

Recogiendo las conclusiones de la encuesta sobre satisfacción de los familiares de enfermos ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos realizada durante el año 2005, se propusieron una serie de cambios organizativos, fundamentalmente orientados a posibilitar el intercambio de familiares durante la visita, manteniendo el número de 2 familiares por visita, el tiempo y la frecuencia de las visitas; así como mejorar las condiciones de la sala de espera de los familiares.

Se realizaron cambios en el mobiliario de la sala de espera consistentes en pintura, renovación de mobiliario y decoración; así como instalación de radiador eléctrico.



Una vez efectuados dichos cambios en la organización de visitas y de la sala de espera, se procedió a la distribución de la misma encuesta durante el plazo de 6 meses (1 de diciembre de 2006 hasta 31 de mayo de 2007).

Durante este tiempo se entregaron 109 encuestas, recogiendo 94 de ellas; lo que supone una pérdida inferior al 14% del total.

Los datos obtenidos fueron los siguientes

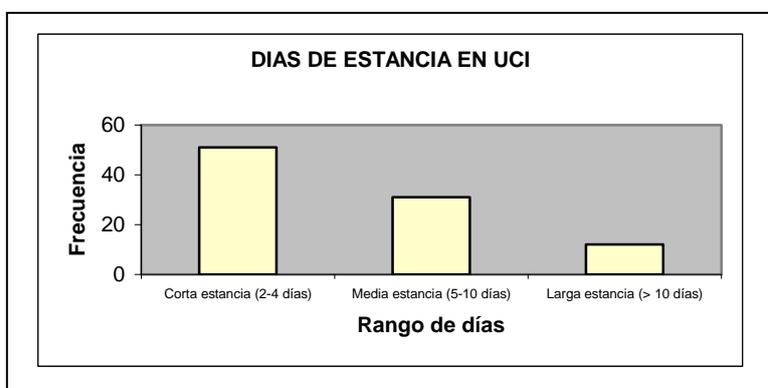
### DATOS DE PACIENTES

	Nº total	Mínimo	Máximo	Media	Desv. standard
Edad	94	21	89	67.4	14.3
APACHE II	94	2	35	14.7	7.9
Días de estancia en UCI	94	2	57	6.5	6.7
Días de ventilación mecánica	94	1	50	6.9	9.7

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	60	64%
Mujer	34	37%

Exitus	Frecuencia	Porcentaje
NO	87	93%
SI	7	7%

Días de estancia en UCI	Frecuencia	Porcentaje
Corta estancia (2-4 días)	51	54%
Media estancia (5-10 días)	31	33%
Larga estancia (> 10 días)	12	13%



Rango de gravedad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo APACHE II < 12	39	41%
Medio APACHE II 12-24	42	45%
Alto APACHE II > 24	13	14%

Comparando los datos referidos a los pacientes ingresados en UCI durante los 2 periodos de tiempo, no se observan diferencias significativas.

## DATOS DEL ENCUESTADO

La edad media de los familiares encuestados fue de 49.6 años.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	23	24.5%
Mujer	71	75.5%

Convivencia	Frecuencia	Porcentaje
NO	29	31%
SI	65	69%

Parentesco	Frecuencia	Porcentaje
Amigo	2	2%
Conyuge	28	30%
Hermano	10	11%
Hijo/a	49	52%
Padre/Madre	3	3%
Otro grado	2	1%

Los valores medios de las variables son los siguientes

	Media/2007	Media/2005.
Cuidado recibido	4.32	4.41
Competencia medica	4.20	4.26
Competencia enfermería	4.20	4.29
Nombre médico	3.04	3.22
Nombre enfermería	2.40	2.52
Información medica	3.86	4.02
Información enfermería	3.38	3.48
Cómo comunicarse	3.64	3.75
Organización visitas	3.83	3.69
Implicación en cuidado	3.13	3.13
Trato recibido	4.22	4.26
Apoyo recibido	3.92	3.99
Servicios sociales	4.12	3.87
Ruido	3.51	3.65
Intimidad	3.82	3.96
Sala de espera	3.56	3.04
Puntuación global UCI	4.27	4.17

Como podemos observar, en aquellas variables en las que se han efectuado cambios, como son organización de visitas y sala de espera, se ha constatado un incremento en la valoración de la puntuación.

Así en la organización de las visitas se ha incrementado de un 3.69 (sobre un máximo de 5) a 3.83.

En la valoración de la sala de espera también se ha observado un ascenso del 3.04 a 3.56.

La valoración global ha aumentado de 4.17 a 4.27.