |
| MED | 8796 | 24692 | 155 | 126 | 83 | 33488 | 2,8 | 1187 | 13,26% | 2454 | 9,94% | 3641 | 10,87% |
| HEM | 146 | 1824 | 0 | 0 | 0 | 1970 | 12,5 | 20 | 13,70% | 162 | 8,88% | 182 | 9,24% |
| PSI | 699 | 5420 | 0 | 0 | 0 | 6119 | 7,8 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| REH | 1341 | 1878 | 0 | 114 | 103 | 3219 | 1,4 | 110 | 8,20% | 126 | 6,71% | 236 | 7,33% |
| ONC | 206 | 2871 | 0 | 0 | 0 | 3077 | 13,9 | 2 | 0,97% | 40 | 1,39% | 42 | 1,36% |
| A.MED | 11188 | 36685 | 155 | 240 | 186 | 47873 | 3,3 | 1319 | 11,63% | 2782 | 7,58% | 4101 | 8,57% |
| CGD | 1740 | 5494 | 0 | 486 | 354 | 7234 | 3,2 | 190 | 10,92% | 434 | 7,90% | 624 | 8,63% |
| GIN | 2172 | 7100 | 0 | 151 | 189 | 9272 | 3,3 | 390 | 17,96% | 602 | 8,48% | 992 | 10,70% |
| COF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| OFT | 5018 | 6061 | 7 | 1048 | 1 | 11079 | 1,2 | 467 | 9,29% | 386 | 6,37% | 853 | 7,70% |
| ORL | 1917 | 2360 | 0 | 0 | 0 | 4277 | 1,2 | 147 | 7,67% | 341 | 14,45% | 488 | 11,41% |
| TRA | 3242 | 14207 | 0 | 536 | 170 | 17449 | 4,4 | 445 | 13,73% | 928 | 6,53% | 1373 | 7,87% |
| URO | 1420 | 4636 | 0 | 167 | 23 | 6056 | 3,3 | 131 | 9,23% | 365 | 7,87% | 496 | 8,19% |
| ANE | 2457 | 2348 | 0 | 181 | 47 | 4805 | 1,0 | 132 | 5,37% | 93 | 3,96% | 225 | 4,68% |
| A.QUIR | 17966 | 42206 | 7 | 2569 | 784 | 60172 | 2,3 | 1902 | 10,58% | 3149 | 7,46% | 5051 | 8,39% |
| PED | 1325 | 2087 | 0 | 202 | 346 | 3412 | 1,6 | 132 | 9,96% | 158 | 7,57% | 290 | 8,50% |
| OBS | 789 | 4663 | 0 | 0 | 0 | 5452 | 5,9 | 57 | 7,22% | 507 | 10,87% | 564 | 10,34% |
| TOTAL | 31268 | 85641 | 162 | 3011 | 1316 | 116909 | 2,7 | 3410 | 10,85% | 6596 | 7,70% | 10006 | 8,56% |

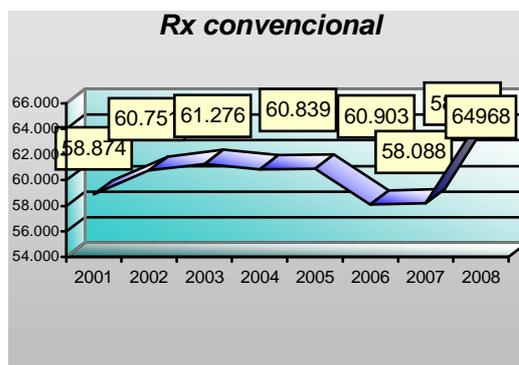
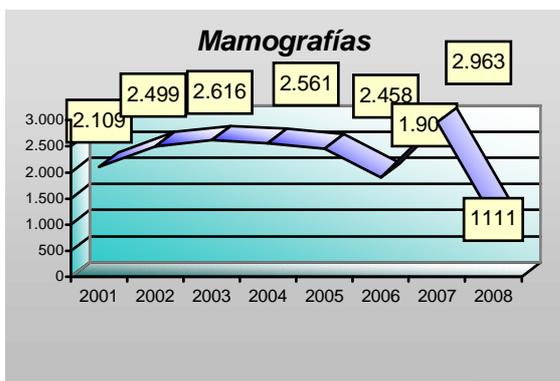
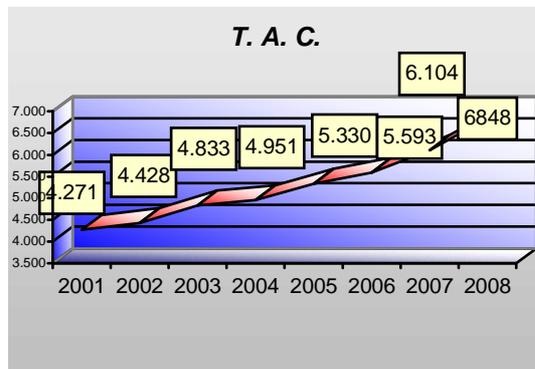
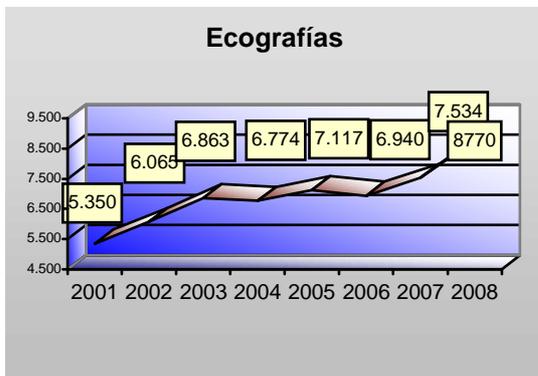
4.4 Pruebas complementarias:

| Radiodiagnóstico | 2007 | 2008 | desvío | % desvío |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Estudios RX | 58185 | 64968 | 6783 | 11,66% |
| Ecografías | 7534 | 8770 | 1236 | 16,41% |
| Mamografías diag. | 378 | 445 | 67 | 17,72% |
| Mamografías cribado | 946 | 1990 | 1044 | 110,36% |
| TAC | 6104 | 6848 | 744 | 12,19% |
| RMN | 3160 | 3301 | 141 | 4,46% |
| Total | 78314 | 88330 | 10016 | 12,79% |

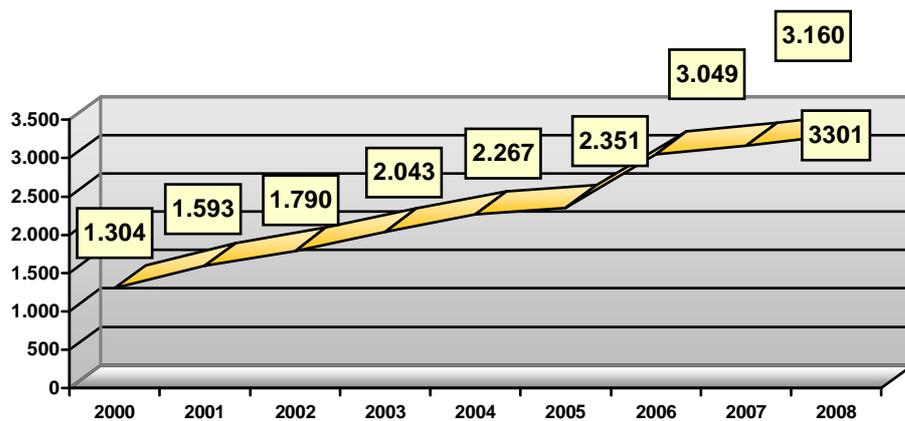
Demora en Estudios Radiológicos a 31 dic 2008

| SERV | 0-15 días | 16d.-1mes | +1 a 2meses | +2 a 3mes | +3 a 4mes | +4 a 6mes | TOTAL | Dem. Media | Días Demora |
|---------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| RADIOGRAF. | 444 | | | | | | 444 | 5 | 8 |
| ECOGRAFIAS | 125 | 157 | 162 | 96 | | | 540 | 35 | 80 |
| MAMOG. DIAG. | 8 | | | | | | 8 | 4 | 7 |
| MAMOG. CRIB. | 40 | | | | | | 40 | 8 | 15 |
| TAC | 87 | 69 | 75 | 39 | | | 270 | 32 | 80 |
| RESONAN. MAG. | 109 | 144 | 83 | | | | 336 | 23 | 45 |
| TOTAL | 704 | 226 | 237 | 135 | 0 | 0 | 1302 | 24 | |

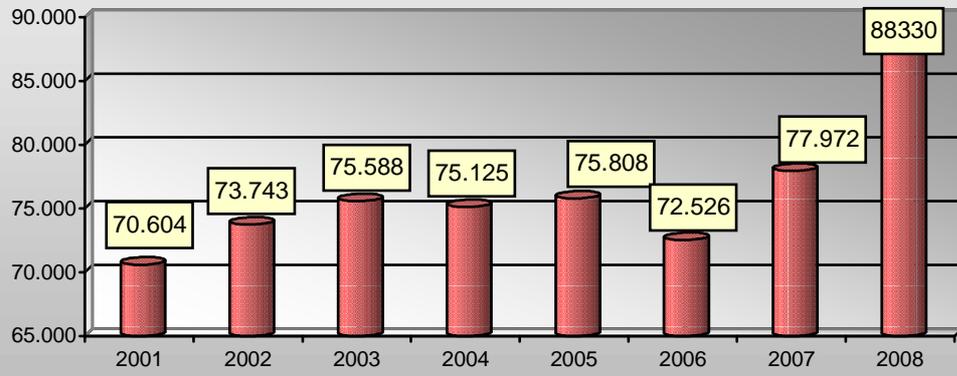
Evolución de los estudios radiológicos



RMN



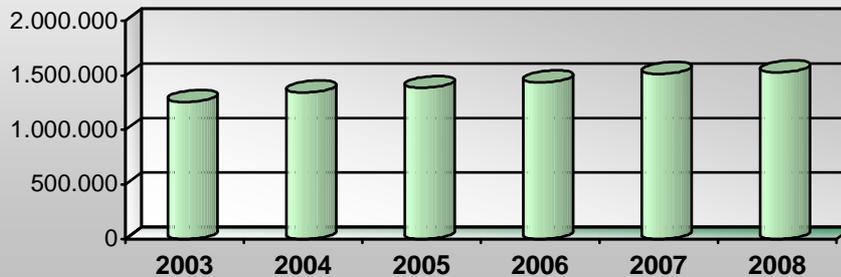
Total de Estudios Radiográficos



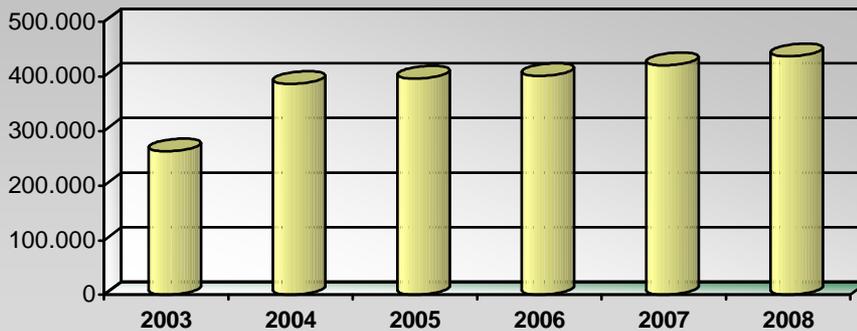
Determinaciones Analíticas:

| | 2007 | 2008 | DESVÍO | % |
|--------------------------|---------|---------|--------|-------|
| ANALISIS CLINICOS | 1511984 | 1526851 | 14867 | 0,98% |
| HEMATOLOGIA | 419801 | 436829 | 17028 | 4,06% |
| TOTAL | 1933792 | 1965688 | 31896 | 1,65% |

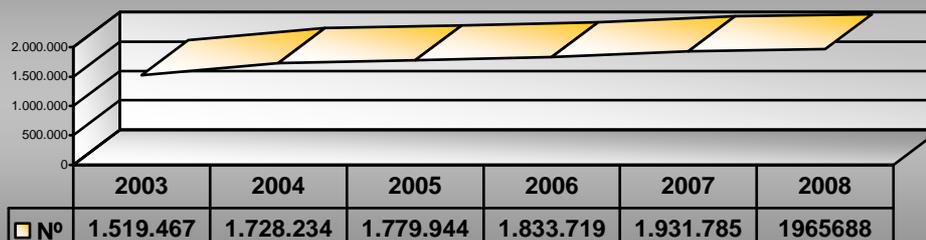
Determinaciones Servicio de Análisis Clínicos



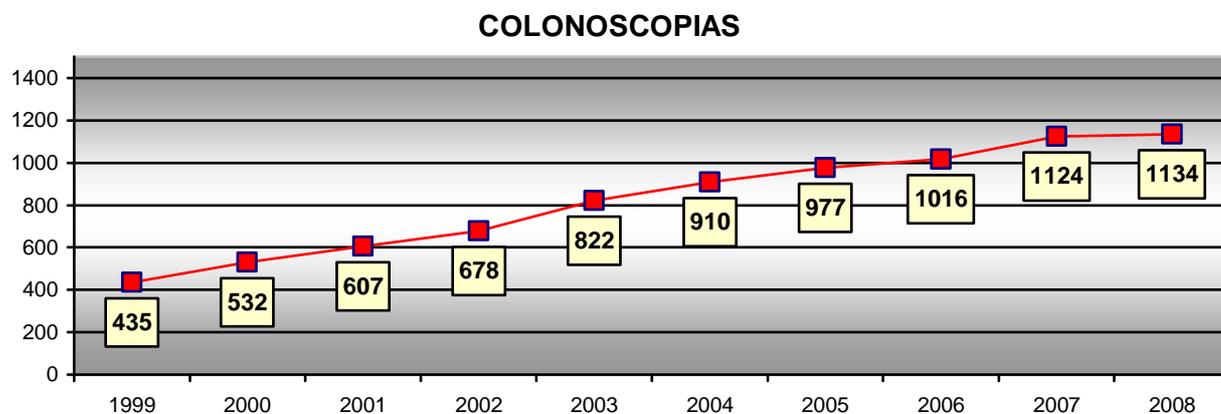
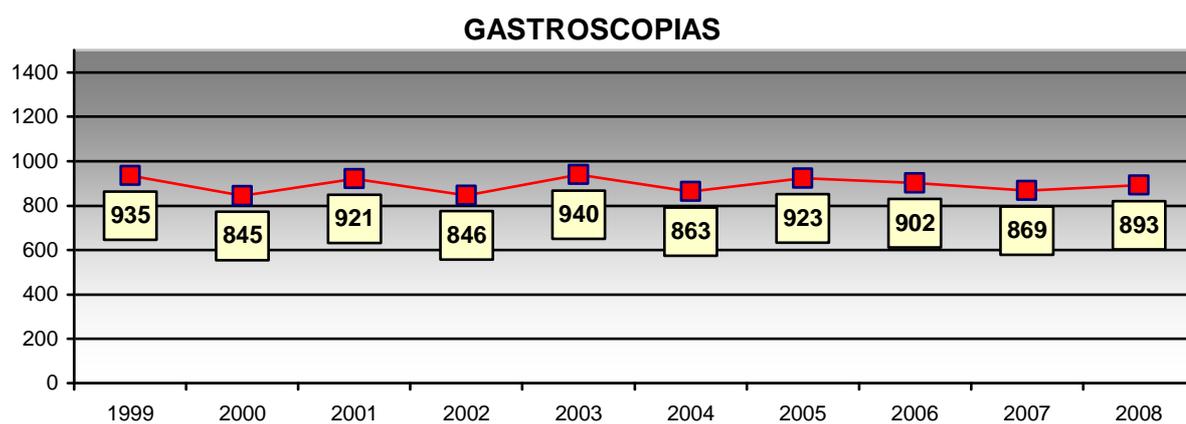
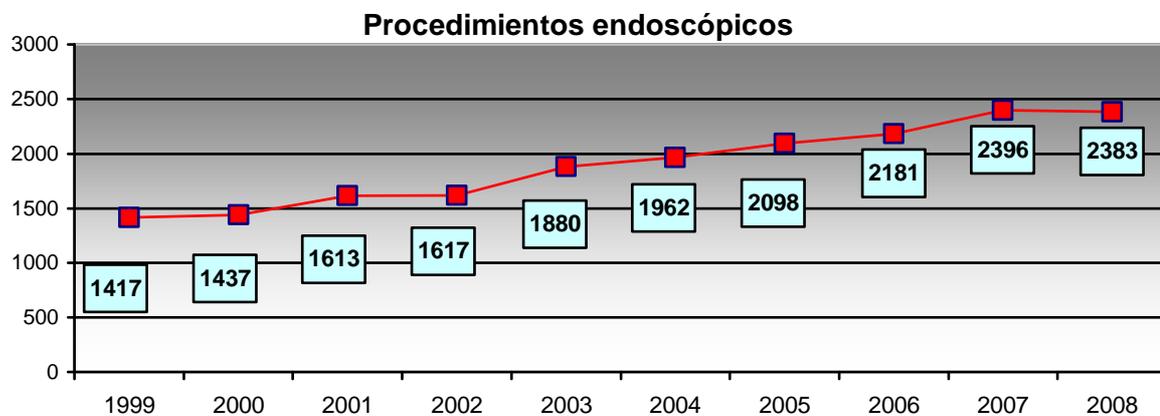
Determinaciones Servicio de Hematología



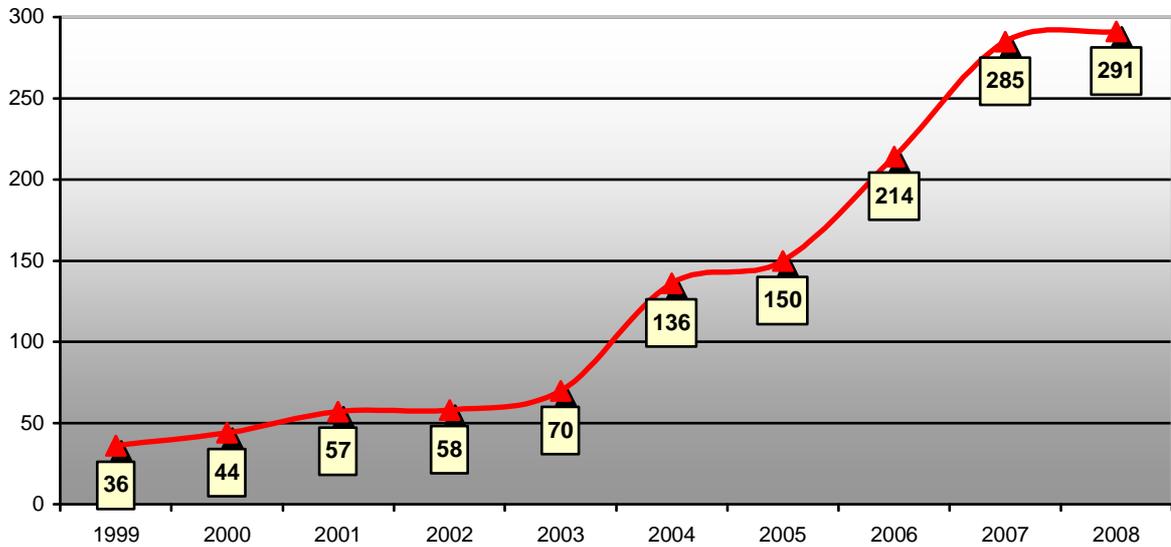
Total Determinaciones



- Evolución de las endoscopias digestivas



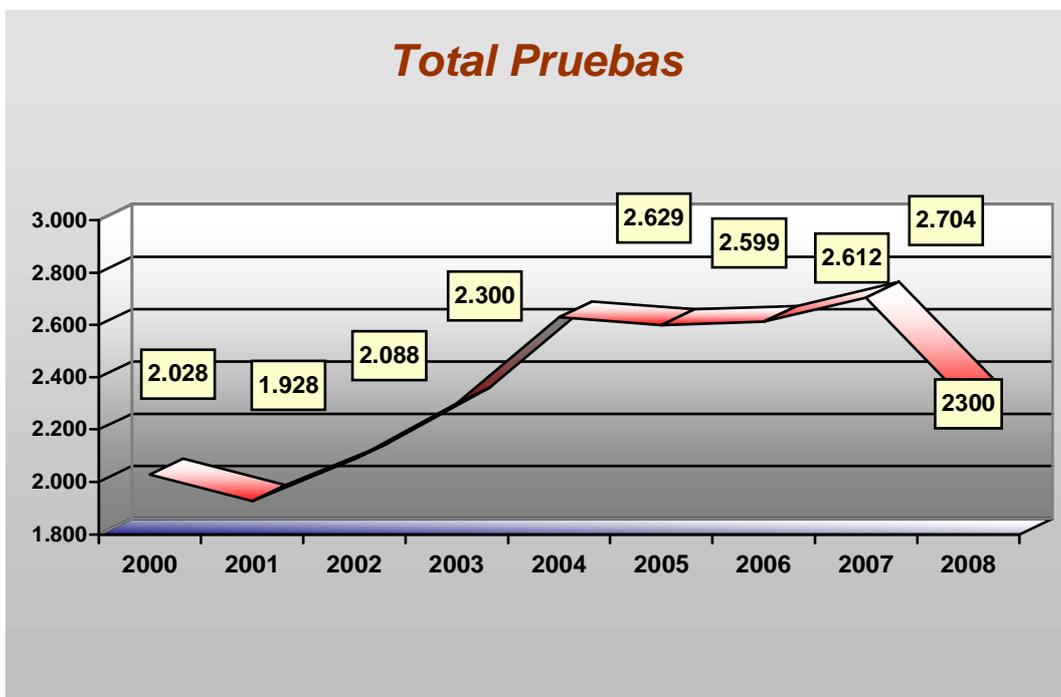
POLIPECTOMÍAS ENDOSCÓPICAS



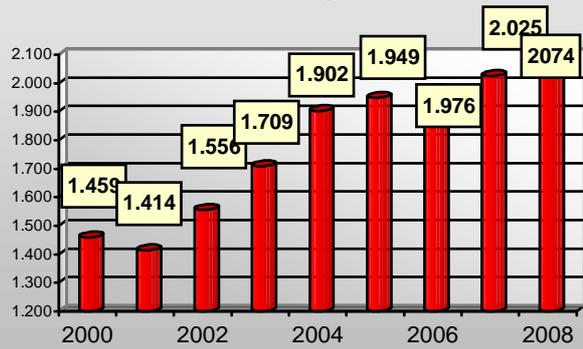
LISTA DE ESPERA ENDOSCOPIAS

| PRUEBA | 0-15 d | 16 d -1 m | >1- 2 m | >2 m- 3 m | > 3 m | TOTAL | Días Demora |
|---------------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|
| Colonosc/Rectosigm. | 9 | 23 | | | | 32 | 25 |
| Gastroskopias | 10 | 12 | | | | 22 | 25 |
| TOTAL | 19 | 35 | 0 | 0 | 0 | 54 | |

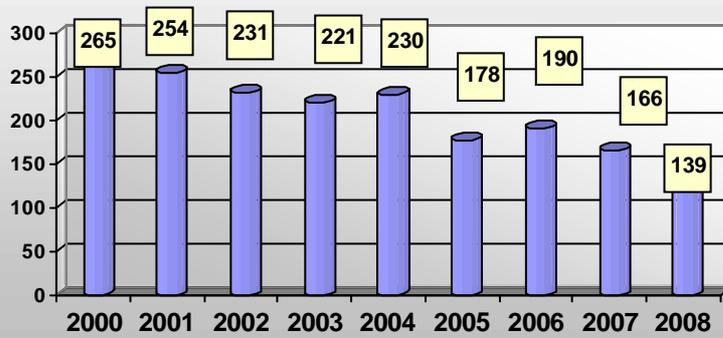
Evolución de las Pruebas Funcionales de Cardiología:



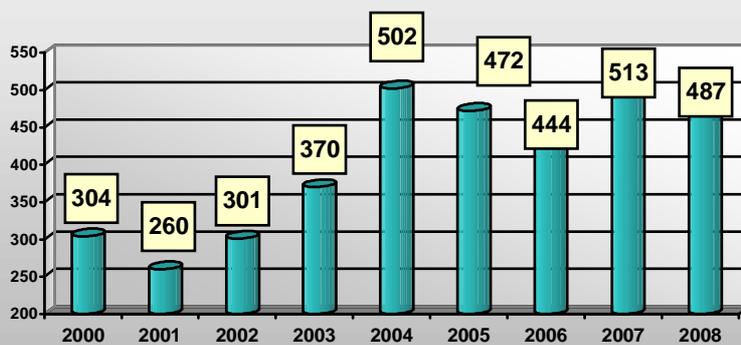
Ecocardiogramas

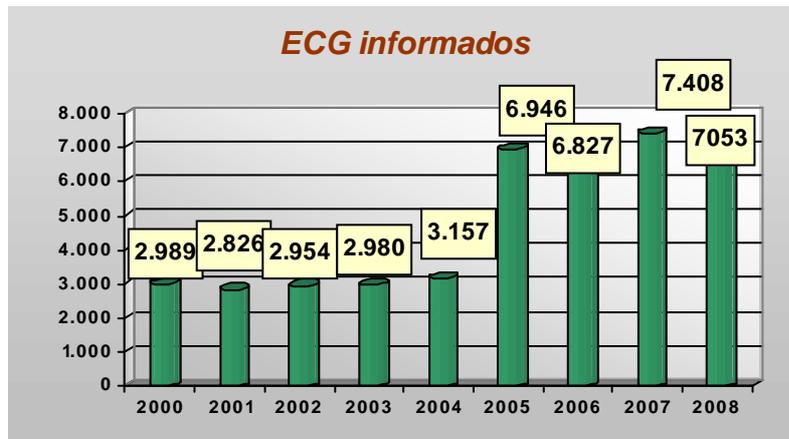


P. de Esfuerzo



Holter





LISTA DE ESPERA DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

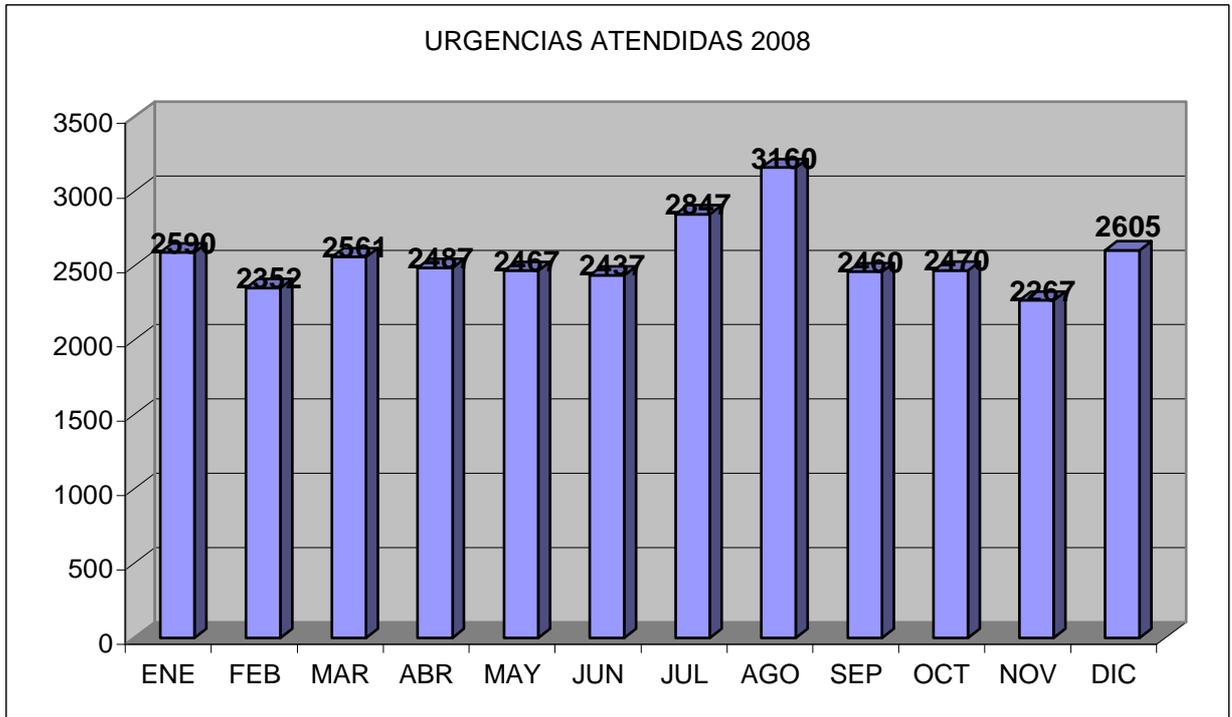
LISTA DE ESPERA SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO

| SERV | O -15 d | 16 d-1m | >1m- 2 m | >2 m - 3m | > 3 m | TOTAL | Dem. Media | Días Demora |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| RADIOGRAF. | 356 | | | | | 356 | 1 | 2 |
| ECOGRAFIAS | 163 | 169 | 188 | 143 | 134 | 797 | 48 | 115 |
| MAMOGRAF DG | 14 | | | | | 14 | 7 | 15 |
| MAMOG. CRIB. | 58 | 79 | 182 | | | 319 | 26 | 50 |
| TAC | 125 | 121 | 120 | 79 | 42 | 487 | 40 | 110 |
| RESON. MAG | 106 | | | | | 106 | 7 | 12 |
| TOTAL | 729 | 440 | 610 | 531 | 647 | 2957 | 28 | |

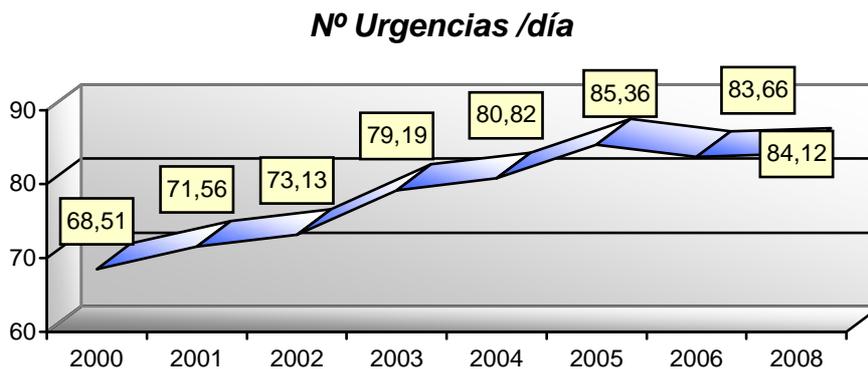
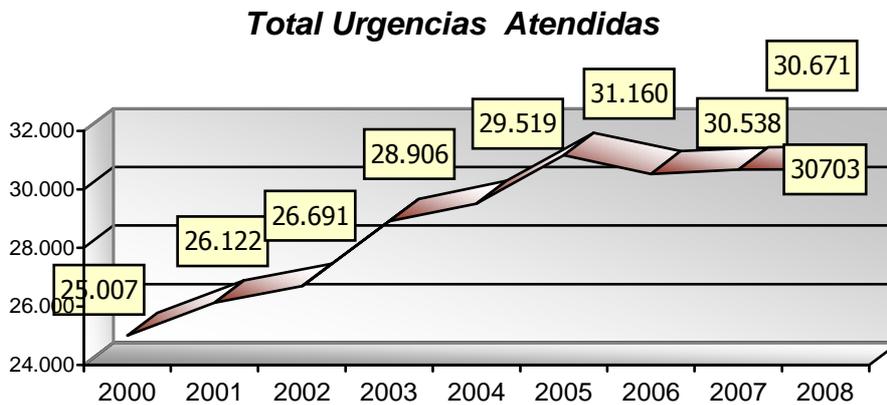
LISTA DE ESPERA ENDOSCOPIAS

| PRUEBA | O-15 d | 16 d -1 m | >1- 2 m | >2 m-3 m | > 3 m | TOTAL | Días Demora |
|---------------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
| Colonosc/Rectosigm. | 9 | 23 | | | | 32 | 25 |
| GastroscoPIas | 10 | 12 | | | | 22 | 25 |
| TOTAL | 19 | 35 | 0 | 0 | 0 | 54 | |

4.5 Urgencias:



Evolución de las Urgencias atendidas en Servicio de Urgencias del Hospital Obispo Polanco en los últimos años



4.6 Evolución de la actividad por servicios

| ANATOMÍA PATOLÓGICA | | | | |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Actividad | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
| Citologías totales | 5.771 | 7.256 | 6.170 | 6357 |
| Citología A.P. | 86 | 113 | 75 | 102 |
| Citologías vaginales | 4.162 | 5.220 | 4.048 | 4413 |
| Citologías vaginales A.P. | 76 | 81 | 58 | 74 |
| Número de biopsias | 4.732 | 4.974 | 5.190 | 5098 |
| Número de biopsias A.P. | 73 | 115 | 133 | 137 |
| Nº DE PUNCIONES | | | | |
| Total de punciones | 525 | 501 | 604 | 625 |
| Punciones A.P. | 67 | 57 | 63 | 53 |
| PAAF | 525 | 501 | 604 | 625 |
| PAAF A.P. | 67 | 57 | 63 | 53 |
| Nº DE PACIENTES | 11.034 | 12.732 | 11.970 | 12253 |
| Nº DE PACIENTES A.P. | 226 | 289 | 281 | 261 |
| Nº DE MUESTRAS | 23.667 | 27.377 | 26.723 | 27411 |
| Nº DE MUESTRAS A.P. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividad centro | 11.028 | 12.731 | 11.964 | 625 |
| Explorac. realizadas a A.P. | 226 | 285 | 271 | 53 |
| NECROPSIAS | | | | |
| Excepto judiciales y fetales | 4 | 0 | 1 | 0 |
| Fetales | 1 | 2 | 7 | 4 |
| HOSPITAL DE DIA | | | | |
| Actividad | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
| ONCOLOGIA | | | | |
| Pacientes | 691 | 626 | 783 | 909 |
| Tratamientos | 1.308 | 1.303 | 1.832 | 1985 |
| HEMATOLOGIA | | | | |
| Pacientes | 190 | 323 | 305 | 303 |
| Tratamientos | 440 | 599 | 620 | 687 |
| VIH | | | | |
| Pacientes | 47 | 38 | 52 | 20 |
| Tratamientos | 47 | 38 | 64 | 28 |
| OTROS TRAT. MEDICOS | | | | |
| Pacientes | 164 | 214 | 263 | 281 |
| Tratamientos | 224 | 362 | 403 | 405 |

| ÁREA MÉDICA | | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Actividad | 2005 | 2006 | 2007 | |
| NEUMOLOGIA | | | | |
| Broncoscopias diagnosticas | 104 | 107 | 91 | 89 |
| Broncoscopias terapeuticas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estudios del sueño | 154 | 196 | 259 | 268 |
| Espirometrias | 1.396 | 1.199 | 1.186 | 1193 |
| CPAP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Espujo | 46 | 40 | 40 | 19 |
| CARDIOLOGIA | | | | |
| Ergometría cardiaca | 178 | 192 | 166 | 139 |
| Holter cardiaco | 472 | 444 | 513 | 487 |
| Ecocardiogramas TTR | 1.949 | 1.976 | 1.990 | 2074 |
| Ecocardiogramas F | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ECG | 6.946 | 6.827 | 7.408 | 7053 |
| NEUROLOGIA | | | | |
| Electromiogramas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Electroencefalogramas | 298 | 300 | 280 | 316 |
| Potenciales evocados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Holter EEG | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Video EEG | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALERGOLOGIA | | | | |
| Hipersensibilidad a fármacos | 6.214 | 5.798 | 4.924 | 6506 |
| Test cutaneos hipers. A himenópteros | 99 | | | |
| Test de metacolina | 9 | 7 | 17 | 12 |
| Parches epicutáneos | 601 | 590 | 595 | 505 |
| Inmunoterapia específica | 1.532 | 1.924 | 1.888 | 1856 |
| Test cutáneos hipers.inmediata | 1.627 | 1.457 | 1.330 | 1355 |
| REUMATOLOGIA | | | | |
| Infiltraciones | 329 | 446 | 336 | 170 |
| Artrocentesis | 27 | 31 | 13 | 3 |
| NEFROLOGIA | | | | |
| DIALISIS EN EL HOSPITAL | | | | |
| Turnos semanales NO infecciosos | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Turnos semanales infecciosos | 421 | 421 | 443,07 | 451,00 |
| Pacientes NO infecciosos | 48 | 45 | 40,90 | 48,00 |
| Pacientes infecciosos | 5.495 | 5.219 | 5.499 | 5.914 |
| Sesiones NO infecciosos | 632 | 587 | 530 | 638 |
| Sesiones infecciosos | | | | |
| DIALISIS EN EL DOMICILIO | | | | |
| Dial Perit. Ambulatoria continua | 0 | 0 | 21,50 | 0 |
| Sesiones D.P.A.C. | 0 | 0 | 574 | 0 |
| Dial Perit. Último cambio automatico | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sesiones D.P.U.C.A. | 15 | 47 | 3 | 1 |
| Cicladora | 442 | 1.318 | 0 | 0 |
| Sesiones cicladora | 0 | 0 | 22,50 | 35 |
| Cicladora bajo volumen | 0 | 0 | 567 | 930 |
| Sesiones Cicladora bajo volumen | | | | |

| RADIODIAGNÓSTICO | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Radiología simple | 59.961 | 57.197 | 57.323 | 57693 |
| Radiología simple A.P. | 5.119 | 5.344 | 6.683 | 8335 |
| Radiología digestivo | 695 | 541 | 478 | 518 |
| Radiología digestivo A.P. | 28 | 13 | 17 | 20 |
| Radiología genitourinario | 351 | 350 | 384 | 401 |
| Radiología genitourinario A.P. | 0 | 2 | 2 | 1 |
| SUMA RADIOLOGIA | 61.007 | 58.088 | 58.185 | 58612 |
| SUMA RADIOLOGIA A.P. | 5.147 | 5.359 | 6.702 | 8356 |
| T C | 5.330 | 5.593 | 6.104 | 6809 |
| T C A.P. | 17 | 13 | 25 | 39 |
| ECOGRAFIAS RX. | 7.117 | 6.940 | 7.534 | 7510 |
| ECOGRAFIAS RX. A.P. | 1.419 | 1.075 | 1.284 | 1260 |
| ECO-DOPPLER RX | 575 | 596 | 751 | 711 |
| ECO-DOPPLER RX. A.P. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MAMOGRAFIAS | 2.458 | 1.905 | 2.989 | 442 |
| MAMOGRAFIAS A.P. | 2 | 0 | 1 | 3 |
| RESONANCIA MAGNÉTICA | 0 | 1.305 | 3.160 | 3301 |
| RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA | | | | |
| Estudios intervencionistas | 66 | 41 | 53 | 98 |
| Otros estudios | 55 | 49 | 51 | 57 |
| SUMA | | | | |

ACTIVIDAD POR SERVICIOS 2008

ANATOMIA PATOLOGICA 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Citologías totales | 603 | 698 | 509 | 649 | 545 | 478 | 359 | 347 | 466 | 667 | 559 | 477 | 6357 |
| Citología A.P. | 12 | 16 | 5 | 5 | 8 | 8 | 12 | 5 | 3 | 10 | 14 | 4 | 102 |
| Citologías vaginales | 376 | 538 | 342 | 466 | 378 | 304 | 213 | 230 | 284 | 477 | 475 | 330 | 4413 |
| Citologías vaginales A.P. | 9 | 10 | 5 | 2 | 8 | 5 | 12 | 5 | 0 | 9 | 5 | 4 | 74 |
| Número de biopsias | 409 | 409 | 377 | 469 | 501 | 462 | 436 | 373 | 357 | 468 | 465 | 372 | 5098 |
| Número de biopsias A.P. | 13 | 13 | 18 | 8 | 17 | 9 | 6 | 2 | 5 | 14 | 14 | 18 | 137 |
| Nº DE PUNCIONES | | | | | | | | | | | | | |
| Total de punciones | 55 | 48 | 47 | 58 | 58 | 56 | 47 | 30 | 40 | 70 | 60 | 56 | 625 |
| Punciones A.P. | 4 | 7 | 7 | 2 | 6 | 3 | 3 | 3 | 0 | 5 | 3 | 10 | 53 |
| PAAF | 55 | 48 | 47 | 58 | 58 | 56 | 47 | 30 | 40 | 70 | 60 | 56 | 625 |
| PAAF A.P. | 4 | 7 | 7 | 2 | 6 | 3 | 3 | 3 | 0 | 5 | 3 | 10 | 53 |
| Nº DE PACIENTES | 1067 | 1230 | 933 | 1176 | 1099 | 996 | 843 | 750 | 863 | 1206 | 1185 | 905 | 12253 |
| Nº DE PACIENTES A.P. | 17 | 17 | 30 | 15 | 31 | 20 | 21 | 10 | 8 | 29 | 31 | 32 | 261 |
| Nº DE MUESTRAS | 2149 | 2642 | 2047 | 2877 | 2594 | 2331 | 1993 | 1811 | 1928 | 2710 | 2394 | 1935 | 27411 |
| Nº DE MUESTRAS A.P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividad centro | 1067 | 1155 | 933 | 1176 | 1104 | 996 | 842 | 750 | 863 | 1205 | 1084 | 905 | 12080 |
| Explorac. realizadas a A.P. | 29 | 36 | 30 | 15 | 31 | 20 | 21 | 10 | 8 | 29 | 31 | 32 | 292 |
| NECROPSIAS | | | | | | | | | | | | | |
| Excepto judiciales y fetales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fetales | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |

AREA MEDICA 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ALERGOLOGIA (Pruebas complementarias) | | | | | | | | | | | | | |
| Test cutáneos hipers.inmediata | 105 | 125 | 112 | 117 | 158 | 79 | 68 | 52 | 121 | 169 | 142 | 107 | 1.355 |
| Estudios alergia medicamentosa | 561 | 546 | 490 | 755 | 636 | 357 | 519 | 324 | 834 | 609 | 405 | 470 | 6.506 |
| Vacunac. | 192 | 165 | 182 | 157 | 124 | 121 | 139 | 108 | 119 | 159 | 197 | 193 | 1.856 |
| Test epicutaneos (parches) | 49 | 44 | 45 | 37 | 55 | 32 | 35 | 15 | 50 | 60 | 60 | 23 | 505 |
| Espirometrias | 65 | 38 | 46 | 94 | 80 | 49 | 34 | 23 | 61 | 61 | 70 | 63 | 684 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Test de metacolina | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 12 |
| Provocaciones conjuntivales | 1 | 2 | 4 | 6 | 5 | 15 | 2 | 2 | 7 | 7 | 8 | 9 | 68 |
| Frotis nasales | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 5 | 6 | 3 | 0 | 28 |
| Tratamientos | 4 | 0 | 4 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 7 | 32 |
| CARDIOLOGIA | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Ergometría cardiaca (P. Esf) | 9 | 14 | 14 | 19 | 9 | 14 | 8 | 5 | 5 | 12 | 10 | 20 | 139 |
| Holter cardiaco | 31 | 38 | 37 | 45 | 43 | 51 | 43 | 27 | 39 | 46 | 45 | 42 | 487 |
| Ecocardiogramas TTR | 169 | 168 | 160 | 206 | 203 | 213 | 116 | 128 | 140 | 193 | 168 | 180 | 2.044 |
| Ecocardiogramas TE | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 25 |
| Ecocardiogramas estress | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| ECG | 622 | 513 | 580 | 657 | 654 | 661 | 547 | 424 | 569 | 764 | 477 | 585 | 7.053 |
| DIGESTIVO | | | | | 3 | | | | | | | | |
| Colonoscopias | 78 | 89 | 108 | 109 | 103 | 110 | 100 | 81 | 80 | 90 | 111 | 75 | 1134 |
| Gastroskopias | 73 | 73 | 59 | 90 | 86 | 83 | 83 | 70 | 77 | 73 | 80 | 46 | 893 |
| CPRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| TOTAL | 151 | 162 | 167 | 199 | 189 | 193 | 187 | 151 | 157 | 163 | 194 | 121 | 2034 |
| Esclerosis varices | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Esclerosis úlceras | 6 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | 4 | 1 | 11 | 5 | 49 |
| Polipectomía endoscópica | 39 | 16 | 33 | 29 | 8 | 25 | 19 | 36 | 13 | 11 | 35 | 27 | 291 |
| GEP | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Dilataciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARGON | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ENDOCRINOLOGIA | | | | | | | | | | | | | |
| Pruebas funcionales | 28 | 20 | 32 | 41 | 27 | 26 | 25 | 5 | 33 | 8 | 31 | 24 | 300 |
| Sesiones Formación Diabétes | 40 | 37 | 39 | 42 | 38 | 40 | 75 | 17 | 82 | 10 | 42 | 32 | 494 |
| MEDICINA INTERNA | | | | | | | | | | | | | |
| Paracentesis | 0 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 31 |
| Punción lumbar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Punción articular | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Toracocentesis | 4 | 3 | 5 | 4 | 6 | 5 | | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 53 |
| NEFROLOGIA | | | | | | | | | | | | | |
| DIALISIS EN EL HOSPITAL | | | | | | | | | | | | | |
| Puestos Hem. NO Infecciosos | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | |
| Puestos Hem. Infecciosos | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Turnos semanales NO infecciosos | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| Turnos semanales infecciosos | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| Pacientes NO infecciosos | 37 | 35 | 35 | 37 | 39 | 37 | 42 | 40 | 40 | 38 | 39 | 32 | 451,00 |
| CRONICOS | | | | | | | | | | | | | |
| Pacientes infecciosos | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48,00 |
| CRONICOS | | | | | | | | | | | | | |
| Sesiones NO infecciosos | 485 | 451 | 453 | 480 | 502 | 485 | 539 | 520 | 518 | 491 | 491 | 499 | 5.914 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| Nº autotransfusiones | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº TRANSFUSIONES | | | | | | | | | | | | | |
| Concentrados | 212 | 293 | 215 | 281 | 356 | 304 | 311 | 317 | 325 | 314 | 303 | 282 | |
| Plaquetas | 8 | 19 | 1 | 8 | 21 | 4 | 7 | 9 | 18 | 21 | 17 | 12 | |
| Plasma | 18 | 26 | 29 | 53 | 36 | 54 | 57 | 22 | 50 | 28 | 44 | 58 | |
| Nº AFERESIS | | | | | | | | | | | | | |
| Donaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Terapeuticas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| OTRAS TECNICAS | | | | | | | | | | | | | |
| Sintrones Nuevos | 29 | 28 | 35 | 34 | 47 | 43 | 53 | 107 | 17 | 24 | 35 | 25 | |
| Sintrones Sucesivos | 1.383 | 1.219 | 1.242 | 1.421 | 1.392 | 1.410 | 1.439 | 1.667 | 1.509 | 1.390 | 1.115 | 1.226 | 1 |
| Biopsias de médula ósea | 2 | 2 | 6 | 4 | 11 | 8 | 7 | 2 | 4 | 10 | 13 | 4 | |
| TINCIONES | | | | | | | | | | | | | |
| Giemsa | 4 | 4 | 12 | 12 | 22 | 16 | 14 | 4 | 10 | 10 | 15 | 8 | |
| PAS | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| Perls | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 6 | 0 | |
| FAG | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| Peroxidasas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| Esterasas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

HOSPITAL DE DIA 2008 (Ambulatorios)

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TO |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| ONCOLOGIA | | | | | | | | | | | | | |
| Pacientes | 65 | 69 | 64 | 74 | 76 | 94 | 93 | 92 | 90 | 70 | 54 | 68 | |
| Tratamientos | 147 | 135 | 136 | 185 | 201 | 202 | 220 | 170 | 158 | 162 | 119 | 150 | |
| HEMATOLOGIA | | | | | | | | | | | | | |
| Pacientes | 26 | 32 | 23 | 22 | 25 | 27 | 25 | 23 | 29 | 8 | 21 | 42 | |
| Tratamientos | 53 | 51 | 41 | 44 | 46 | 52 | 62 | 57 | 77 | 66 | 69 | 69 | |
| VIH | | | | | | | | | | | | | |
| Pacientes | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| Tratamientos | 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 12 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| OTROS TRAT. MEDICOS | | | | | | | | | | | | | |
| Pacientes | 25 | 15 | 28 | 30 | 27 | 12 | 21 | 24 | 16 | 40 | 19 | 24 | |
| Tratamientos | 26 | 23 | 33 | 51 | 48 | 19 | 36 | 29 | 25 | 55 | 28 | 32 | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| SUMA LABORATORIO | | 119.120 | 103.858 | 133.675 | 133.378 | 126.812 | 113.024 | 1.526.851 |
| SUMA LABORATORIO A.P. | | 45.170 | 36.312 | 49.251 | 53.563 | 48.604 | 38.532 | 577.595 |
| TOTAL DETERMINACIONES | | | | | | | | |
| LABORAT+HEMATOLOGIA | | 155.274 | 137.846 | 171.192 | 172.496 | 161.733 | 146.319 | 1.963.680 |
| LABORAT+HEMAT A.P. | | 55.030 | 44.317 | 60.684 | 63.976 | 59.017 | 46.534 | 701.565 |

OFTALMOLOGIA 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| CAMPIMETRIAS | 12 | 24 | 20 | 24 | 16 | 20 | 10 | 0 | 28 | 8 | 23 | 15 | |

O.R.L. 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| AUDIOMETRIAS | 48 | 82 | 57 | 72 | 73 | 50 | 74 | 38 | 29 | 66 | 67 | 52 | |
| FIBROENDOSCOPIAS | 50 | 54 | 64 | 69 | 51 | 69 | 40 | 39 | 34 | 28 | 32 | 50 | |

PEDIATRIA 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| OAE (Screening auditivo) | 83 | 63 | 98 | 99 | 91 | 72 | 60 | 86 | 61 | 83 | 68 | 64 | |
| Atenciones en planta | 34 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Explorac. RN normal en nidos | 275 | 210 | 280 | 315 | 335 | 255 | 25 | 430 | 225 | 330 | 270 | 260 | |
| Asistencia RN alto riesgo paritorios | 39 | 33 | 46 | 44 | 0 | 34 | 30 | 59 | 30 | 52 | 36 | 43 | |
| TECNICAS | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia intestinal | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | |
| Mantoux | 12 | 15 | 14 | 16 | 15 | 15 | 12 | 14 | 0 | 14 | 13 | 15 | |
| Test provocacion aliment/farmac | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 0 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| Tro. Hemofilia/Inmunodeficiencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Cambios cánula traqueo | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Control FQP adulto | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Aerosolterapia | 19 | 28 | 16 | 12 | 14 | 18 | 8 | 4 | 12 | 12 | 12 | 40 | |
| Educación niño/asma | 8 | 14 | 10 | 6 | 8 | 15 | 4 | 4 | 12 | 12 | 12 | 10 | |
| E.C.G. | 12 | 14 | 14 | 12 | 14 | 16 | 20 | 14 | 10 | 15 | 13 | 12 | |
| Test de sudor | 10 | 7 | 10 | 12 | 14 | 14 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 12 | |
| Ecocardiograma | 0 | 0 | 0 | 28 | 21 | 30 | 26 | 12 | 10 | 16 | 20 | 24 | |
| Prevencion frente VSR | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 18 | 24 | |
| Control ventilac mecanica domicil | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| Control diabeticos | 5 | 5 | 6 | 10 | 8 | 10 | 12 | 4 | 18 | 18 | 16 | 20 | |
| Pruebas funcionales endocrino | 0 | 0 | 4 | 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | 12 | 3 | 4 | 6 | |
| Obtencion muestras | 18 | 24 | 41 | 38 | 65 | 38 | 40 | 31 | 21 | 61 | 20 | 5 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ecocardiograma | | | 23 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras pruebas | 89 | 69 | 80 | 38 | 61 | 41 | 40 | 36 | 31 | 61 | 60 | 80 |
| SUMA TECNICAS | 201 | 204 | 227 | 186 | 231 | 213 | 181 | 133 | 144 | 247 | 209 | 260 |

RADIODIAGNOSTICO 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| Radiologia simple | 4710 | 4533 | 4642 | 5160 | 4794 | 4703 | 5025 | 5297 | 4953 | 4809 | 4512 | 4555 | |
| Radiologia simple A.P. | 673 | 653 | 637 | 852 | 792 | 731 | 723 | 578 | 662 | 731 | 716 | 587 | |
| Radiologia digestivo | 38 | 32 | 44 | 60 | 52 | 60 | 52 | 29 | 38 | 54 | 34 | 25 | |
| Radiologia digestivo A.P. | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | |
| Radiologia genitourinario | 28 | 38 | 24 | 37 | 32 | 37 | 36 | 38 | 29 | 37 | 40 | 25 | |
| Radiologia genitourinario A.P. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| SUMA RADIOLOGIA | 4776 | 4603 | 4710 | 5257 | 4878 | 4800 | 5113 | 5364 | 5020 | 4900 | 4586 | 4605 | |
| SUMA RADIOLOGIA A.P. | 676 | 654 | 638 | 854 | 794 | 736 | 724 | 579 | 663 | 733 | 718 | 587 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| TAC | 620 | 575 | 469 | 571 | 596 | 591 | 443 | 488 | 558 | 634 | 634 | 630 | |
| TAC A.P. | 4 | 7 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 7 | 1 | |
| R.M. | 289 | 274 | 226 | 255 | 302 | 292 | 308 | 233 | 240 | 299 | 269 | 262 | |
| R. M. A.P. | 9 | 4 | 7 | 8 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | 2 | |
| ECOGRAFIAS RX. | 678 | 550 | 548 | 727 | 689 | 738 | 592 | 530 | 583 | 673 | 648 | 554 | |
| ECOGRAFIAS RX. A.P. | 96 | 105 | 91 | 130 | 122 | 153 | 114 | 78 | 88 | 103 | 103 | 77 | |
| ECO-DOPPLER RX | 69 | 57 | 76 | 58 | 57 | 52 | 66 | 47 | 47 | 56 | 59 | 67 | |
| ECO-DOPPLER RX. A.P. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| MAMOGRAFIAS DIAGNOST. | 18 | 21 | 55 | 74 | 45 | 47 | 15 | 16 | 32 | 46 | 44 | 29 | |
| MAMOGRAFIAS DIAGNOST A.P. | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| MAMOGRAFIAS CRIBADO | 70 | 180 | 205 | 312 | 235 | 210 | 44 | 103 | 123 | 191 | 202 | 110 | |
| MAMOGRAFIAS CRIBADO A.P. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA | | | | | | | | | | | | | |
| Estudios intervencionistas | 10 | 10 | 5 | 14 | 7 | 9 | 5 | 4 | 8 | 11 | 8 | 7 | |
| Otros estudios | 3 | 7 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 8 | 5 | 5 | |
| SUMA | 13 | 17 | 9 | 19 | 10 | 13 | 9 | 8 | 13 | 19 | 13 | 12 | |

REHABILITACION 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|------|-----|------|---|
| FISIOTERAPIA | | | | | | | | | | | | | |
| CINESITERAPIA | 1108 | 1172 | 1140 | 1247 | 1256 | 1220 | 1037 | 767 | 772 | 1147 | 992 | 1064 | |
| ELECTROTERAPIA | | | | | | | | | | | | | |
| Infrarrojos | 323 | 500 | 354 | 423 | 304 | 305 | 200 | 111 | 170 | 341 | 302 | 451 | |
| Microondas | 149 | 135 | 96 | 137 | 94 | 74 | 70 | 145 | 91 | 140 | 196 | 186 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Laser | 33 | 79 | 48 | 109 | 50 | 35 | 6 | 26 | 81 | 131 | 83 | 41 |
| Electroterapia | 169 | 260 | 92 | 151 | 168 | 43 | 98 | 67 | 46 | 53 | 69 | 119 |
| Ultrasonidos | 261 | 192 | 97 | 310 | 178 | 110 | 115 | 140 | 159 | 237 | 165 | 268 |
| Onda corta | 104 | 114 | 31 | 38 | 24 | 18 | 170 | 87 | 24 | 64 | 202 | 69 |
| Magnetoterapia | 21 | 87 | 57 | 41 | 53 | 60 | 52 | 78 | 132 | 77 | 67 | 129 |
| Iontoforesis | 164 | 100 | 20 | 39 | 52 | 14 | 57 | 56 | 35 | 37 | 91 | 107 |
| Presoterapia | 46 | 36 | 16 | 15 | 36 | 67 | 29 | 6 | 35 | 10 | 48 | 87 |
| Tracción cervical | 27 | 8 | 6 | 8 | 21 | 15 | 4 | 10 | 7 | 27 | 28 | 43 |
| Artromotor | 27 | 13 | 16 | 25 | 44 | 104 | 23 | 35 | 35 | 15 | 5 | 29 |
| Baños de contraste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Parafina | 50 | 37 | 11 | 8 | 14 | 0 | 12 | 2 | 0 | 2 | 12 | 14 |
| Tens | 140 | 172 | 152 | 276 | 200 | 240 | 189 | 117 | 115 | 316 | 124 | 79 |
| Crioterapia | 12 | 16 | 28 | 51 | 28 | 44 | 60 | 16 | 32 | 34 | 14 | 32 |
| TOTAL FISIOTERAPIA | 2634 | 2921 | 2164 | 2878 | 2522 | 2352 | 2122 | 1663 | 1734 | 2631 | 2398 | 2742 |
| LOGOTERAPIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERAPIA OCUPACIONAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

TOCGINECOLOGIA 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| PARTOS NORMALES | 35 | 25 | 35 | 40 | 42 | 33 | 23 | 50 | 22 | 41 | 37 | 29 | |
| PARTOS DISTOCICOS | 3 | 4 | 4 | 7 | 5 | 1 | 11 | 6 | 4 | 5 | 3 | 2 | |
| CESAREAS | 17 | 13 | 17 | 16 | 20 | 17 | 11 | 14 | 19 | 20 | 14 | 21 | |
| TOTAL PARTOS | 55 | 42 | 56 | 63 | 67 | 51 | 45 | 70 | 45 | 66 | 54 | 52 | |
| % CESAREAS | 31% | 31% | 30% | 25% | 30% | 33% | 24% | 20% | 42% | 30% | 26% | 40% | |
| AMNIOCENTESIS | 12 | 14 | 9 | 4 | 12 | 10 | 10 | 10 | 10 | 12 | 21 | 9 | |
| TOTAL NACIMIENTOS | 57 | 42 | 56 | 63 | 68 | 51 | 46 | 70 | 45 | 68 | 55 | 53 | |
| R.N. < 2,5 KG. | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 1 | |

UNIDAD DEL DOLOR 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Nº IONTOFORESIS | 136 | 179 | 136 | 91 | 160 | 153 | 100 | 149 | 94 | 140 | 165 | 132 | |
| Nº TEC. ESPECIALES | 32 | 29 | 32 | 46 | 43 | 13 | 23 | 29 | 22 | 36 | 33 | 32 | |
| Nº DE P.N.T. | 10 | 10 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Nº 1ª CONSULTA | 15 | 24 | 15 | 17 | 25 | 14 | 22 | 18 | 15 | 28 | 22 | 16 | |
| Nº TOTAL CONSULTAS | 132 | 101 | 132 | 121 | 188 | 84 | 158 | 128 | 70 | 160 | 154 | 100 | |
| Nº DE INTERCONSULTAS | 6 | 5 | 6 | 4 | 7 | 8 | 15 | 5 | 4 | 6 | 6 | 3 | |

UNIDAD FUNCIONAL DE MARCAPASOS 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Marcapasos | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 6 | 0 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

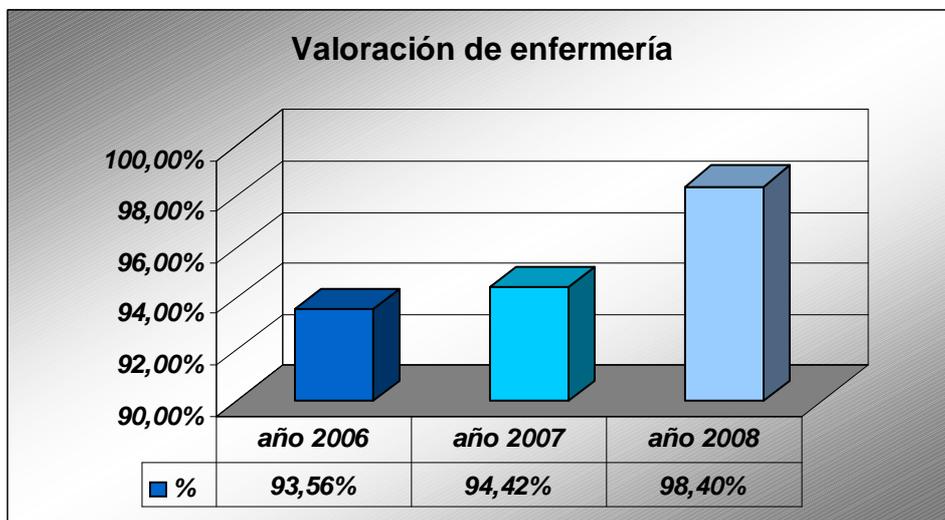
URGENCIAS 2008

| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| URGENCIAS ATENDIDAS | 2590 | 2352 | 2561 | 2487 | 2467 | 2437 | 2847 | 3160 | 2460 | 2470 | 2267 | 2605 | |
| URGENCIAS QUE INGRESAN | 440 | 378 | 421 | 400 | 452 | 443 | 439 | 490 | 428 | 400 | 345 | 445 | |
| PRESION DE URGENCIAS | 63% | 58% | 61% | 51% | 59% | 57% | 67% | 68% | 66% | 50% | 47% | 61% | |
| TLADO. A OTRO HOSPITAL | 24 | 4 | 16 | 11 | 10 | 14 | 8 | 19 | 16 | 12 | 19 | 2 | |
| TLADO A C. SOCIOSANITARIO | 4 | 10 | 10 | 15 | 9 | 6 | 3 | 2 | 11 | 13 | 10 | 11 | |
| EXITUS EN UIRGENCIAS | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | |
| ALTAS VOLUNTARIAS | 95 | 56 | 88 | 67 | 41 | 43 | 54 | 62 | 33 | 51 | 35 | 93 | |
| URG. ACCIDENTE DE TRAFICO | 40 | 37 | 48 | 67 | 51 | 61 | 63 | 84 | 43 | 50 | 41 | 50 | |
| TOTAL INGRESOS HOSPITAL | 702 | 647 | 694 | 779 | 769 | 774 | 655 | 721 | 647 | 801 | 732 | 724 | |

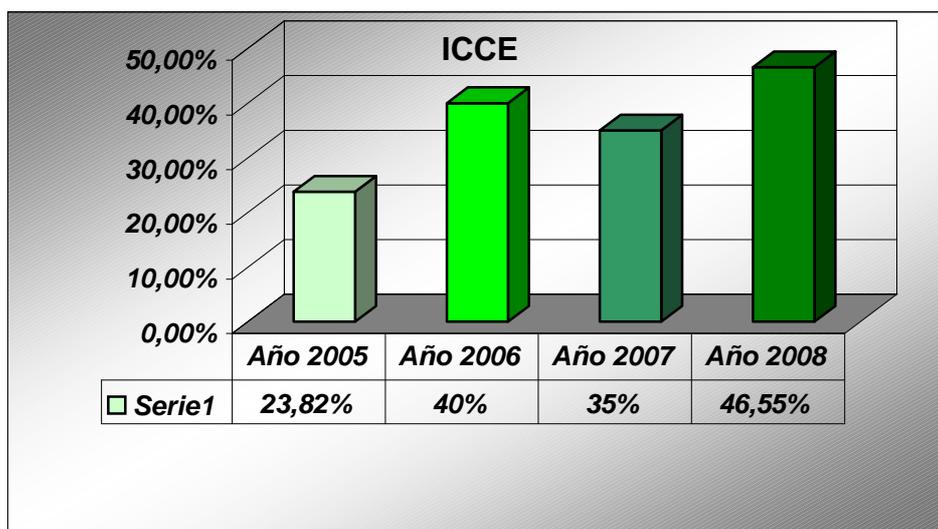
UROLOGIA 2008

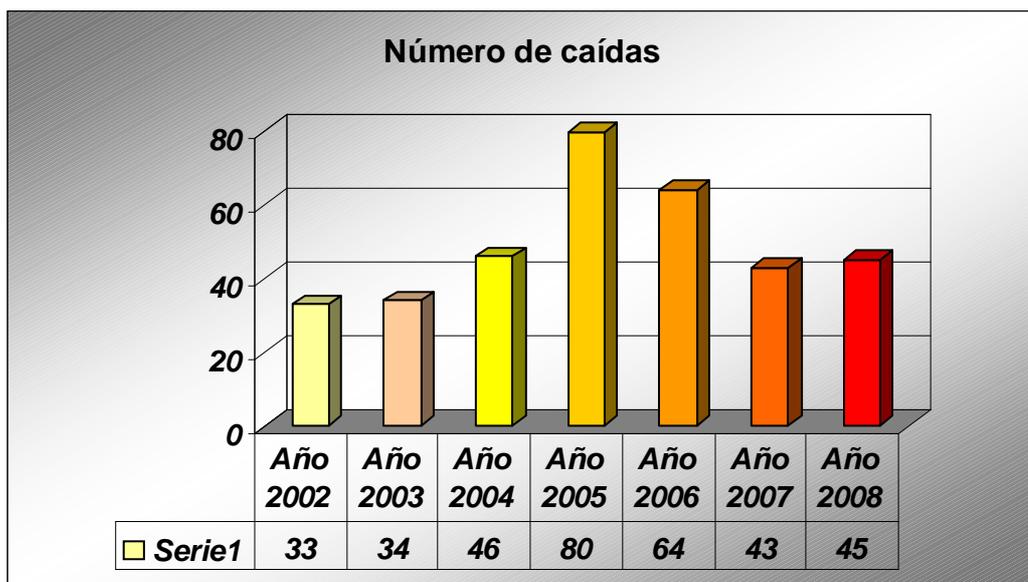
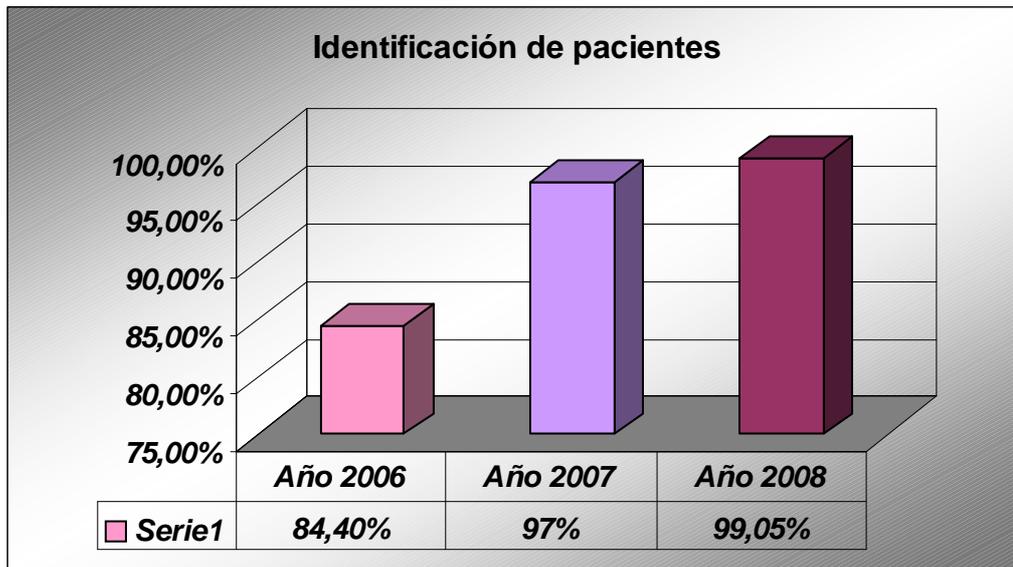
| Actividad | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | T |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| CISTOSCOPIAS | 24 | 23 | 19 | 31 | 28 | 24 | 16 | 6 | 28 | 25 | 25 | 17 | |

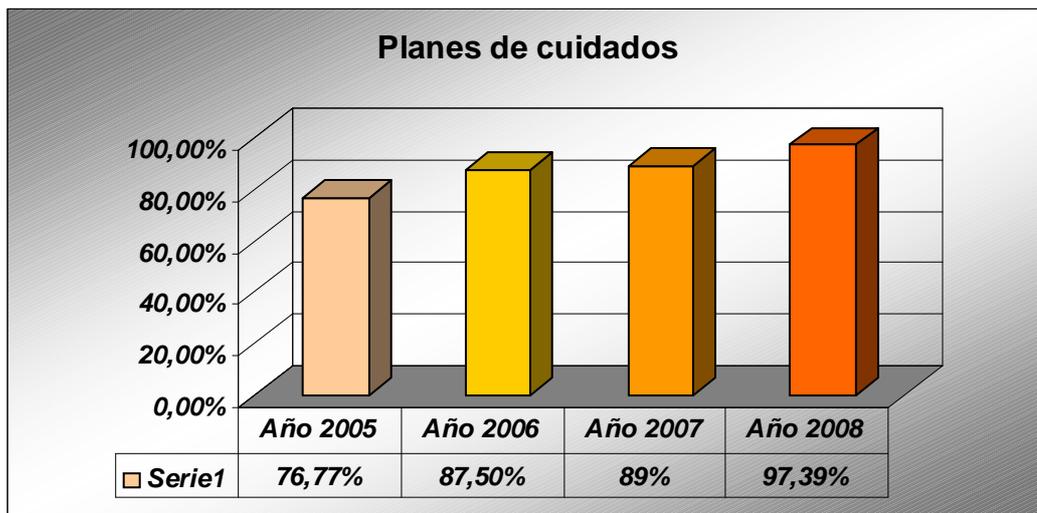
4.7 PROCESOS EN ENFERMERÍA



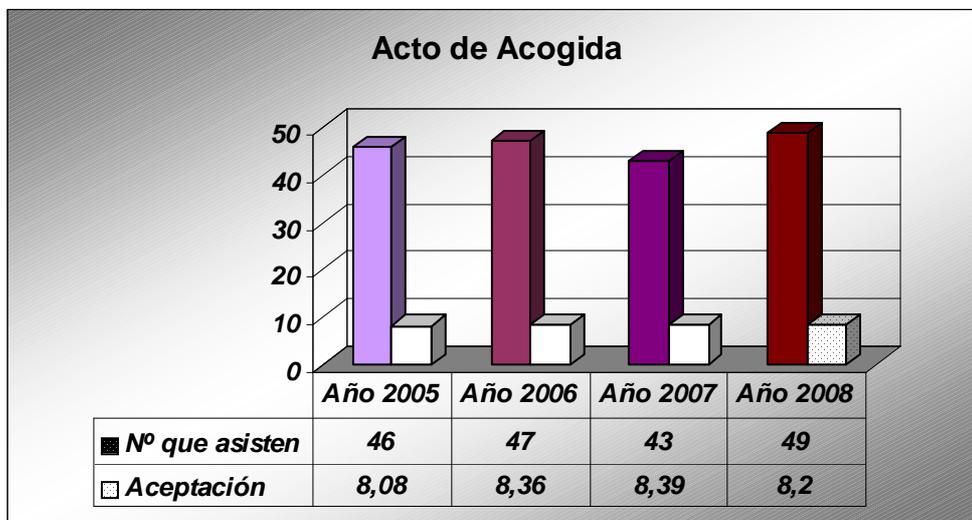
Informe Continuidad de cuidados



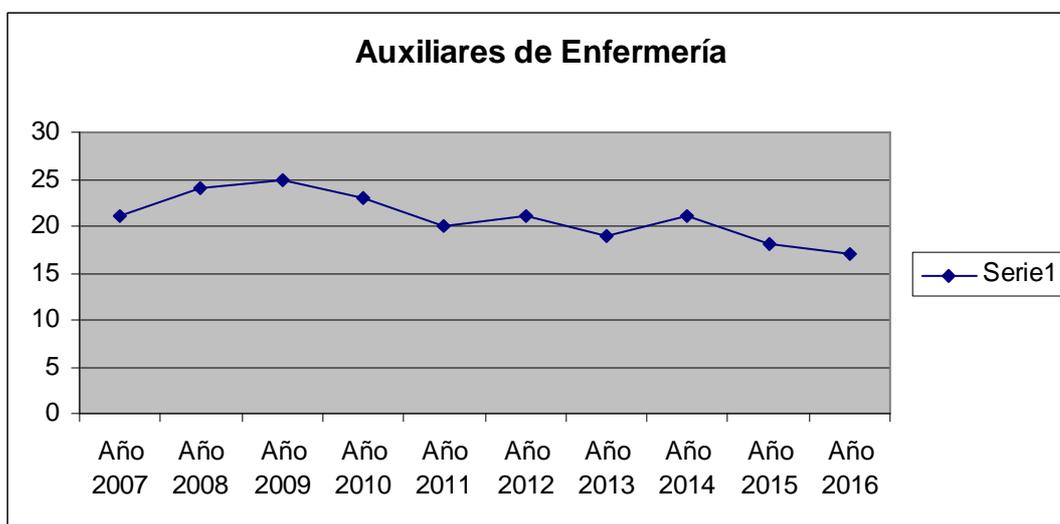
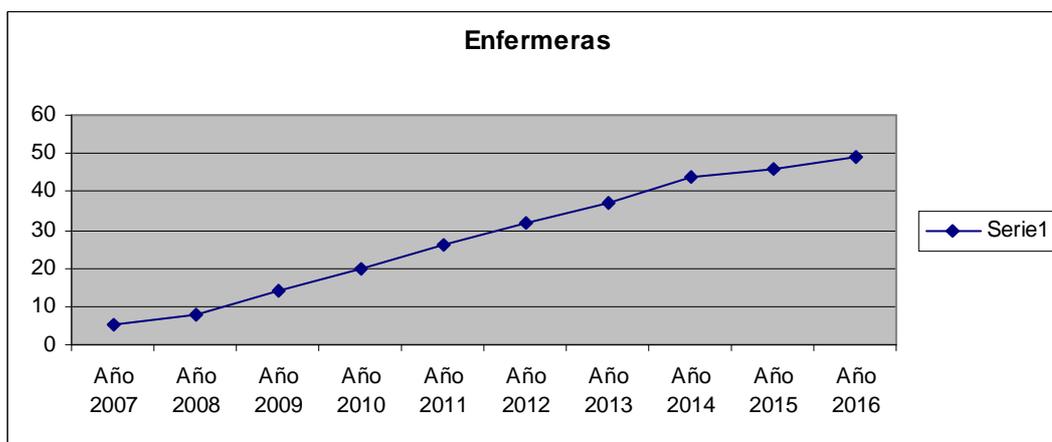




| UPP | P.Evaluados | Nª UPP | Adquiridas en el hospital | Con Norton > 14 | Con Norton <14 | % UPP con Norton <14 | %UPP con Norton > 14 |
|-----------|-------------|--------|---------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------------------|
| Año 2006 | 1284 | | 52 | 18 | 4 | 14 | 1,40% |
| Año 2007 | 1925 | | 72 | 31 | 8 | 23 | 1,16% |
| Año 2008* | 961 | | 41 | 17 | 15 | 12 | 5,71% |



Previsión de profesionales de enfermería mayores de 55 años desde el 2007 al 2016



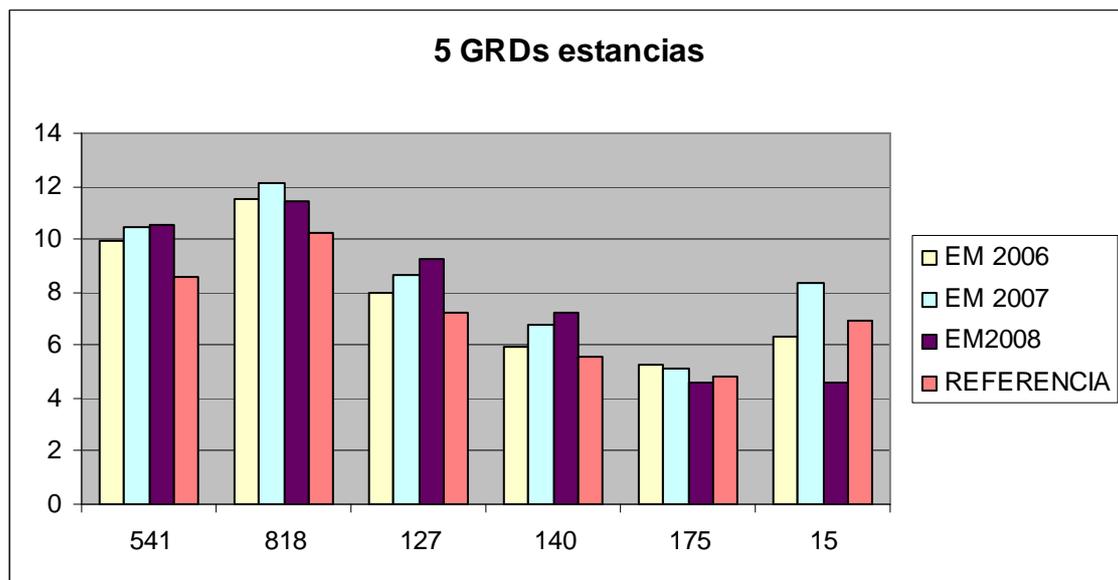
Participación de Prof. de Enfermería en Proyectos del SALUD y Departamento

| | |
|---|-----------|
| Comisión de Cuidados del Salud | 1 |
| Comisión de UPP del SALUD | 1 |
| Grupo de Enfermería Basado en la Evidencia | 6 |
| Proyecto de Informatización de Cuidados | 2 |
| Evaluadoras de actividades de Formación Continuada del Departamento de Sanidad | 2 |
| Total Profesionales | 12 |

5. Morbilidad. Casuística

ESTANCIA MEDIA EN GRDs que presentan mayor número de estancias evitables.

| GRD | CDM | Descripción | EM 2006 | EM 2007 | EM 2008 | CP |
|-----|-----|---|---------|---------|---------|------|
| 541 | 04 | Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC M | 9,94 | 10,44 | 10,5525 | 8,6 |
| 818 | 08 | Sustitución de cadera excepto por compl. | 11,49 | 12,13 | 11,4475 | 10,2 |
| 127 | 05 | Insuficiencia cardiaca y shock | 7,97 | 8,69 | 9,2725 | 7,2 |
| 140 | 05 | Angina de pecho | 5,94 | 6,81 | 7,19 | 5,6 |
| 175 | 06 | Hemorragia digestiva sin CC | 5,28 | 5,11 | 4,6 | 4,8 |
| 015 | 01 | A I T y oclusión precerebral | 6,38 | 7,31 | 11,7625 | 6,9 |



CASUISTICA: Peso Medio,Edad y Estancia Media según Servicio de Alta. Año 2008

| Servicio | Total Pac. | % Total Pac. | Medio | Media | Servicio | Servicio |
|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| ANR | 2 | 0,02 | 1,5555 | 66,5 | 22 | 11 |
| END | 15 | 0,17 | 0,9264 | 48,6 | 67 | 4,47 |
| ONC | 68 | 0,79 | 1,7364 | 66,65 | 533 | 7,84 |
| OFT | 70 | 0,81 | 0,8597 | 72,87 | 165 | 2,36 |
| MIV | 88 | 1,02 | 3,1466 | 69,47 | 664 | 7,55 |
| HEM | 103 | 1,2 | 2,0255 | 76,66 | 746 | 7,24 |
| CAR | 120 | 1,4 | 1,7309 | 69,79 | 629 | 5,24 |
| NEF | 134 | 1,56 | 1,8207 | 73,88 | 1218 | 9,09 |
| GIN | 161 | 1,87 | 1,0783 | 48,76 | 808 | 5,02 |
| NRL | 221 | 2,57 | 1,7704 | 66,03 | 2122 | 9,6 |
| ORL | 242 | 2,82 | 0,8486 | 40,1 | 921 | 3,81 |
| PSQ | 257 | 2,99 | 1,1765 | 45,65 | 4208 | 16,37 |
| NML | 286 | 3,33 | 1,6064 | 69,96 | 2721 | 9,51 |
| URO | 438 | 5,1 | 1,2595 | 64,35 | 2636 | 6,02 |
| DIG | 448 | 5,22 | 1,2342 | 63,46 | 2404 | 5,37 |
| PED | 910 | 10,59 | 0,546 | 2,54 | 2870 | 3,15 |
| OBS | 939 | 10,93 | 0,6321 | 31,33 | 2988 | 3,18 |
| TRA | 1257 | 14,63 | 1,8132 | 59,37 | 8663 | 6,89 |
| CGD | 1272 | 14,81 | 1,2536 | 57,3 | 7407 | 5,82 |
| MIR | 1559 | 18,15 | 1,6901 | 74,28 | 18214 | 11,68 |
| Total | 8590 | 100 | 1,3234 | 53,36 | 60006 | 6,99 |

25 GRDs MAS FRECUENTES. AÑO 2008

| GRD | Pacientes | | Total | Estancia Media | | | Descripción del GRD |
|-----|-----------|------|-------|----------------|-------|---------|--|
| | Total | % | | Días | GRD | N2006G2 | |
| 14 | 89 | 1,04 | 1010 | 11,35 | 7,90 | 3,45 | ICTUS CON INFARTO |
| 88 | 93 | 1,08 | 949 | 10,20 | 6,38 | 3,82 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA |
| 89 | 79 | 0,92 | 845 | 10,70 | 7,93 | 2,77 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC |
| 90 | 44 | 0,51 | 475 | 10,80 | 5,85 | 4,94 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC |
| 101 | 47 | 0,55 | 472 | 10,04 | 7,45 | 2,59 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC |
| 127 | 120 | 1,40 | 1248 | 10,40 | 6,97 | 3,43 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK |
| 138 | 72 | 0,84 | 655 | 9,10 | 5,56 | 3,54 | ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC |
| 174 | 65 | 0,76 | 470 | 7,23 | 6,61 | 0,62 | HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL CON CC |
| 209 | 86 | 1,00 | 660 | 7,67 | 8,25 | -0,58 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADEFER REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR |
| 210 | 30 | 0,35 | 611 | 20,37 | 12,84 | 7,53 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC |
| 211 | 62 | 0,72 | 867 | 13,98 | 10,77 | 3,21 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC |
| 243 | 80 | 0,93 | 620 | 7,75 | 6,38 | 1,37 | PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA |
| 372 | 149 | 1,73 | 500 | 3,36 | 2,66 | 0,69 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES |
| 373 | 312 | 3,63 | 957 | 3,07 | 2,52 | 0,55 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES |

| | | | | | | | |
|--------------------------|-------------|---------------|-------|-------|-------|-------|--|
| 428 | 59 | 0,69 | 740 | 12,54 | 7,45 | 5,09 | TRASTORNOS DE PERSONALIDAD & CONTROL DE IMPULSOS |
| 430 | 121 | 1,41 | 2345 | 19,38 | 15,01 | 4,37 | PSICOSIS |
| 541 | 256 | 2,98 | 3054 | 11,93 | 8,62 | 3,31 | NEUMONIA SIMPLE Y OTROS TRAST.RES.P. EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR |
| 544 | 91 | 1,06 | 1175 | 12,91 | 8,75 | 4,17 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR |
| 557 | 40 | 0,47 | 585 | 14,63 | 12,08 | 2,54 | TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON MAYOR |
| 558 | 19 | 0,22 | 512 | 26,95 | 18,49 | 8,46 | PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR EXC. ARTIC.MA BILATERAL O MULTIPLE CON CC |
| 569 | 51 | 0,59 | 623 | 12,22 | 8,49 | 3,72 | TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR |
| 585 | 39 | 0,45 | 862 | 22,10 | 22,22 | -0,12 | PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUES CON CC MAYO |
| 588 | 46 | 0,54 | 504 | 10,96 | 6,90 | 4,06 | BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR |
| 629 | 280 | 3,26 | 450 | 1,61 | 2,13 | -0,52 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF. DIAG NEONATO NORMAL |
| 818 | 115 | 1,34 | 1416 | 12,31 | 9,82 | 2,49 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES |
| Total 25 primeros | 2445 | 28,46 | 22605 | | | | |
| Total | 8590 | 100,00 | 60006 | | | | |

Indice de calidad por Servicios 2008

| | Pacientes | | Exitus | | Exitus < 65 | | Infecciones Urinarias | | Potenc.Ambul. | | Días |
|--------------|-------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| Servicio | Total | % (1) | Total | % (2) | Total | % (2) | Total | % (2) | Total | % (2) | Potenc. |
| ANR | 2 | 0,02 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| CAR | 120 | 1,40 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| CGD | 1272 | 14,81 | 29 | 9,12 | 3 | 15,79 | 10 | 4,29 | 86 | 45,99 | 160 |
| DIG | 448 | 5,22 | 5 | 1,57 | 0 | 0,00 | 17 | 7,30 | 0 | 0,00 | 0 |
| END | 15 | 0,17 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 1,29 | 0 | 0,00 | 0 |
| GIN | 161 | 1,87 | 1 | 0,31 | 0 | 0,00 | 1 | 0,43 | 1 | 0,53 | 1 |
| HEM | 103 | 1,20 | 10 | 3,14 | 0 | 0,00 | 3 | 1,29 | 0 | 0,00 | 0 |
| MIR | 1559 | 18,15 | 148 | 46,54 | 5 | 26,32 | 130 | 55,79 | 0 | 0,00 | 0 |
| MIV | 88 | 1,02 | 45 | 14,15 | 6 | 31,58 | 5 | 2,15 | 0 | 0,00 | 0 |
| NEF | 134 | 1,56 | 12 | 3,77 | 0 | 0,00 | 15 | 6,44 | 0 | 0,00 | 0 |
| NML | 286 | 3,33 | 13 | 4,09 | 3 | 15,79 | 4 | 1,72 | 0 | 0,00 | 0 |
| NRL | 221 | 2,57 | 19 | 5,97 | 0 | 0,00 | 10 | 4,29 | 0 | 0,00 | 0 |
| OBS | 939 | 10,93 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 2,58 | 8 | 4,28 | 8 |
| OFT | 70 | 0,81 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| ONC | 68 | 0,79 | 7 | 2,20 | 1 | 5,26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| ORL | 242 | 2,82 | 2 | 0,63 | 1 | 5,26 | 0 | 0,00 | 45 | 24,06 | 103 |
| PED | 910 | 10,59 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 2,15 | 0 | 0,00 | 0 |
| PSQ | 257 | 2,99 | 1 | 0,31 | 0 | 0,00 | 1 | 0,43 | 0 | 0,00 | 0 |
| TRA | 1257 | 14,63 | 21 | 6,60 | 0 | 0,00 | 15 | 6,44 | 26 | 13,90 | 60 |
| URO | 438 | 5,10 | 5 | 1,57 | 0 | 0,00 | 8 | 3,43 | 21 | 11,23 | 40 |
| Total | 8590 | 100,00 | 318 | 100,00 | 19 | 100,00 | 233 | 100,00 | 187 | 100,00 | 372 |

| MORBILIDAD: Altas según CDM. Año 2008 | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------|---------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| CDM | / Descripción | Total | % | Total | % | EM | N2006G2 |
| 1 | Enfermedades y trastornos del sistema nervioso | 429 | 4,99 | 3760 | 6,27 | 8,76 | 6,18 |
| 2 | Enfermedades y trastornos del ojo | 80 | 0,93 | 216 | 0,36 | 2,70 | 2,47 |
| 3 | Enfermedades y trastornos de oído, nariz, boca y garganta | 313 | 3,64 | 1128 | 1,88 | 3,60 | 2,69 |
| 4 | Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio | 1005 | 11,70 | 10391 | 17,32 | 10,34 | 7,28 |
| 5 | Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio | 839 | 9,77 | 7242 | 12,07 | 8,63 | 6,08 |
| 6 | Enfermedades y trastornos del aparato digestivo | 1276 | 14,85 | 7163 | 11,94 | 5,61 | 5,48 |
| 7 | Enfermedades y trastornos de hígado, sistema biliar y páncreas | 378 | 4,40 | 3208 | 5,35 | 8,49 | 7,92 |
| 8 | Enf. y trast. sistema musculoesquelético y tejido conectivo | 1168 | 13,60 | 8094 | 13,49 | 6,93 | 6,00 |
| 9 | Enfermedades y trastornos de piel, tejido subcutáneo y mama | 259 | 3,02 | 1468 | 2,45 | 5,67 | 5,04 |
| 10 | Enf. y trast. del sist. endocrino, nutricional y metabólico | 108 | 1,26 | 935 | 1,56 | 8,66 | 6,45 |
| 11 | Enfermedades y trastornos de riñón y vías urinarias | 406 | 4,73 | 3109 | 5,18 | 7,66 | 6,11 |
| 12 | Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino | 158 | 1,84 | 927 | 1,54 | 5,87 | 4,69 |
| 13 | Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino | 171 | 1,99 | 873 | 1,45 | 5,11 | 4,52 |
| 14 | Embarazo, parto y puerperio | 951 | 11,07 | 3092 | 5,15 | 3,25 | 2,91 |
| 15 | Recién nacidos y neonatos con condición orig. en periodo perinatal | 346 | 4,03 | 811 | 1,35 | 2,34 | 2,67 |
| 16 | Enf. y trast. de sangre, órganos hematopoy. y sist. inmunitarios | 74 | 0,86 | 512 | 0,85 | 6,92 | 6,54 |
| 17 | Enf. y trast. mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas | 108 | 1,26 | 963 | 1,60 | 8,92 | 9,14 |
| 18 | Enf. infecciosas y parasitarias, sistémicas o no localizadas | 97 | 1,13 | 916 | 1,53 | 9,44 | 7,39 |
| 19 | Enfermedades y trastornos mentales | 248 | 2,89 | 4029 | 6,71 | 16,25 | 11,24 |
| 20 | Uso drogas/alcohol y trast. ment. induc. por drogas/alcohol | 35 | 0,41 | 290 | 0,48 | 8,29 | 7,97 |
| 21 | Lesiones, envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos | 76 | 0,88 | 497 | 0,83 | 6,54 | 4,83 |
| 22 | Quemaduras | 5 | 0,06 | 14 | 0,02 | 2,80 | 4,96 |
| 23 | Otras causas de atención sanitaria | 52 | 0,61 | 217 | 0,36 | 4,17 | 3,31 |
| 24 | Infecciones VIH | 2 | 0,02 | 41 | 0,07 | 20,50 | 20,41 |
| 25 | Trauma múltiple significativo | 6 | 0,07 | 110 | 0,18 | 18,33 | 16,04 |
| Total | | 8590 | 100,00 | 60006 | 100,00 | 6,99 | 5,68 |

| Procedimientos CMBD-PA Aragon 4T- 2007 y 1-2-3 T/2008 | p2008 cmbd440012 | p2008 cma440012 | %amb Opolanco |
|--|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Traumatología y cirugía ortopédica | | | |
| Artroscopia rodilla | 102 | 125 | 55,07 |
| Artroscopia hombro | 139 | 0 | 0,00 |
| Liberación tunel carpiano | 2 | 64 | 96,97 |
| Enfermedad de Dupuytren | 10 | 0 | 0,00 |
| Hallux valgus | 42 | 0 | 0,00 |
| Otras deformaciones dedos pie (garra, martillo...) | 15 | 9 | 37,50 |
| Extracción de material de osteosíntesis | 31 | 26 | 45,61 |
| Cirugía General | | | |
| Hernia inguinal unilateral | 186 | 1 | 0,53 |
| Hernia inguinal bilateral | 23 | 0 | 0,00 |
| Otras Hernias pared abdominal | 38 | 0 | 0,00 |
| Colecistectomía laparoscopica | 52 | 0 | 0,00 |
| Fistula anal | 6 | 0 | 0,00 |
| Fisura anal | 15 | 0 | 0,00 |
| Procedimientos sobre hemorroides | 15 | 0 | 0,00 |
| Quiste pilonidal | 29 | 3 | 9,38 |
| Cirugía Vascular | | | |
| Acceso vascular para hemodialisis | 0 | 0 | ----- |
| Varices EEII | 49 | 8 | 14,04 |
| ORL | | | |
| Amigdalectomia | 35 | 7 | 16,67 |
| Septoplastia | 10 | 1 | 9,09 |
| Nódulo cuerdas vocales | 4 | 0 | 0,00 |
| OFTALMOLOGIA | | | |
| Cataratas | 50 | 139 | 73,54 |
| Cirugia del conducto lacrimal | 1 | 0 | 0,00 |
| Cirugia sobre los parpados | 1 | 15 | 93,75 |
| Urologia | | | |
| Criptorquidia- Orquidopexia | 4 | 0 | 0,00 |
| Hidrocele-Varicocele | 16 | 0 | 0,00 |
| Circuncision | 6 | 43 | 87,76 |
| Biopsia cerrada prostatica | 12 | 146 | 92,41 |
| Esterilización (excluye vasectomía) | 0 | 0 | ----- |
| Ginecología | | | |
| Legrado uterino | 161 | 7 | 4,17 |
| Bloqueo tubarico | 44 | 13 | 22,81 |
| Histeroscopia | 1 | 51 | 98,08 |
| Histeroscopia con biopsia cerrada | 5 | 0 | 0,00 |
| Unidad de Mama | | | |
| Biopsia abierta de mama | 2 | 0 | 0,00 |
| Extirpación o destruccion de tejido de mama | 0 | 0 | ----- |
| Extirpación local de lesión de mama | 17 | 8 | 32,00 |
| Biopsia estereoataxica de la mama | 0 | 0 | ----- |
| Tumor benigno de mama | 2 | 2 | 50,00 |
| Mastectomía simple unilateral | 4 | 0 | 0,00 |
| Tumor benigno de mama-otros | 1 | | 0,00 |
| Cirugía Plástica | | | |
| Otoplastia | 0 | 1 | 100,00 |
| Extirpación lesiones cutáneas con colgajos | 0 | 1 | 100,00 |
| Ind Sustitucion >=10% en "n" especialidades | | | Si (8) |
| Número procedimientos y %Proc amb global | 1130 | 670 | 37,22 |

a. Nº de procesos en los que se realiza CMA 2004-2006

| | TOTAL 2004 | CMA 2004 | TOTAL 2005 | CMA 2005 | TOTAL 2006 | CMA 2006 |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Hernia pared abdominal_total | 255 | 2 | 224 | 2 | 238 | 0 |
| Varices | 44 | 5 | 60 | 8 | 56 | 2 |
| Tumor benigno de mama | 1 | 1 | 6 | 3 | 4 | 1 |
| Hallux Valgus | 15 | 6 | 36 | 1 | 26 | 1 |
| Enfermedad de Dupuytren | 13 | 0 | 7 | 1 | 12 | 1 |
| Liberación del túnel carpiano | 110 | 69 | 116 | 104 | 94 | 88 |
| Cataratas | 190 | 74 | 169 | 41 | 152 | 66 |
| Amígdalas | 16 | 1 | 13 | 0 | 17 | 1 |
| Bloqueo tubárico | 50 | 1 | 50 | 9 | 59 | 9 |
| Vasectomía | 54 | 53 | 53 | 51 | 50 | 49 |
| Legrado uterino | 131 | 12 | 136 | 2 | 141 | 4 |
| Quiste pilonidal | 34 | 2 | 24 | 2 | 23 | 3 |
| Ganglionectomía | 21 | 15 | 120 | 23 | 53 | 17 |
| Extracción de material de osteosíntesis | 131 | 61 | 121 | 83 | 92 | 50 |
| Artroscopia | 214 | 20 | 181 | 10 | 208 | 10 |
| Total | 1305 | 322 | 1349 | 340 | 1239 | 302 |
| Otras deformaciones dedos pie (garra, martillo...) | 15 | 6 | 26 | 14 | 19 | 10 |
| Prostatectomía tranuretral | 125 | 6 | 25 | 2 | 75 | 2 |
| Circuncision | 27 | 25 | 60 | 58 | 44 | 42 |
| Fimosis pediátrica | 15 | 14 | 85 | 5 | 23 | 3 |
| Vasectomía ampliada | 54 | 53 | 57 | 51 | 49 | 49 |
| Implantacion marcapasos cardiaco | 4 | 0 | 2 | 0 | 22 | 1 |
| Ganglión ganglionectomía vaina tendon muñeca | 17 | 12 | 18 | 17 | 16 | 13 |
| Resto ganglionectomías no del SN | 4 | 3 | 102 | 6 | 37 | 4 |
| Artroscopia rodilla | 135 | 20 | 128 | 10 | 147 | 10 |

6. Actividad Docente

6.1 Formación MIR

El Hospital Obispo Polanco cuenta con acreditación y Docencia MIR desde el año 1992. Se comenzó con la Especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, posteriormente se incorporó Cirugía general y del Aparato Digestivo (1994), Medicina Interna (1999), Psiquiatría (2003) y por último Cirugía Ortopédica y Traumatología (2005). Se ha obtenido acreditación docente para Radiodiagnóstico.

La distribución por años, en el curso 2008-2009, es la siguiente:

| Especialidad | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
|---------------------|----|----|----|----|----|
| Medicina de Familia | 1 | 1 | 1 | 6 | |
| Medicina Interna | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Cirugía | 1 | 1 | | 1 | |
| Psiquiatría | 1 | 1 | 2 | | 1 |
| Radiología | 1 | | | | |
| Traumatología | 0 | 1 | 1 | 1 | |

6.2 Formación Pregrado: Prácticas de Estudiantes

El Sector de Teruel colabora con varias Facultades de las Universidades de Zaragoza y Valencia, firmando convenios de colaboración para la realización de prácticas de sus alumnos. Actualmente se colabora con:

- Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza
- Facultad de Farmacia de la Universidad de Valencia
- Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia
- UNED en la Licenciatura de Psicología

6.3 Cursos realizados en el Hospital Obispo Polanco en 2007

Se han mantenido contactos con todos los responsables de la formación Médica Continuada de los Hospitales de Aragón al objeto de Coordinar y Unificar criterios de actuación. Se está trabajando, entre otras, en las siguientes áreas:

- Diagnóstico de Necesidades Formativas.
- .- Modelo de Encuesta de Evaluación de Actividades Formativas.
- .- Transferencia de la Formación al Puesto de Trabajo.

En el 2.008 se envió a todos los trabajadores del Centro una encuesta para detectar sus necesidades y deseos en materia de formación continuada, se adjunta como Anexo III. Sus Resultados se han tenido en cuenta a la hora de elaborar las actividades de formación.

CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUADA.

ACTIVIDADES FORMATIVAS FINANCIADAS CON FONDOS IAAP

(Instituto Aragonés de Administraciones Públicas):

- RCP Básica:
 - Destinatarios: Todo el personal.
 - No horas: 10.
 - No alumnos: 30.
- ECG Básica:
 - Destinatarios: Enfermeras.
 - No horas: 12.
 - No alumnos: 30.
- RCP Avanzada:
 - Destinatarios: Médicos y Enfermeras.
 - No horas: 10.
 - No alumnos: 30

- Procesos Asistenciales en TMG
 - Destinatarios: Personal Sanitario.
 - No horas: 20
 - No alumnos: 25
- Síndromes Geriátricos:
 - Destinatarios: Grupos A, B.
 - No horas: 20
 - No alumnos; 40
- Metodología Enfermera en AP. Aplicación Práctica NANDA, NIC, NOC.
 - Destinatarios: Enfermería.
 - No horas: 24
 - No alumnos: 20
- Metodología Enfermera NANDA, NIC, NOC.
 - Destinatarios: Enfermería.
 - No horas: 30
 - No alumnos: 30
- Avances en Cuidados Paliativos.
 - Destinatarios: Grupos A, B, C, D.
 - No horas: 20
 - No alumnos: 40
- Competencias Clínicas en AP. Módulos I y 11.
 - Destinatarios: Médicos.
 - No horas: 24
 - No alumnos:
- Comités de Ética Asistencial.
 - Destinatarios: Personal Sanitario.
 - No horas: 20
 - No alumnos: 20
- Aspectos legales aplicados a la práctica asistencial.
 - Destinatarios: Médicos.
 - No horas: 8
 - No alumnos: 30

ACTIVIDADES FINANCIADAS CON FONDOS SALUD (Servicio Aragonés de Salud).

- Higiene alimentaria para manipuladores de alimentos:
 - Destinatarios: Pinches de cocina y Cocineros.
 - No horas: 4.
 - No alumnos: 30.
- Introducción a la Bioética 1.
 - Destinatarios: Personal Sanitario
 - No horas: 20.
 - No alumnos: 20.
- Introducción a la Bioética II.
 - Destinatarios: Personal Sanitario.
 - No horas: 20.
 - No alumnos: 20.
- Introducción al Pensamiento de Jacques Lacan y dirección de la cura.
 - Destinatarios: Personal de Salud Mental!
 - No horas: 16.
 - No alumnos: 20.
- Cuidados básicos en enfermería al paciente grave.
 - Destinatarios: Enfermería.
 - No horas: 24.
 - No alumnos: 30.

ACTIVIDADES FORMATIVAS FINANCIADAS POR EL INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS DE LA SALUD.

- Habilidades de Comunicación.
 - Destinatarios: Personal no sanitario
 - No horas: 12.
 - No alumnos: 25.
- Atención al usuario. Habilidades de comunicación.
 - Destinatarios: Auxiliares Administrativos y Celadores
 - No horas: 16.
 - No alumnos: 25.

- Inmigración y salud: repercusión en nuestra actividad cotidiana.
 - Destinatarios: Médicos
 - No horas: 4.
 - No alumnos: 30.
- Curso básico de mantenimiento de hospitales.
 - Destinatarios: Personal de mantenimiento
 - No horas: 35.
 - No alumnos: 12.
- Claves Culturales que influyen en la Atención Especializada a los usuarios de origen extranjero y técnicas para abordarlas con éxito.
 - Destinatarios: Personal Sanitario y Atención al paciente
 - No horas: 16.
 - No alumnos: 10.

SESIONES CLÍNICAS GENERALES DEL HOSPITAL.

- . Se han organizado con arreglo a los siguientes criterios:
- a) De difusión y utilidad para el Sector Sanitario.
 - b) Multidisciplinarias: con la participación de varios Ponentes y Servicios.
 - c) Que ayuden en la formación de temas de particular interés, de una mayor incidencia o una mayor actualidad.

En concreto, en el 2.008, se han celebrado las siguientes:

1. Las Unidades de Admisión y Documentación Clínica en los Hospitales de S.N.S. Unidad de Admisión (17/01/2008).
2. Sobrevivir a la Sepsis. Unidad de Cuidados Intensivos (31/01/08).
3. Uso compasivo de medicamentos "off label". Unidad de Farmacia (14/02/08).

4. Alternativas a la Transfusión. Unidad de Hematología (06/03/08).
5. Consulta Preanestésica. Servicio de Anestesia (13/03/08)
6. La ley de Investigación Biomédica. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (03/04/08).
7. Reparación ósea. Curación de la fractura. Servicio de Traumatología (17/04/08).
Pseudomixona Perifoneal. Servicio de Cirugía (08/05/08).
9. Marcadores tumorales Pronósticos. Servicio de Anatomía Patológica. (05/06/08)
10. Investigación Biomédica. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. (26/06/08)
11. Ulceras por presión. Ulceras del pie diabético Unidad de Rehabilitación. (04/12/08)
12. Guía práctica de consulta para trabajadores del hospital. Unidad de prevención de riesgos laborales. (17/12/08)

6.4 III JORNADAS CIENTÍFICAS del Hospital Obispo Polanco.

Jornadas Científicas

III JORNADAS CIENTÍFICAS del Hospital Obispo Polanco.

Introducción

El Hospital Obispo Polanco a través de su Comisión de Formación Continuada e Investigación creó en el año 2006 las bases para facilitar e incentivar la participación activa del personal sanitario en actividades formativas y divulgativas.

En el año 2008, los días 26 y 27 de noviembre se celebraron las Jornadas Científicas del Hospital Obispo Polanco de Teruel en su tercera edición, constituidas en esta ocasión por dos mesas redondas, una charla magistral y varias sesiones de comunicaciones orales y posters. La primera mesa redonda, programada para el día 26 por la tarde, versó sobre las controversias de la vacuna del virus del papiloma, tema especialmente de actualidad. Se ofreció la perspectiva de las diversas especialidades médicas y quirúrgicas: Pediatría, Ginecología, Oncología y Medicina Familiar y Comunitaria. La mesa redonda del día 27 trató sobre temas de seguridad clínica: el comité organizador de las Jornadas Científicas, eligió este tema por ser la calidad asistencial y la atención integral centrada en el usuario uno de los objetivos prioritarios del SALUD.

Como puede apreciarse, los temas objeto de ambas mesas redondas interesan tanto a profesionales sanitarios como a usuarios. La finalidad que ha perseguido el comité organizador es que, al final de las Jornadas, tanto unos como otros extrajeran conclusiones claras y prácticas. Las Jornadas se clausuraron con una charla magistral sobre la figura del Doctor Laín Entralgo, que impartió el Dr. Lázaro Sánchez, profesor del Departamento de Psiquiatría de la Universidad Autónoma de Madrid y Director del Instituto Latros de Teoría de la Medicina.

Como en ediciones anteriores, hay que destacar la gran afluencia de profesionales tanto de Teruel como de zonas próximas, ya que se trata de Jornadas abiertas a todos los niveles asistenciales. Se registraron 160 participantes inscritos, y se recibieron 59 trabajos en forma de pósters y comunicaciones orales que posteriormente fueron editados en un libro.

Las sesiones de comunicaciones orales y pósters nos permitieron conocer las líneas de trabajo que siguen actualmente los profesionales sanitarios de nuestra Comunidad Autónoma y, especialmente, de nuestro Sector sanitario. El comentario del comité organizador, después de haber revisado los trabajos ha sido unánime: hay muy buenos profesionales velando por la salud de los turolenses, pero “nos vendemos poco”.

Programa

El programa ha sido estructurado en la modalidad presencial de dos días de duración y en horario de tardes de forma que ha permitido a los asistentes compatibilizar su función asistencial y formativa.

Miércoles 26 de noviembre

16:00 h Apertura y Presentación

16:15 h Mesa Redonda:
“Vacuna Papiloma Virus: perspectivas y controversias”

Jesús Feliz de Vargas, Vicente Espinosa Cruz, Isabel Monreal Aliaga, Ricardo Lara López-Doriga

17:45 a 18,30 h Visita Pósters y Café

18:00 h Comunicaciones orales

Jueves 27 de noviembre

16:00 h Mesa Redonda:
Seguridad Clínica “Estudio Nacional de efectos adversos: Proyecto ENEAS”. *Carlos Aibar Remón*

“Enfermería Basada en la Evidencia en la elaboración de protocolos: Programa del Instituto Briggs”. *Pilar Comet Cortés*

“Programa Aragonés en la Prevención de Úlceras por Presión”. *Elena Altarribas Bolsa*

17:30 a 18:00 h Visita Pósters y Café

18:00 h Comunicaciones Orales

19:00 h Conferencia Magistral: “Laín Entralgo como origen de las humanidades médicas actuales”. *José Manuel Lázaro Sánchez*

20:00 h Vino Español

Resultados, valoración y perspectivas futuras

Cabe destacar el interés que ha mostrado el colectivo sanitario en estas III Jornadas Científicas dada la elevada participación mantenida a lo largo de estos tres años de andadura. Existe, por tanto interés de investigación y mejora en la calidad asistencial y, además se ha encontrado la fórmula adecuada para su divulgación.

Otro dato remarcable es el carácter multidisciplinar de algunos estudios, realizados conjuntamente por diversos servicios del hospital. También han participado coordinadamente con algunos servicios del Hospital, el Centro de Salud Urbano de Teruel, el Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios, el Hospital Sociosanitario San José de Teruel y la Asociación Española Contra el Cáncer. Además, facultativos procedentes de hospitales de Zaragoza y Valencia y que con anterioridad habían desarrollado su actividad profesional en nuestro Hospital han participado en este encuentro con sus antiguos compañeros. Es por tanto voluntad del comité organizador actual fomentar esta faceta y dar continuidad a este evento.

Ahora y una vez finalizada esta 3ª edición, el Comité Organizador y Científico se ha puesto nuevamente a trabajar con gran ilusión para que pueda convertirse en realidad la próxima edición que está prevista para noviembre de 2009.

6.5 PROGRAMA FOCUSS (Formación Organizada en Competencias Utilizadas en el Sistema de Salud)

En el año 2008 se han reconocido en el Hospital tres programas docentes:

- Plastia de sustitución de ligamento cruzado anterior (ST y RI)
- Artroscopia de hombro
- Tratamiento del dolor crónico y dolor por cáncer
- Sondas y Catéteres en Urología..Enfermería.
- Manejo del paciente critico en el ámbito prehospitalario.

Médicos y Enfermería del 061

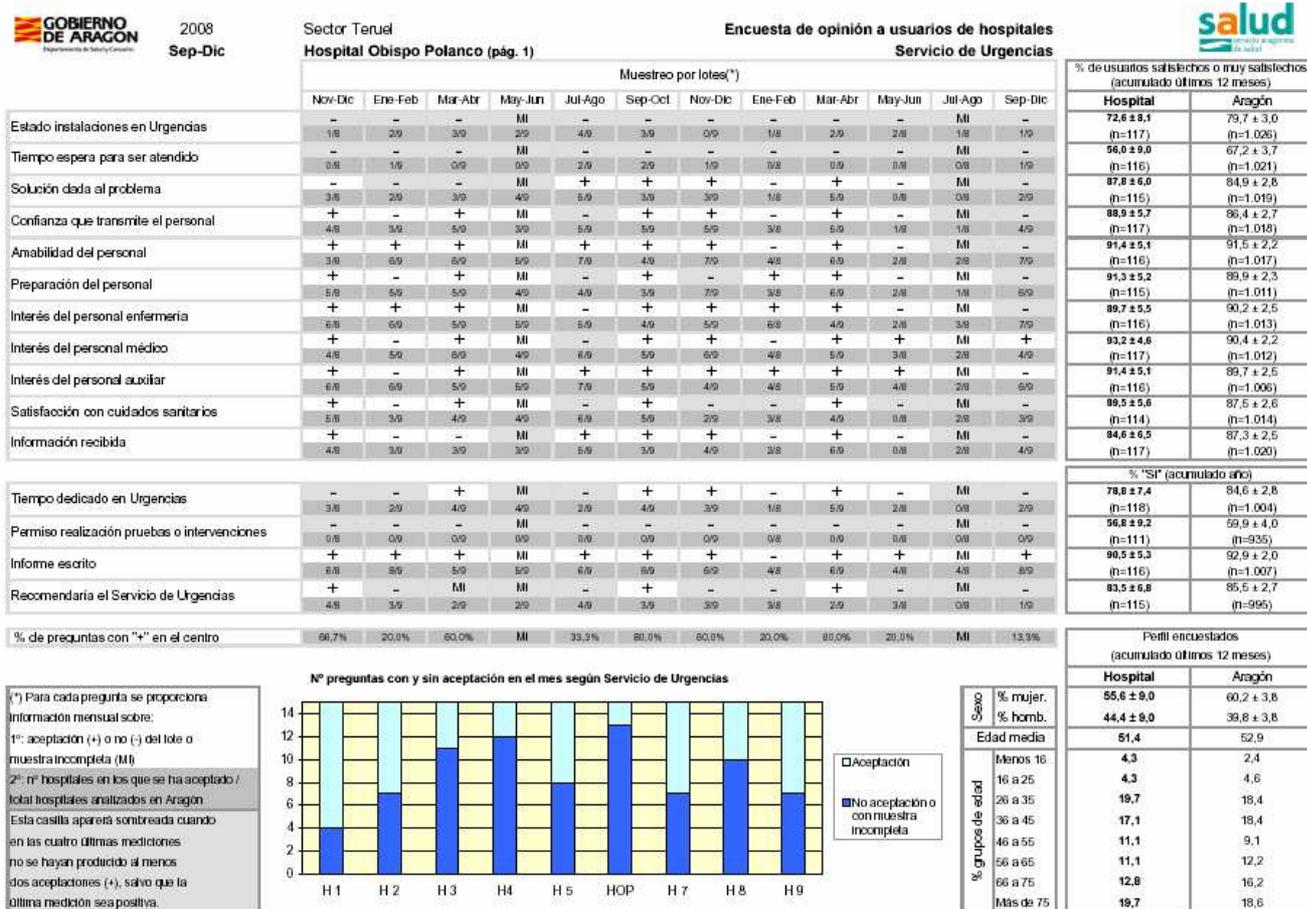
7 . Encuestas de satisfacción y Reclamaciones del Usuario

7.1 Encuestas de Satisfacción

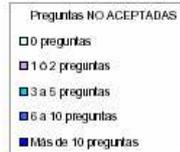
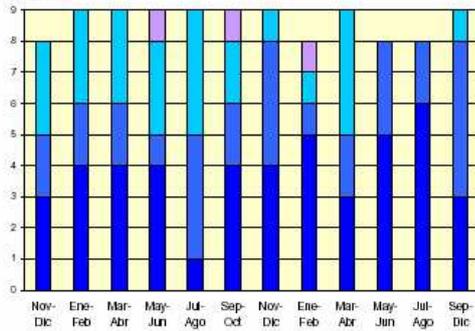
En el 2008 las encuestas de satisfacción del usuario se han realizado de forma centralizada con recogida mensual de datos.

En el Hospital Obispo Polanco se han realizado encuestas a los pacientes hospitalizados y a los atendidos en el Servicio de Urgencias y en las consultas de especialidades.

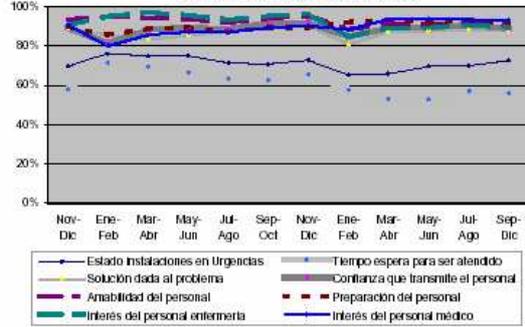
Los resultados han sido los siguientes:



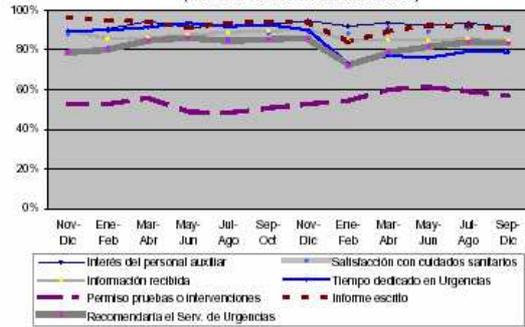
Nº de Servicios de Urgencia según número de preguntas NO aceptadas con muestra Incompleta. Nueve hospitales de Aragón. Evolución.



Evolución del porcentaje de satisfacción en el hospital (información acumulada últimos 12 meses)



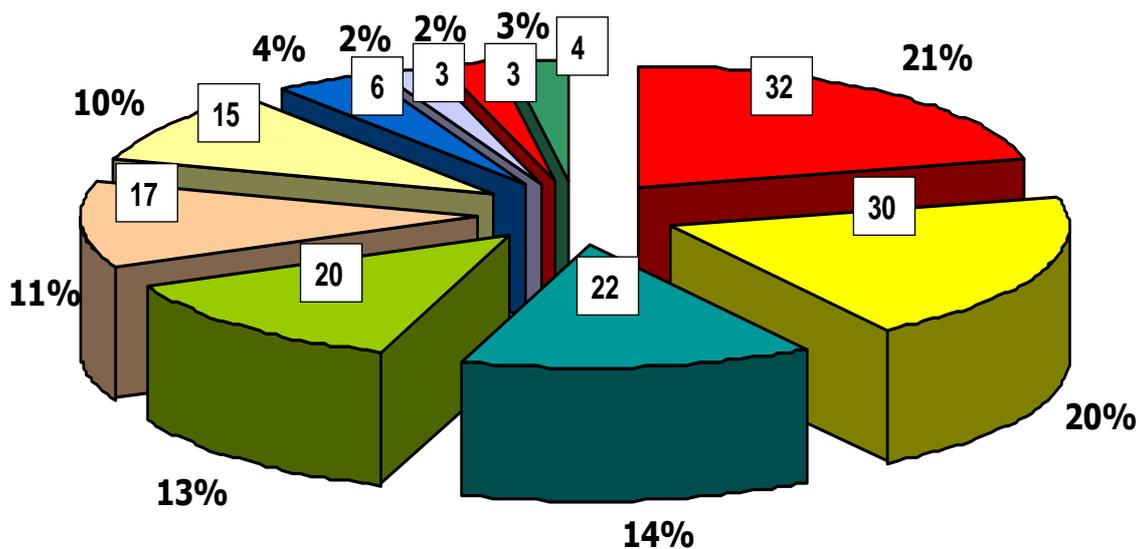
Evolución del porcentaje de satisfacción en el hospital (información acumulada últimos 12 meses)



7.2 Reclamaciones

Información Quejas y Reclamaciones: Hospital O. Polanco

Total reclamaciones: 152



| | |
|--|---|
| ■ <i>Demora en la asistencia</i> | ■ <i>Disconformidad con la asistencia</i> |
| ■ <i>Organización y normas</i> | ■ <i>Listas de espera</i> |
| ■ <i>Falta de asistencia</i> | ■ <i>Trato personal</i> |
| ■ <i>Suspensiones</i> | ■ <i>Incumplimiento horario</i> |
| ■ <i>Servicios y centros concertados</i> | ■ <i>Otras</i> |

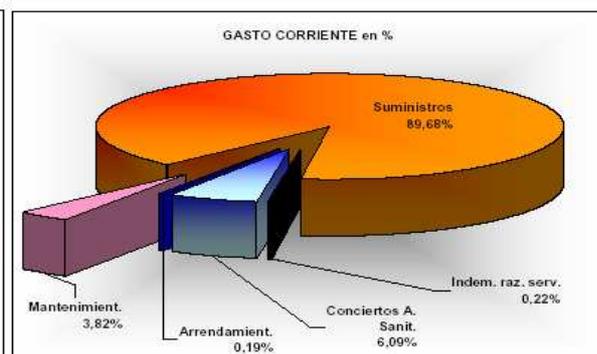
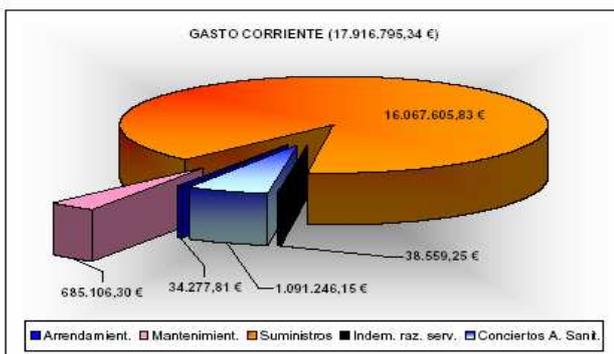
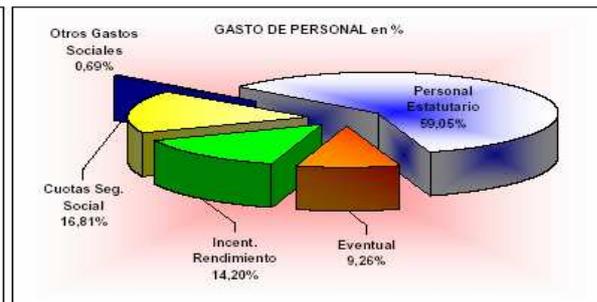
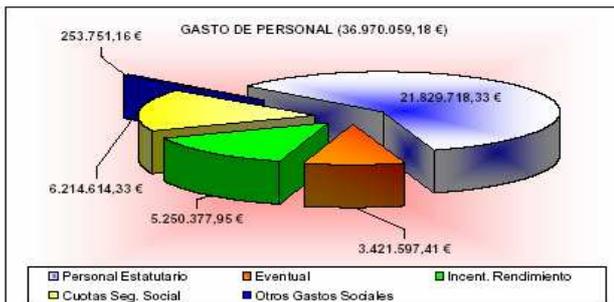
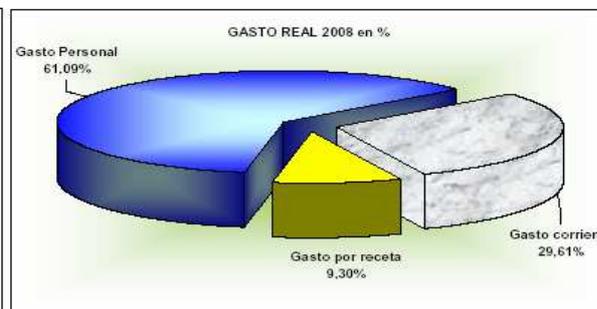
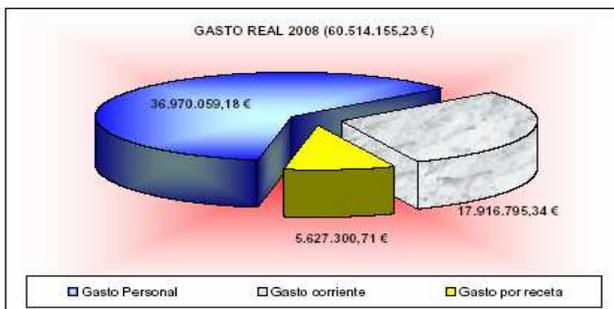
8. Gestión Económica y de Recursos Humanos

8.1 Gestión Económica

| | |
|----------------------|------------------------|
| Gasto Personal | 36.970.059,18 € |
| Gasto corriente | 17.916.795,34 € |
| Gasto por receta | 5.627.300,71 € |
| TOTAL GENERAL | 60.514.155,23 € |

| | |
|---------------------------------|------------------------|
| Personal Estatutario | 21.829.718,33 € |
| Eventual | 3.421.597,41 € |
| Incent. Rendimiento | 5.250.377,95 € |
| Cuotas Seg. Social | 6.214.614,33 € |
| Otros Gastos Sociales | 253.751,16 € |
| TOTAL GASTOS DE PERSONAL | 36.970.059,18 € |

| | |
|------------------------------|------------------------|
| Arrendamient. | 34.277,81 € |
| Mantenimient. | 685.106,30 € |
| Suministros | 16.067.605,83 € |
| Indem. raz. serv. | 38.559,25 € |
| Conciertos A. Sanit. | 1.091.246,15 € |
| TOTAL GASTO CORRIENTE | 17.916.795,34 € |



Dirección de Gestión y Servicios Generales

Gastos de Personal

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| Nómina | 18.965.383,45 € |
| Sustituciones (Eventual) | 3.421.597,41 € |
| Atención Continuada | 2.856.902,69 € |
| Específicos B y C | 428.413,87 € |
| Activ. Autoconcierto | 166.162,00 € |
| Formación Pregrado | 274.212,66 € |
| Formación MIR | 442.723,13 € |
| Exención guardias | 170.946,64 € |
| Cuotas SS | 6.214.614,33 € |
| Otras Retrib. | 3.269.201,91 € |
| Prod. Variable (s/cuotas) | 759.901,09 € |
| TOTAL GASTO PERSONAL | 36.970.059,18 € |

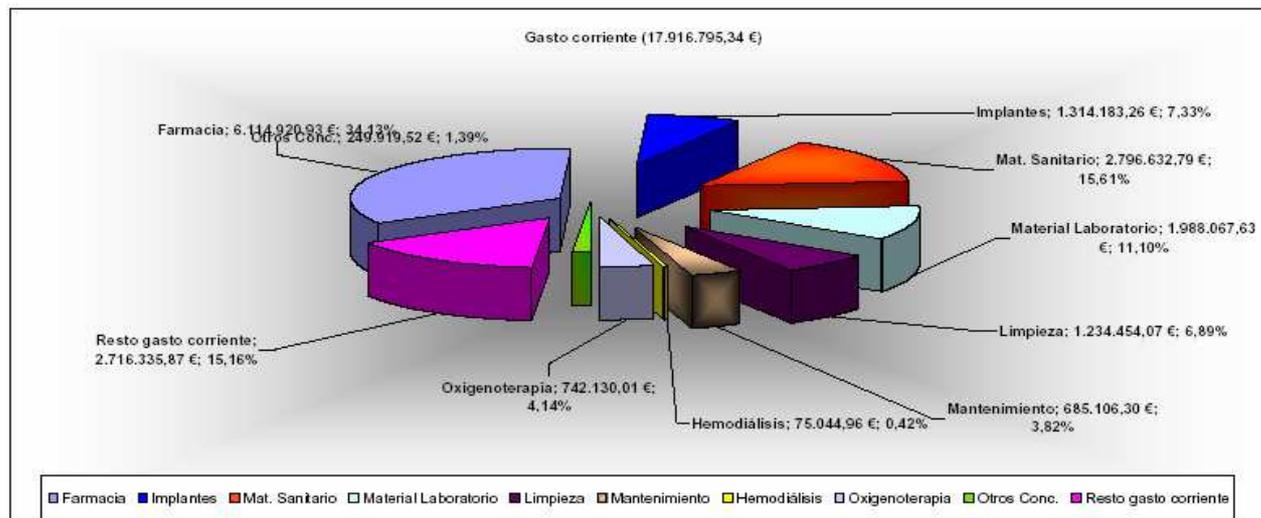
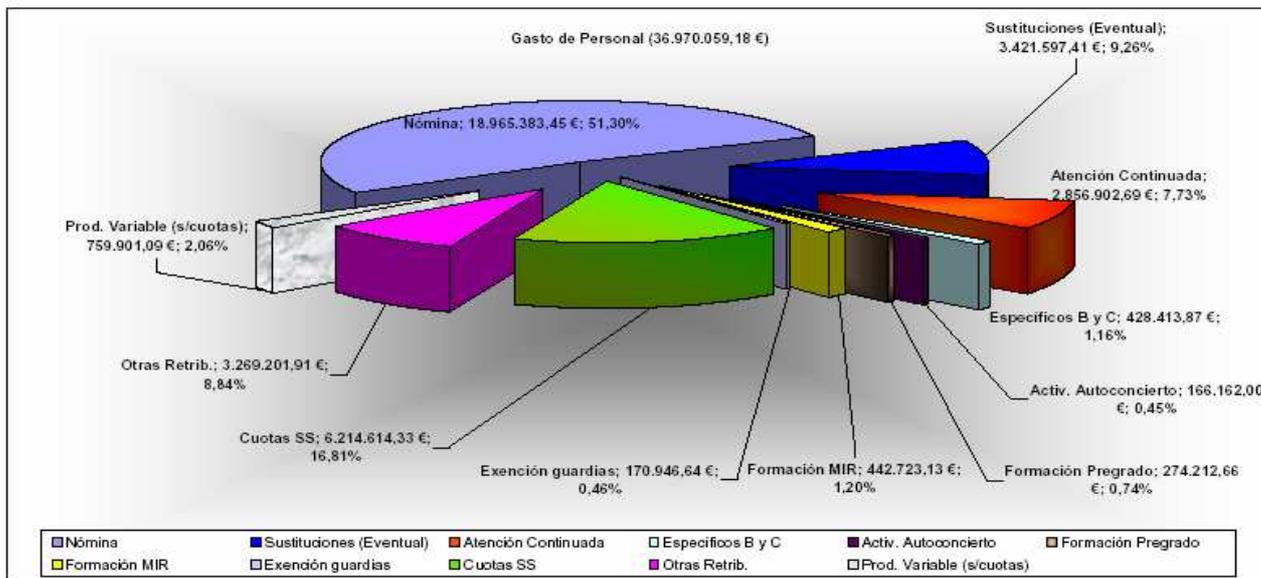
Gasto Corriente

| | |
|------------------------------|------------------------|
| Farmacia | 6.114.920,93 € |
| Implantes | 1.314.183,26 € |
| Mat. Sanitario | 2.796.632,79 € |
| Material Laboratorio | 1.988.067,63 € |
| Limpieza | 1.234.454,07 € |
| Mantenimiento | 685.106,30 € |
| Hemodiálisis | 75.044,96 € |
| Oxigenoterapia | 742.130,01 € |
| Otros Conc. | 249.919,52 € |
| Resto gasto corriente | 2.716.335,87 € |
| TOTAL GASTO CORRIENTE | 17.916.795,34 € |

Farmacia incluye Pacientes ingresados y no ingresados

Material Sanitario incluye Radiología y Hematología.
Material Laboratorio incluye Anatomía Patológica.
Limpieza incluye Contrato y Suministros.

Litolicias, Electromiografías, RM y Radioterapia
Arrendamientos, energía, viveres, fungibles, etc.



Dirección de Gestión y Servicios Generales

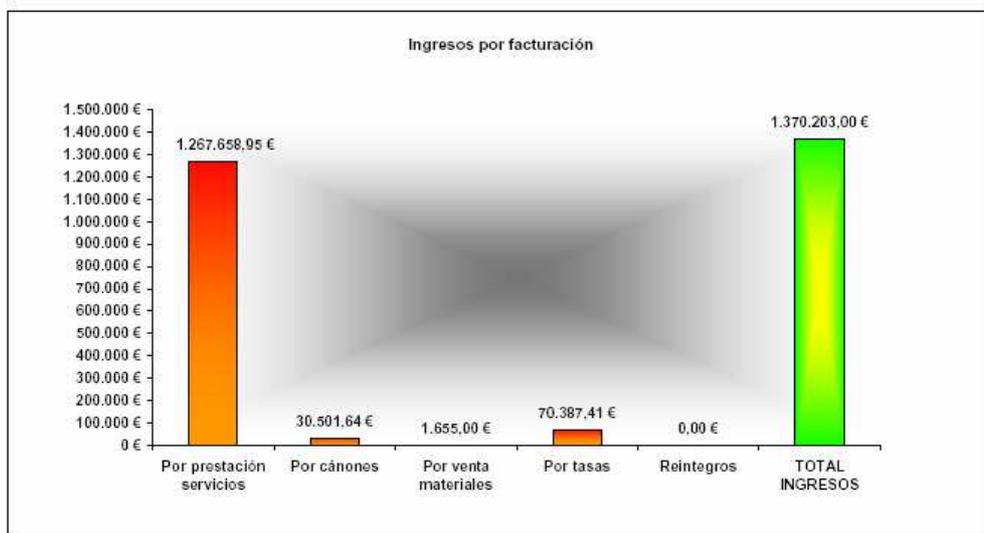
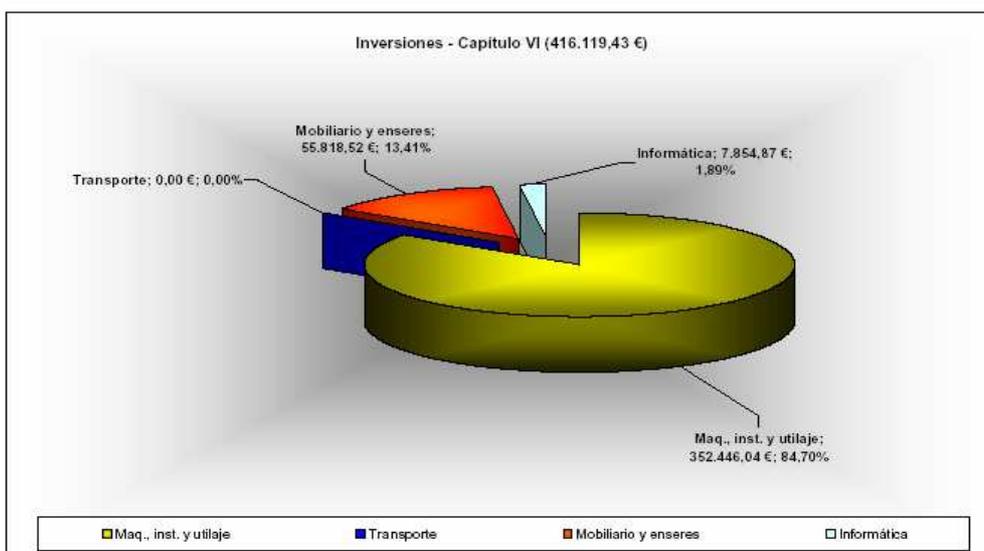
Inversiones
(Capítulo VI)

| | |
|--------------------------|---------------------|
| Maq., inst. y utilaje | 352.446,04 € |
| Transporte | 0,00 € |
| Mobiliario y enseres | 55.818,52 € |
| Informática | 7.854,87 € |
| TOTAL INVERSIONES | 416.119,43 € |



Ingresos por facturación

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Por prestación servicios | 1.267.658,95 € |
| Por cánones | 30.501,64 € |
| Por venta materiales | 1.655,00 € |
| Por tasas | 70.387,41 € |
| Reintegros | 0,00 € |
| TOTAL INGRESOS | 1.370.203,00 € |



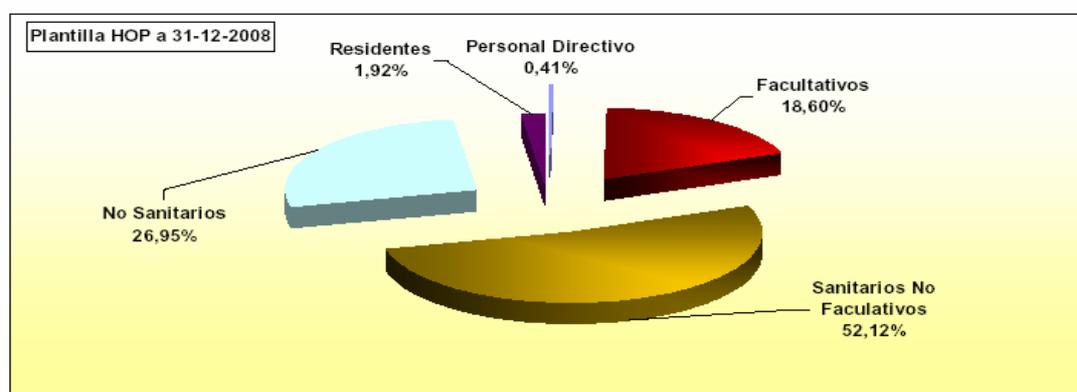
Dirección de Gestión y Servicios Generales

8.2 Recursos Humanos

Hospital O. Polanco - Teruel

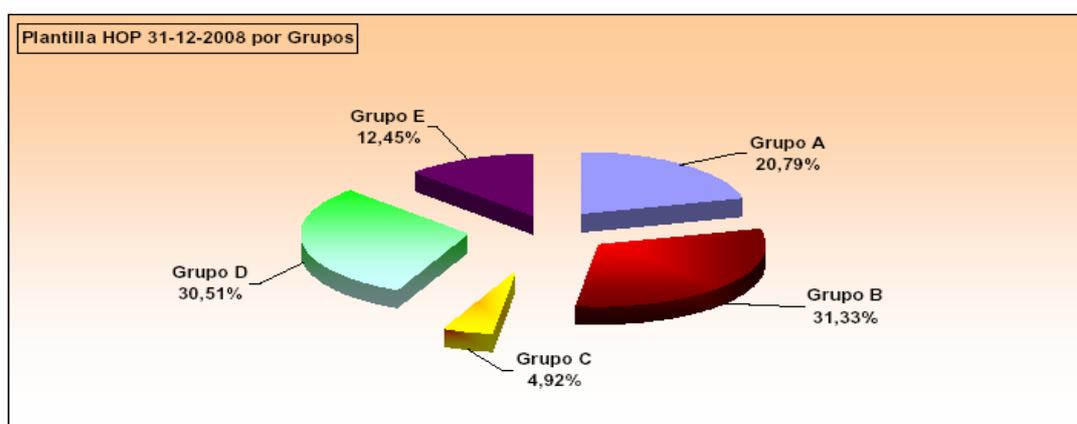
Plantilla HOP a 31-12-2008 por Tipo de Personal

| | | NNAA pdtes |
|----------------------------|------------|------------|
| Personal Directivo | 3 | 0 |
| Facultativos | 136 | 6 |
| Sanitarios No Facultativos | 381 | 27 |
| No Sanitarios | 197 | 5 |
| Residentes | 14 | 0 |
| TOTAL | 731 | 38 |



Plantilla HOP a 31-12-2008 por Grupos

| | | NNAA pdtes |
|--------------|------------|------------|
| Grupo A | 152 | 6 |
| Grupo B | 229 | 13 |
| Grupo C | 36 | 1 |
| Grupo D | 223 | 13 |
| Grupo E | 91 | 5 |
| TOTAL | 731 | 38 |



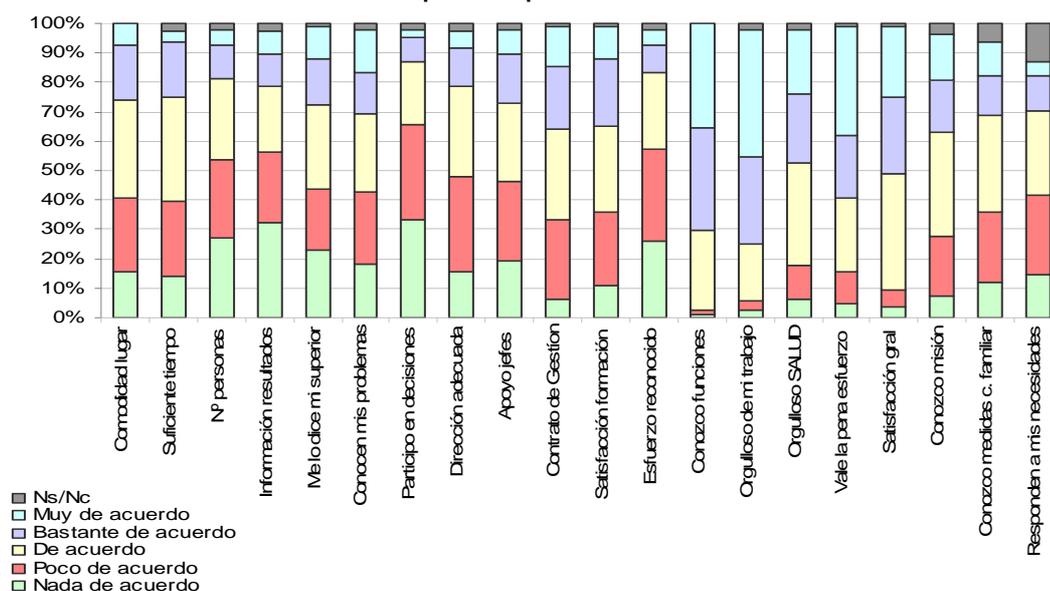
Dirección de Gestión y Servicios Generales

8.3 Encuesta de calidad de vida profesional

VALORACIÓN HOSPITAL OBISPO POLANCO

| n=108 | % | | | | | | n | \bar{x} | I.C. |
|--|---------------------|---------------------|----------------|-------------------------|--------------------|-------|-----|-----------|---------|
| | Nada de acuerdo (1) | Poco de acuerdo (2) | De acuerdo (3) | Bastante de acuerdo (4) | Muy de acuerdo (5) | Ns/Nc | | | |
| Comodidad lugar de trabajo | 15,7 | 25,0 | 33,3 | 18,5 | 7,4 | - | 108 | 2,8 | 2,6-3,0 |
| Suficiente tiempo para hacer trabajo | 13,9 | 25,9 | 35,2 | 18,5 | 3,7 | 2,8 | 105 | 2,7 | 2,5-2,9 |
| Nº de personas adecuado | 26,9 | 26,9 | 27,8 | 11,1 | 5,6 | 1,9 | 106 | 2,4 | 2,2-2,6 |
| Recibo información de los resultados de mi trabajo | 32,4 | 24,1 | 22,2 | 11,1 | 7,4 | 2,8 | 105 | 2,4 | 2,1-2,6 |
| Lo que tengo que hacer me lo dice mi inmediato superior | 23,1 | 20,4 | 28,7 | 15,7 | 11,1 | 0,9 | 107 | 2,7 | 2,5-3,0 |
| Los m. intermedios y gestores conocen mis problemas | 18,5 | 24,1 | 26,9 | 13,9 | 14,8 | 1,9 | 106 | 2,8 | 2,6-3,1 |
| Participo en las decisiones que afectan a mi centro | 33,3 | 32,4 | 21,3 | 8,3 | 2,8 | 1,9 | 106 | 2,1 | 1,9-2,3 |
| Mi dirección ejerce su trabajo adecuadamente | 15,7 | 32,4 | 30,6 | 13,0 | 5,6 | 2,8 | 105 | 2,6 | 2,4-2,8 |
| Apoyo de mis jefes | 19,4 | 26,9 | 26,9 | 16,7 | 8,3 | 1,9 | 106 | 2,7 | 2,4-2,9 |
| Conozco objetivos y evaluación del Contrato de Gestión | 6,5 | 26,9 | 30,6 | 21,3 | 13,9 | 0,9 | 107 | 3,1 | 2,9-3,3 |
| Satisfacción con la formación recibida para el puesto | 11,1 | 25,0 | 28,7 | 23,1 | 11,1 | 0,9 | 107 | 3,0 | 2,8-3,2 |
| Mi esfuerzo es reconocido | 25,9 | 31,5 | 25,9 | 9,3 | 5,6 | 1,9 | 106 | 2,4 | 2,1-2,6 |
| Conozco mis funciones | 0,9 | 1,9 | 26,9 | 35,2 | 35,2 | - | 108 | 4,0 | 3,9-4,2 |
| Orgulloso de mi trabajo | 2,8 | 2,8 | 19,4 | 29,6 | 43,5 | 1,9 | 106 | 4,1 | 3,9-4,3 |
| Orgulloso pertenecer a SALUD | 6,5 | 11,1 | 35,2 | 23,1 | 22,2 | 1,9 | 106 | 3,4 | 3,2-3,7 |
| Vale la pena esfuerzo trabajo | 4,6 | 11,1 | 25,0 | 21,3 | 37,0 | 0,9 | 107 | 3,8 | 3,5-4,0 |
| Satisfacción general con trabajo | 3,7 | 5,6 | 39,8 | 25,9 | 24,1 | 0,9 | 107 | 3,6 | 3,4-3,8 |
| Conozco la misión , visión y valores de SALUD | 7,4 | 20,4 | 35,2 | 17,6 | 15,7 | 3,7 | 104 | 3,1 | 2,9-3,4 |
| Conozco las medidas para propiciar la conciliación familiar | 12,0 | 24,1 | 32,4 | 13,9 | 11,1 | 6,5 | 101 | 2,9 | 2,6-3,1 |
| Las medidas responden a mis necesidades | 14,8 | 26,9 | 28,7 | 12,0 | 4,6 | 13,0 | 94 | 2,6 | 2,4-2,8 |

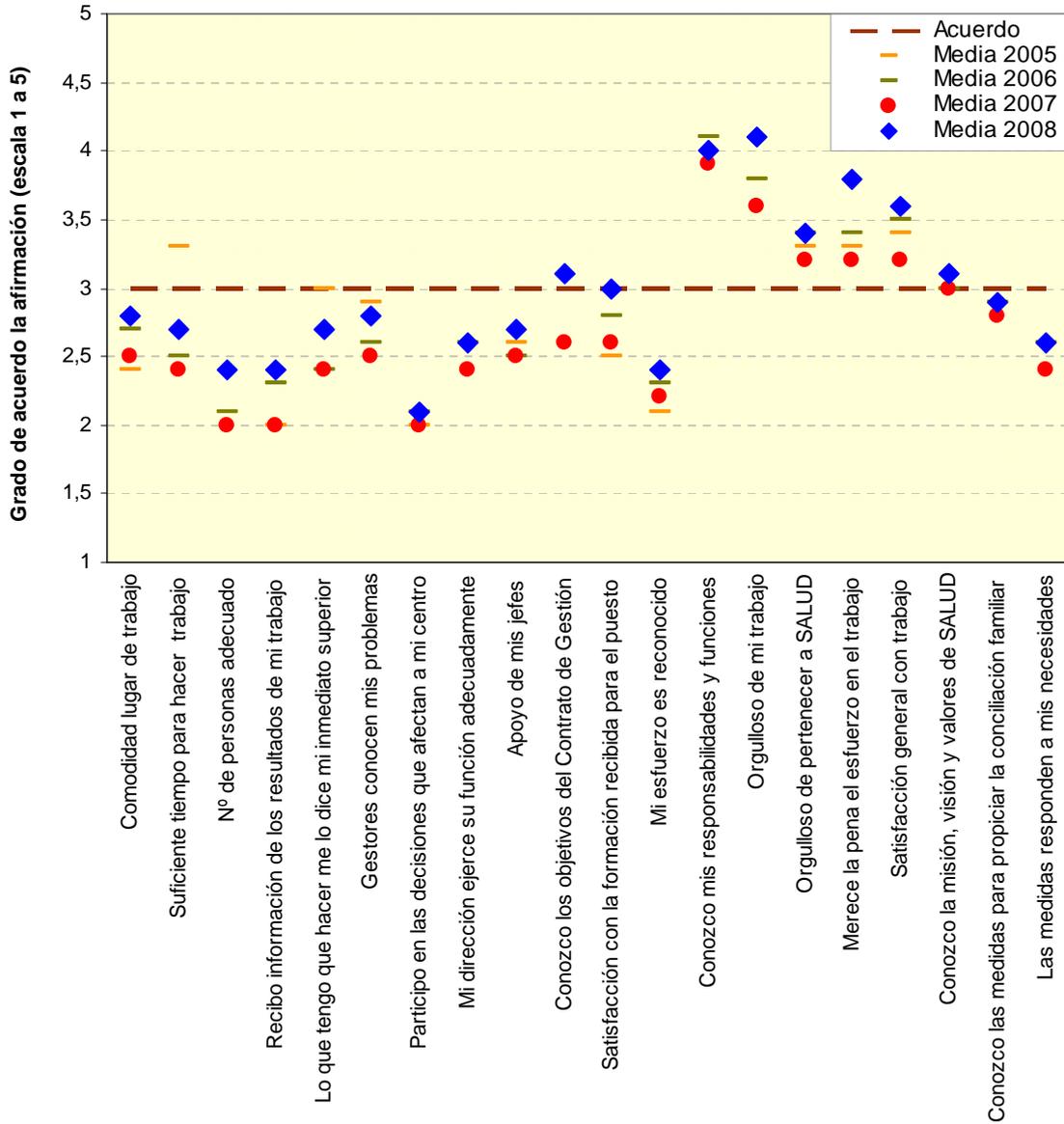
Valoración Hospital Obispo Polanco Sector Teruel



EVOLUCIÓN RESULTADOS 2005-2008

| H. OBISPO POLANCO | Valoración 2005 | | Valoración 2006 | | Valoración 2007 | | Valoración 2008 | |
|---|--------------------------------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | n | Media | n | Media | n | Media | n | Media |
| Comodidad lugar de trabajo | 362 | 2,4 | 131 | 2,7 | 148 | 2,5 | 108 | 2,8 |
| Suficiente tiempo para hacer trabajo | 366 | 3,3 | 129 | 2,5 | 148 | 2,4 | 105 | 2,7 |
| Nº de personas adecuado | <i>Pregunta introducida en 2006</i> | | 131 | 2,1 | 146 | 2,0 | 106 | 2,4 |
| Recibo información de los resultados de mi trabajo | 362 | 2,0 | 131 | 2,3 | 147 | 2,0 | 105 | 2,4 |
| Lo que tengo que hacer me lo dice mi inmediato superior | 352 | 3,0 | 129 | 2,4 | 146 | 2,4 | 107 | 2,7 |
| Los m. intermedios y gestores conocen mis problemas | 361 | 2,9 | 131 | 2,6 | 147 | 2,5 | 106 | 2,8 |
| Participo en las decisiones que afectan a mi centro | 362 | 2,0 | 131 | 2,1 | 146 | 2,0 | 106 | 2,1 |
| Mi dirección ejerce su función adecuadamente | <i>Pregunta introducida en 2006</i> | | 120 | 2,6 | 145 | 2,4 | 105 | 2,6 |
| Apoyo de mis jefes | 362 | 2,6 | 129 | 2,5 | 142 | 2,5 | 106 | 2,7 |
| Conozco los objetivos del Contrato de Gestión | <i>Pregunta introducida en 2007</i> | | | | 147 | 2,6 | 107 | 3,1 |
| Satisfacción con la formación recibida para el puesto | 364 | 2,5 | 131 | 2,8 | 147 | 2,6 | 107 | 3,0 |
| Mi esfuerzo es reconocido | 363 | 2,1 | 130 | 2,3 | 147 | 2,2 | 106 | 2,4 |
| Conozco mis responsabilidades y funciones | 365 | 4,1 | 132 | 4,1 | 147 | 3,9 | 108 | 4,0 |
| Orgulloso de mi trabajo | 361 | 3,8 | 131 | 3,8 | 147 | 3,6 | 106 | 4,1 |
| Orgulloso de pertenecer a SALUD | 359 | 3,3 | 130 | 3,4 | 145 | 3,2 | 106 | 3,4 |
| Merece la pena el esfuerzo en el trabajo | 357 | 3,3 | 131 | 3,4 | 148 | 3,2 | 107 | 3,8 |
| Satisfacción general con trabajo | 361 | 3,4 | 129 | 3,5 | 145 | 3,2 | 107 | 3,6 |
| Conozco la misión, visión y valores de SALUD | <i>Otra escala de medida en 2005</i> | | 118 | 3,0 | 146 | 3,0 | 104 | 3,1 |
| Conozco las medidas para propiciar la conciliación familiar | <i>Pregunta introducida en 2006</i> | | 124 | 2,9 | 145 | 2,8 | 101 | 2,9 |
| Las medidas responden a mis necesidades | <i>Pregunta introducida en 2006</i> | | 114 | 2,6 | 136 | 2,4 | 94 | 2,6 |

Evolución de resultados 2005-2008. Media H. Obispo Polanco.



VALORACIÓN del Hospital Obispo Polanco y del Sector TERUEL

| | | H. Obispo Polanco | Sector Teruel | Aragón | Estándar C.G. 2007 |
|--|-------------|-------------------|---------------|-----------|--------------------|
| Reciben información de los resultados de su trabajo | <i>n</i> | 111 | 276 | 3.418 | |
| | % | 24,3 | 35,1 | 30,2 | ≥ 50% |
| | <i>I.C.</i> | 16,3-32,3 | 29,5-40,8 | 28,7-31,7 | |
| Los mandos intermedios y gestores conocen sus problemas y dificultades | <i>n</i> | 111 | 276 | 3.429 | |
| | % | 37,8 | 49,6 | 46,8 | ≥ 60% |
| | <i>I.C.</i> | 28,8-46,9 | 43,7-55,5 | 45,2-48,5 | |
| Conocen los objetivos del contrato de gestión y los resultados de su evaluación | <i>n</i> | 110 | 275 | 3.420 | |
| | % | 40,0 | 57,8 | 47,2 | ≥ 70% |
| | <i>I.C.</i> | 30,8-49,2 | 52,0-63,7 | 45,5-48,8 | |
| Están satisfechos con la formación recibida para el puesto | <i>n</i> | 110 | 275 | 3.429 | |
| | % | 50,9 | 53,1 | 48,1 | ≥ 60% |
| | <i>I.C.</i> | 41,6-60,3 | 47,2-59,0 | 46,5-49,8 | |
| Conocen la misión, visión y valores de SALUD | <i>n</i> | 110 | 274 | 3.417 | |
| | % | 61,8 | 73,4 | 70,5 | ≥ 70% |
| | <i>I.C.</i> | 52,7-70,9 | 68,1-78,6 | 68,9-72,0 | |

9. Autoevaluación según modelo EFQM de Excelencia

RESUMEN DE PUNTUACIÓN

| CRITERIOS | SUBCRITERIOS | PUNTUACIÓN | FACTOR |
|----------------------------|-----------------|------------|---------------|
| LIDERAZGO | Subcriterio 1a | 41,81 | |
| | Subcriterio 1b | 29,51 | |
| | Subcriterio 1c | 32,92 | |
| | Subcriterio 1d | 43,68 | |
| | Subcriterio 1e | 35,14 | |
| | SUBTOTAL | 36,61 | 36,61 |
| POLÍTICA Y ESTRATEGIA | Subcriterio 2a | 30,90 | |
| | Subcriterio 2b | 39,81 | |
| | Subcriterio 2c | 36,34 | |
| | Subcriterio 2d | 40,62 | |
| | SUBTOTAL | 36,92 | 29,54 |
| PERSONAS | Subcriterio 3a | 31,88 | |
| | Subcriterio 3b | 28,47 | |
| | Subcriterio 3c | 41,44 | |
| | Subcriterio 3d | 37,15 | |
| | Subcriterio 3e | 36,46 | |
| | SUBTOTAL | 35,08 | 31,57 |
| RECURSOS Y ALIANZAS | Subcriterio 4a | 38,82 | |
| | Subcriterio 4b | 36,21 | |
| | Subcriterio 4c | 39,71 | |
| | Subcriterio 4d | 35,07 | |
| | Subcriterio 4e | 38,35 | |
| | SUBTOTAL | 37,63 | 33,87 |
| PROCESOS | Subcriterio 5a | 28,47 | |
| | Subcriterio 5b | 29,27 | |
| | Subcriterio 5c | 33,53 | |
| | Subcriterio 5d | 32,64 | |
| | Subcriterio 5e | 34,43 | |
| | SUBTOTAL | 31,67 | 44,33 |
| RESULTADOS EN LOS CLIENTES | Subcriterio 6a | 26,56 | |
| | Subcriterio 6b | 7,68 | |
| | SUBTOTAL | 34,24 | 68,49 |
| RESULTADOS EN LAS PERSONAS | Subcriterio 7a | 19,53 | |
| | Subcriterio 7b | 7,42 | |
| | SUBTOTAL | 26,95 | 24,26 |
| RESULTADOS EN LA SOCIEDAD | Subcriterio 8a | 6,77 | |
| | Subcriterio 8b | 20,31 | |
| | SUBTOTAL | 27,08 | 16,25 |
| RESULTADOS CLAVE | Subcriterio 9a | 16,41 | |
| | Subcriterio 9b | 19,01 | |
| | SUBTOTAL | 35,42 | 53,13 |
| TOTAL | | | 338,05 |

